

Configurando o SMG Synway FXO com Asterisk



Olá pessoal!

Este é mais um tutorial da Lojamundi e vamos ensinar como configurar o Gateway FXO da Synway no asterisk.

Ainda não tem o SMG Synway FXO? Clique aqui

O que é o Synway FXO?

O Synway FXO permite uso em callcenters e empresas multi-setoriais há processarem soluções Voip avançadas, versáteis e eficazes com o custo-benefício inigualável.

O Gateway Synway permite uma migração gradual para uma **Rede IP**, tornando os gateways uma solução fácil para as empresas que procuram aprimorar seus equipamentos **PBX** com novos acessos Voip.

Converte mensagens de **PSTN** analógicas em um formato adequado para transmissão através de redes IP padrão.



Demo Online

Acesse a nossa demo online para verificar a funcionalidade do sistema. <u>http://115.238.50.122:8013/</u>

usuário: admin senha: admin

Vamos para configuração Então pessoal:

1º Passo - para acessar o Equipamento é necessário o cabo de rede esteja conectado no *"LAN1"*. E que você tenha em sua máquina um apelido de rede, pois o IP de fábrica do Gateway é: 192.168.1.101

No Windows:

Vá até central de rede e compartilhamento \rightarrow alterar configuração do adaptador \rightarrow clique com o botão auxiliar do mouse na sua rede local \rightarrow propriedades \rightarrow Protocolo TCIP4 \rightarrow coloquem um ip fixo da sua rede \rightarrow em seguida clique em avançado \rightarrow coloque o apelido de ip para acessar o Synway. "192.168.1.125"

| G 💽 | 📱 🕨 Painel de Controle 🔸 Rede e Internet 🕨 Conexões de Rede 🕨 📼 🗲 🍫 🏾 Pesquisar Conexões de Rede 🔎 |
|--------|---|
| Propri | Decatives este disconcibuo de rede Disconcilicas este conexão Renomear esta conexão ** |
| open | OK Cancelar bial 00021 |



Em distribuição Unix:

Dê o comando como super usuário: ifconfig eth0:1 192.168.1.125 netmask 255.255.255.0 up

2º Passo – Indicamos que antes de começar a efetuar as configurações, verifique a versão de firmware, caso não seja essa "_1.5.3_2016010516" baixe e atualize. <u>https://drive.google.com/file/d/0Bw-24NZdjvYTM2Q4MThQdjhmMDQ/view?usp=sharing</u>

Usuário: admin Senha: admin

| ← → C ñ □ 192.168.1.101/en/index.php?Language=0 | ☆ = |
|--|-----|
| | |
| | |
| شغر الجميعة بالمراجعة بالمراجعة المراجعة المراجعة بالمراجعة المراجعة ا | |
| Username: admin Password : | |
| Login | |
| | |
| | |
| | × |

Para saber em que versão seu Gateway está, vá em: System Tools → Upgrade

Para atualizar escolha o arquivo que foi baixado, em seguida clique em Update para começar o processo de atualização de Firmware.



| ← → C ♠ 🗋 192.168.1.101/en/navigation.php | | \$ \$ \$ |
|--|---|-----------------------------|
| | and in the call | dit. atilita |
| Fri May 06 2016 15:12:28 GMT-0300 (Hora oficial do Brasil) | | Current User:admin Logout 😃 |
| Operation Info 🛛 🗧 📩 | | |
| | | |
| | | |
| 😇 VolP 👋 | | |
| 🐼 Advanced 🛛 🗧 | Current Version | |
| () Port × | Serial Num 000003811 | |
| | WEB Version 1.5.3_2016010516 | |
| Route 🛛 🗧 | Service Version 1.5.3_2016010516 | |
| 🗐 Num Maninulate 🗧 | U-boot Version Apr 09 2015 - 16:39:07 | |
| | Kernel Version #204 PREEMPT Thu Feb 5 14:14:36 CST 2015 | |
| System Tools \land < | Product Type 1032A4(RJ45) | |
| Management | | |
| Management | Select an Update File Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado | |
| | | |
| | | |
| Signaling Capture | Indata Report | |
| Call Log | opuare | |
| Operation Log | | |
| Backup & Upload | \wedge | |
| Factory Reset | ጎሰ | |
| System Monitor | | |
| SNMP Config | | |
| PING Test | | |
| | | |
| | | |

3º Passo – Atualizou a Firmware? Agora vamos **fixar um IP** da nossa rede em nosso Gateway FXO.

Navegue até: System Tools \rightarrow Network

| 🕞 🗋 Gateway Management Sol 🗙 | n d anima | | the design of the local division of the | |
|--|-----------|--|---|-----------------------------|
| ← → C ⋒ 🗋 192.168.1.101/en/navigation.php | | | | 86 |
| | | | the factor of the second | Inly |
| | | | | |
| Fri May 06 2016 17:01:35 GMT-0300 (Hora oficial do Brasil) | | | | Current User:admin Logout (|
| Operation Info 🛛 🛎 | _ | Network Setti | nac | |
| 🔍 Quick Config 🛛 🗧 | | NEWOIA JEL | 199 | |
| 式 VolP 🛛 👻 | LAN 1 | | | |
| 🔅 Advanced 🗧 🗧 | | Network Type: | Static | |
| (i) Port ¥ | | IP Address (I): | 20.20.20.146 | |
| | | | | |
| | | Subnet Mask (U): | 255.255.255.0 | |
| Num Manipulate × | | Default Gateway (D): | 20.20.20.1 | |
| System Tools | | DNR Server (P): | 0000 | |
| Management | | Divo Server (F). | 0.0.0.0 | |
| Network | | Speed and Duplex Mode: | Automatic Detection | |
| Upgrade | | | | |
| Signaling Capture | LAN 2 | | Enable | |
| Call Log | | | | |
| Deskup & Liplead | | | | |
| Factory Reset | | | | |
| System Monitor | | | | |
| SNMP Config | | Save | Reset | |
| PING Test | | | | |
| TRACERT Test | Note: The | service will be restarted automatically after saving | the current setting. Please log in again using your | |
| Change Password | | new IP address if the IP addres | s has been modified! | |
| | | | | |



4º Passo - Registre o Synway a um Servidor de Telefonia:

Para criarmos as configurações neste tutorial estamos utilizando o Asterisk "puro", ou seja, sem interfaces gráficas que auxiliam na configuração. Antes de realizar qualquer configuração, crie uma conta SIP em seu servidor. Utilize em um editor de textos de sua preferência:

Vim /etc/asterisk/sip.conf



5º Passo – Pode-se registrar o gateway ao seu servidor de várias maneiras:
Gateway – Todas as portas são gerenciadas apenas por uma conta SIP;
Porta FXO – Cada porta recebe uma conta SIP para registro no servidor;
Grupo FXO – É possível criar grupos e selecionar as portas associadas a conta Sip escolhida para registrar o equipamento por gateway;

Iremos registrar o nosso Gateway **por grupo**, todas as portas irão trabalhar juntas, ou seja, será necessário apenas uma conta SIP.

Então vá em \rightarrow Voip \rightarrow Sip. Aonde colocaremos o IP do nosso servidor asterisk e a porta de registro.

Obs: Register Gateway deixa da forma que está "No".



| 🕞 🗅 Gateway Management Sol 🗙 | And a party in which the | | |
|--|------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| ← → C ☆ 20.20.146/en/navigation.php | | | • ☆ ■ |
| | | | |
| Fri May 06 2016 17:28:34 GMT-0300 (Hora oficial do Brasil) | | | Current User:admin Logout 😃 |
| Dperation Info 👻 | SIP Settings | | |
| 🖳 Quick Config 🛛 👻 | on octango | | |
| 🗟 Vol 🔹 🦯 | SIP Address | LAN 1: 20.20.20.146 • | |
| | SIP Port | 5060 | |
| Sip Compatibility | Register Status | Unregistered | |
| NAT Setting | Register Gateway | No | |
| Media | Registrar IP Address | 20.20.20.154 | |
| 🔅 Advanced 🛛 🗧 | Registrar Port | 5060 | |
| () Port 👻 | Spare Registrar Server | Enable | |
| Route × | Registry Validity Period (s) | 600 | |
| 📄 Num Manipulate 👻 | | | |
| System Tools 🛛 🗧 | Multi-Registrar Server Mode | Enable | |
| | SIP Transport Protocol | UDP • | |
| | IMS Network | Enable | |
| | | | |
| | | | |
| | Save | Reset | |
| | | | |
| | | | |

5º Passo - Como iremos fazer um grupo, e nesse grupo colocaremos a nossa conta SIP, que foi criada então vá em: Port → Port Group → Add New





Register Port Group =YES Sip Account= 4000 (que foi criada no asterisk/ sip.conf) Password=4000 (que foi criada no asterisk/ sip.conf) Authentication Mode=Register Port Group Keyboard Shortcut=400 (sua conta sip) Port= Seleciona as portas para o seu grupo.

| | | | and the second | . http://www.content.contentil |
|-------------------|--|-------------------------------------|--|--------------------------------|
| May 06 2016 17:44 | 1:30 GMT-0300 (Hora oficial do Brasil) | | | Current User.admin |
| Operation Info | * | | Dark Crown Add | |
| 😲 Quick Config | * | | Port Group-Add | |
| § VolP | * | Index | 1 | • |
| Advanced | × | | | |
| Dect | | Description | default | |
| Por | 0 | Register Port Group | YES | • |
| FXS | | | | |
| FXO | | SIP Account Password | 4000 | |
| Port Group | | rassword | | |
| Route | × | Authentication Mode | Register Port Group | • |
| | × | Port Select Mode | Increase | • |
| | | Preemptive Answer Keyboard Shortcut | 4000 | |
| System Tools | • | Port | Port 1 (FXS) Port 2 (FXS) Port 3 (FXS) | Port 4(FXS) |
| | | | Port 5(FXS) Port 6(FXS) Port 7(FXS) | Port 8(FXS) |
| | | | Port 13(EX0) Port 14(EX0) Port 15(EX0) |) Port 12(FXU) |
| | | | Port 17() Port 18() Port 19() | Port 20() |
| | | | Port 21() Port 22() Port 23() | Port 24() |
| | | | Port 25() Port 26() Port 27() | Port 28() |
| | | | Port 29() Port 30() Port 31() | - Port 32() |
| | | | Check All Inverse Check All EXO Ports Chec | k All FXS Ports |
| | | | | |

Se tudo ocorreu certo, irá aparecer com registrado

| Gateway I | Manage | ment Sof 🗙 | | A A 3 | | | | | | |
|-----------------------|--------|-------------------|--------------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|----------------------|------------------|--------------|
| ← → C' fi | 20 | .20.20.146/en | /navigation.ph | hp | | | | | | ₽ ☆ = |
| | | | | | | | iter iter. Iter | | hntill | h., |
| Fri May 06 2016 17:52 | :03 GM | T-0300 (Hora ofic | ial do Brasil) | | | | | Cu | rrent User:admin | Logout 😃 |
| Operation Info | * | | | | | Dout Oroup Pottings | | | | |
| Quick Config | * | n Haamama | Porto | Port Solost Maria | Bulo for Dinging by Turns | Timoout for Ringing by Tumo (c) | Proceeding Answer Keyhoard Phorteut | Authoritication Made | Register Status | Modify |
| S VolP | * | II Obernume | 12246670 | Incroace | Traile for ranging by rans | Timeout of Kinging by Tuma (a) | 4000 | Pagistar Part Group | Registered | |
| 🔅 Advanced | * | 4 | 1,2,3,4,3,0,7,0 | liitiease | | | 4000 | Registerr off of oup | Registered | - |
| 🕖 Port | ~ | | | | | | | | | |
| FXS | | Check All | Uncheck All 0 Items/Page 1/ | Inverse | Delete = Clear Al | 1 Pages Total | | | A | dd New |
| FXO | | | | | | | | | | |
| Port Group | | • | | | | | | | | |
| Route | * | | | | | | | | | |
| 📄 Num Manipulate | * | | | | | | | | | |
| System Tools | * | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |



6º Passo – Criado o grupo, temos que habilitar cada porta FXO para estarem

mostrando o Caller ID e cancelando o echo.

Vá em → Port →FXO → Modify

Lembrando que esse procedimento terá que ser feito em cada porta.

| | | ment sol X | | A A . | | A A . | A A | A | | • |
|-----------------|----------|---------------------------------------|--------------------------------------|----------------|----------------------|---------------------|--------------|------------------|-----------------------------|------------|
| ⇒ C fi | 20. | 20.20.146/en/navigation | .php | | | | | | | B 2 |
| | | | | | | | a. din 1 | lin 1.11. | dills_add | |
| ay 06 2016 18:1 | 4:08 GMT | F-0300 (Hora oficial do Brasil) | | | | | | | Current User:admin | Log |
| Operation Info | * | | | | | | | | | |
| Quick Config | * | | | | FXO Settings | 7 | | | | - |
| VolP | * | Authentication Username | Connection Method | Bound Number | Forbid Outgoing Call | Caller ID Detection | Reg Status | Echo Canceller | Polarity Reversal Detection | Mod |
| Advanced | * | | Two Stages Dialing for Incoming Call | | Disable | Disable | Unregistered | Enable | Disable | |
| Port | * | (1777) | Two Stages Dialing for Incoming Call | | Disable | Disable | Unregistered | Enable | Disable | |
| | _ | | Two Stages Dialing for Incoming Call | | Disable | Disable | Unregistered | Enable | Dis | 2 |
| -XS -XO | 1 | | Two Stages Dialing for Incoming Call | | Disable | Disable | Unregistered | Enable | Diceble | |
| Port Group | - " | | Two Stages Dialing for Incoming Call | | Disable | Disable | Unregistered | Enable | Disable | 12 |
| | | 1999 | Two Stages Dialing for Incoming Call | | Disable | Disable | Unregistered | Enable | Disable | 12 |
| Route | * | | Two Stages Dialing for Incoming Call | 222 | Disable | Disable | Unregistered | Enable | Disable | 2 |
| Num Manipulate | 8 ≈ | | Two Stages Dialing for Incoming Call | | Disable | Disable | Unregistered | Enable | Disable | 12 |
| System roots | | 8 Items Total 16 Items/Page | 1/1 First Previous Next Last Go to F | ane 1 🔻 1 Pane | | | | | | |
| | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | | s lotal | | | | B | attante |
| | | | | age i age | s lotal | | | | B | aton M |

Em Connection Method coloque Static Binding, e em Boud Number o número o Nº da porta

| 😂 🗋 Gateway | Management Sol × | | | |
|--|--|--|-------------------------|-------------------------------|
| | 20.20.20.146/en/navigation.php | | | № ☆ Ξ |
| | | | Mailm.in | and the antiba |
| Fri May 06 2016 18:11 | 1:04 GMT-0300 (Hora oficial do Brasil) | | | Current User:admin 🛛 Logout 😃 |
| Operation Info | * | Dia Ma | -114.1 | |
| 📑 Quick Config | * | F XU-MO | dity | |
| S VolP | * | Port | 9 🔻 | |
| 🔅 Advanced | × | Туре | FXO | |
| Port | 8 | Pagistar Port | - | |
| | | SIP Account | 8001 | |
| FXS | | | | |
| FXO Dect Owner | | Connection Method | Static Binding for Or V | |
| Port Group | | Bound Number | 8001 | |
| E Route | * | Echo Canceller Forbid Outroing Call | ✓Enable | |
| Num Manipulate | . * | Caller ID Detection | ✓Enable | |
| Sustem Tools | * | Polarity Reversal Detection | OEnable | |
| | | | | |
| | | Modify | Cancel | |



7º Passo – Vamos criar a nossa rota de saída e entrada no Gateway Synway.

Entrada:

Vá em Route → IP->Tel

Deixe da forma que estão "Default" e clique em Save.

| IP->Tel Ro | uting Rule |
|-------------------|------------|
| Index: | 63 🔻 |
| Description: | default |
| Source IP: | * |
| CallerID Prefix: | * |
| CalleeID Prefix: | * |
| Route by Number | Enable |
| Call Destination: | 1 • |
| Save | Close |

Saída:

Vá em Route → Tel->lp

Em Source Port Group: coloque o grupo que foi criado.

Em Destination IP: Coloque o IP do seu servidor asterisk, o qual ele encaminhará as chamadas recebidas.

| Tel->IP I | Routing Rule |
|--------------------|--------------|
| Index: | 63 🔻 |
| Description: | default |
| Source Port Group: | 1 • |
| CallerID Prefix: | * |
| CalleelD Prefix: | * |
| Destination IP: | 20.20.20.154 |
| Destination Port: | 5060 |
| Save | Close |



8º Passo – Agora iremos criar uma rota de entrada e saída dentro do nosso Asterisk. Entre no: vim /etc/asterisk/extensions

| [general] |
|--|
| [globals] |
| [from-internal] |
| ;;;;;;;;;SAIDA;;;;;;;;;;; |
| <pre>exten => _X.,1,Dial(SIP/4000/\$(EXTEN),60,Tt) same => n,Hungup()</pre> |
| ;;;;;;;;;ENTRADA;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;;; |
| <pre>exten => 4000,1,Set(CALLERID(all)=\${CALLERID(num)}) same => n,Dial(SIP/90/\${EXTEN},60,tTL(3600000)) same => n,Hangup()</pre> |
| |

Em saída:

Foi definido que qualquer número que for digitado irá sair pelo meu Synway que foi registrado com a conta SIP 4000.

Entrada:

Foi definido que tudo que chegar em minha conta 4000, que está registrada ao Gateway irá encaminhar para o ramal 90.

Obs: Lembre-se que tudo que é feito no asterisk, tem que dar um reload para as alterações serem escritas.

Colocando as linhas analógicas no Gateway:

As entradas analógicas do Synway são RJ45, porém as linhas analógicas de todas operadoras são RJ11, Com isso seu equipamento irá com um conversor.

Cada entrada de RJ45 refere-se as quatro portas para suas linhas.







Tudo Pronto! Até o próximo tutorial.