

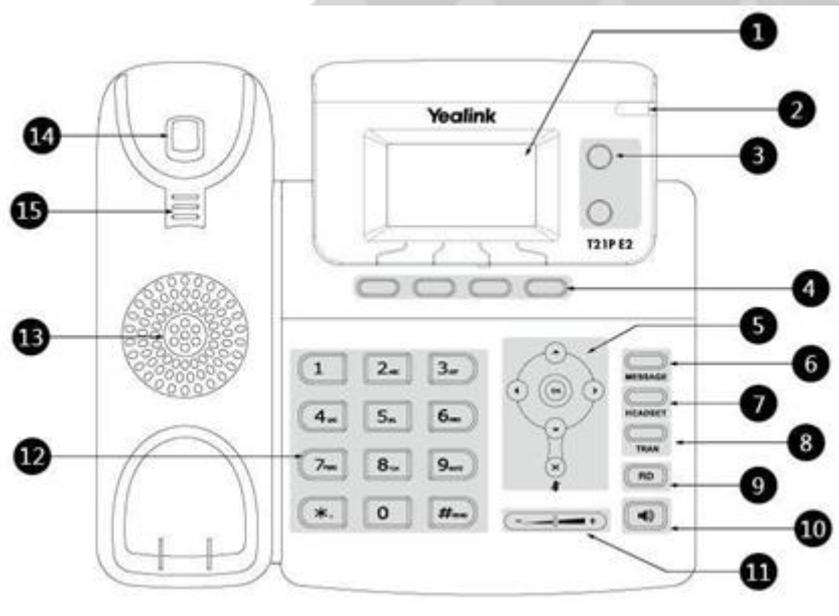
## Visão geral do telefone T21/ T21P

Nesse tutorial mostraremos as funções do telefone SIP-T21 E2 e como monta-lo.

O SIP-T21 com POE(Power over Ethernet) é um telefone que permite não só conexão à internet mas dispensa a fonte de energia do seu telefone deixando a seu critério usa-la ou não. Já os SIP-T21 sem POE necessitam da utilização da fonte.

Abaixo se encontra as funções do aparelho tais como: ícone de instrução; luz de instrução; uso de interface; e todo os componentes Hardware.

Os principais componentes do SIP-T21(P) E2 IP são a tela LCD e o teclado.



## Manual:

	Item	Descrição
①	Tela LCD	<p>Mostra informações sobre chamadas, mensagens, teclas de funções, tempo, data e outros dados relevantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informação de chamada—chamador ID, duração da chamada.</li> <li>• ícones  (por exemplo )</li> <li>• Texto de chamada perdida ou segunda informação de chamada recebida.</li> <li>• texto rápido (por exemplo, "Salvando configuração de arquivo").</li> <li>• Hora e Data.</li> </ul>
②	Indicador de energia	Indica o status da bateria e status do telefone.
③	Chave de linha	Usa essas chaves para ativar até duas contas e atribuir varias características.

④	Funções das teclas	Etiqueta automática para identificar o seu contexto.
⑤		Percorrer pela informação.
		Confirmar ações ou atender chamadas.
		Cancelar ações, rejeitar ações, silenciar chamadas.
⑥	Chave de mensagem	Indica e acessa caixa de mensagem
⑦	Chave de fone de ouvido	Alterna o modo para fone de ouvido
⑧	Chave TRAN	Transfere uma ligação para outro telefone.
⑨	Chave RD	Dirige um numero marcado anteriormente
⑩	Chave viva-voz	Modo de auto falante "mãos livres"
⑪	Chave volume	Ajusta o volume do seu fone de ouvido, auto falante e toque (campainha)

<p>⑫</p>	<p>Teclado</p>	<p>Fornece os dígitos, mensagens e característica especial da gramatica sensível ao contexto.</p>
<p>⑬</p>	<p>Auto falante</p>	<p>Fornece campainha e saída de viva voz.</p>
<p>⑭</p>	<p>Interruptor de gancho</p>	<p>Pegando o gancho do aparelho, o gancho salta e o telefone conecta na linha</p> <p>Colocando o gancho de volta no aparelho, o telefone desconecta da linha.</p>
<p>⑮</p>	<p>Guia do gancho</p>	<p>Protege o microfone no suporte do telefone quando o telefone de IP está montado verticalmente.</p> <p>Para mais informação de seu guia de como ajustar seu aparelho, contate seu consultor Yealink.</p> <p><i>Mount Quick Installation Guide for Yealink IP Phones.</i></p>

## Ícones de instruções:

Os ícones que aparecem na tela do seu telefone segue na tabela seguinte:

ícones	Descrição
	Rede indisponível
	Registrado com sucesso
	Falha no registro
	Registrando
	Auto falante

	Fone de ouvido
	Modo fone de ouvido
	Entrada de letra minúscula
	Entrada de letra maiúscula
	Modo alfanumérico
	Modo numérico
	Modo Letras maiúsculas e minúsculas
	Correio de voz
	Mensagem de texto
	Resposta automática

	Não perturbar
	Chamada encaminhada
	Chamada espera
	Volume no 0
	Telefone bloqueado

Ícone	Descrição
	Chama mudo
	Chamadas recebidas

	Chamadas encaminhadas
	Chamadas perdidas
	Caixa de mensagem está cheia
	Uma mensagem não pode ser gravada
	Gravando chamada com sucesso
	A gravação não pode ser reproduzida
	A gravação não pode ser interrompida
	Ícone de contato

### Instruções de LED

Informações do emissor de luz	Descrição
vermelha	O telefone está inicializando
Vermelho piscando rápido (300ms)	O telefone está tocando
Vermelho piscando devagar (1s)	O telefone recebe uma mensagem de voz ou de texto
Deligada	O telefone está desligado. O telefone está ocioso. O telefone está ocupado. O telefone está na espera. A ligação está no mudo.

#### Chave de linha LED

LED Status	Descrição
verde	Chamada em andamento. Chamada atendida.
Verde piscando rápido	A linha está recebendo uma chamada

LED Status	Descrição
Verde piscando de vagar	A chamada foi posta em espera
desligado	A linha está inativa

#### Chave de linha LED (configurado como BLF)

LED Status	Descrição
Luz verde	O usuário está ocioso
Luz vermelha piscando rápido (200ms)	O usuário esta recebendo uma chamada.
	O usuário monitorado está ocupado



Luz vermelha	O usuário monitorado está em espera.
Luz vermelha piscando(1s)	A chamada está estacionada no numero do usuário monitorado.
desligada	O usuário monitorado não existe

### Interfaces de usuário

Há dois caminhos para customizar a configuração do seu telefone SIP-T21(P) E2:

- Usando interface no seu telefone.
- Usando interface pela internet em seu PC

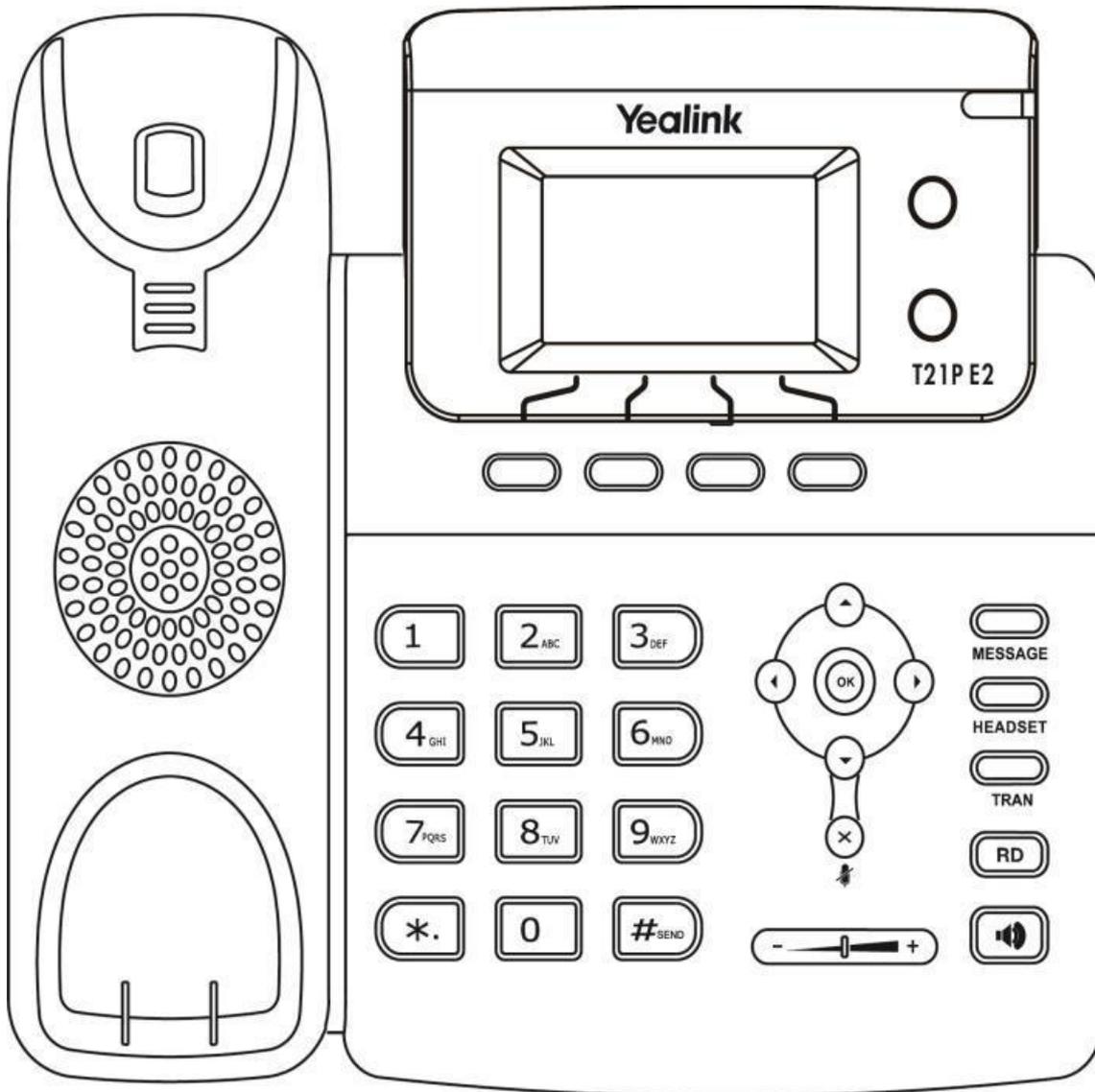
Os componentes hardware de teclado e tela constitui a interface do usuário do telefone, que permite o usuário executar todas tarefas e operações básicas mudando diretamente no telefone.

Além disso, você pode usar a interface pela internet par acessar todas definições de configuração.

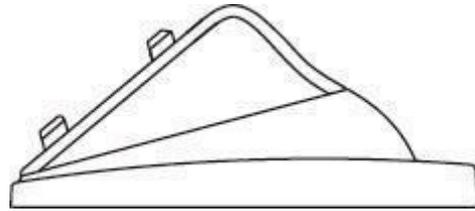
Em muitos casos, ou o telefone usa interface e/ou a interface da internet intercambiada. Contudo, em muitos casos, isso só é possível usando uma ou outra interface para operar o telefone e mudar configurações.

Os componentes a seguir estão incluídos no seu telefone IP SIP-T21(P) E2:

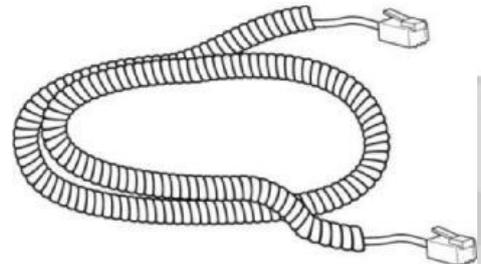
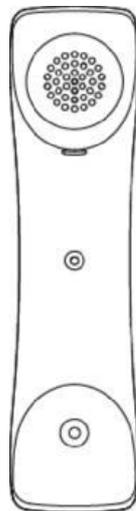
Os componentes a seguir estão incluídos no seu telefone IP SIP-T21(P) E2:



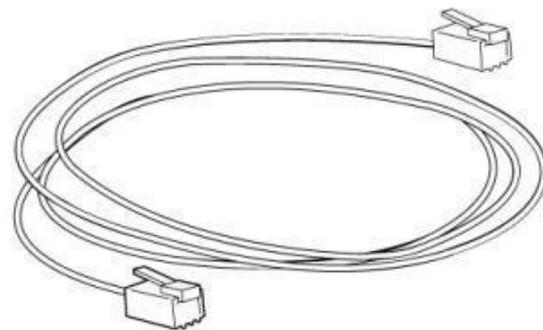
- Suporte de telefone:



- Auricular e cabo do telefone



- Cabo Ethernet



- **Guia rápido**

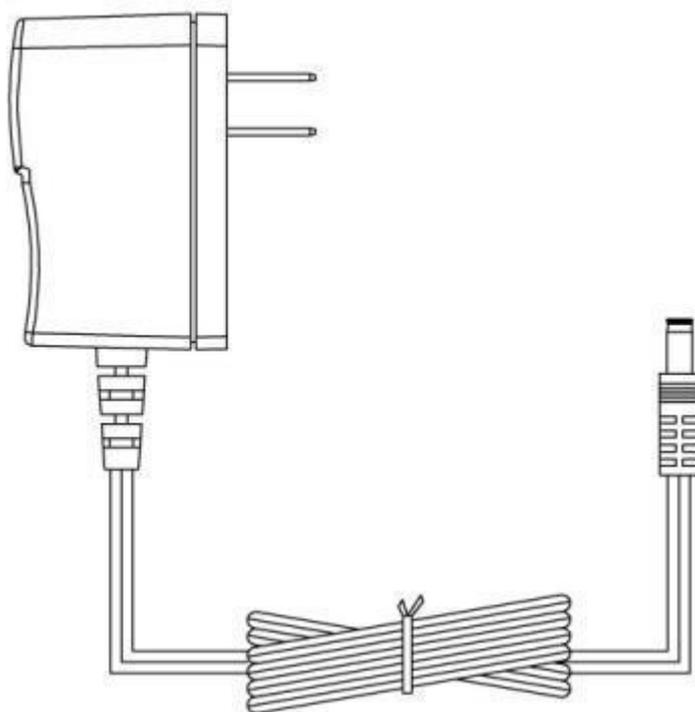


Confira a lista antes de iniciar a instalação. Se você achar algum item perdido, contate seu administrador de sistema.

Acessórios opcionais:

Os itens a seguir são opcionais para seu telefone IP SIP-T21(P) E2. Se necessário, a compra desses itens será realizada separada do seu telefone.

- **Adaptador de energia**



- Fone de ouvido



Instalação do telefone:

Se seu telefone já estiver instalado, prossiga para [Inicialização do telefone](#) na página 13.

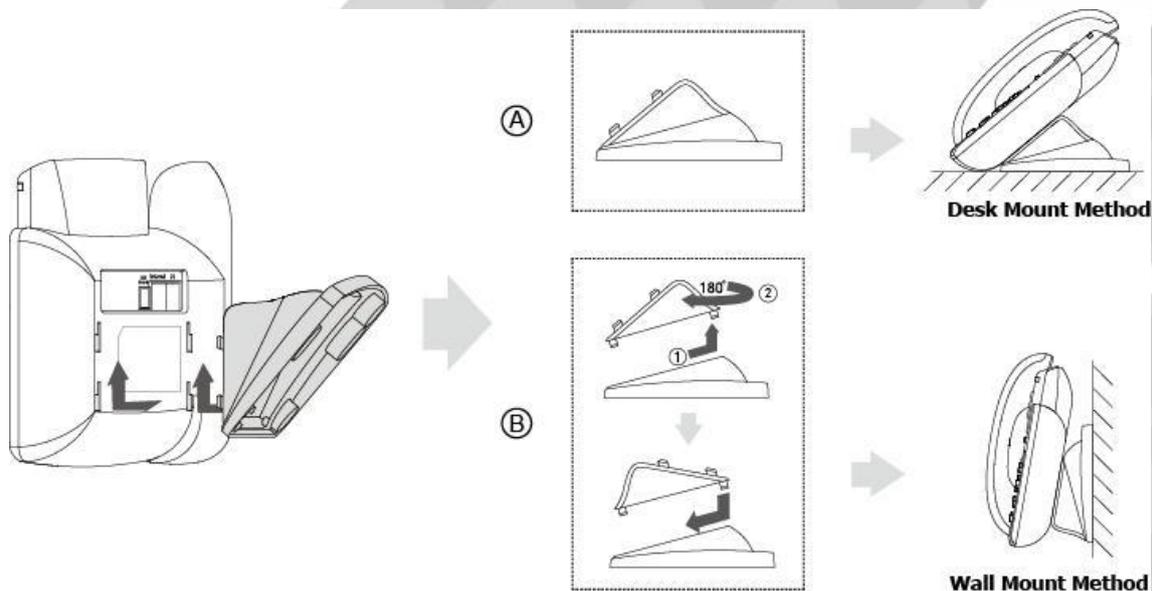
A seção a seguir apresenta como instalar seu telefone

Anexe o suporte

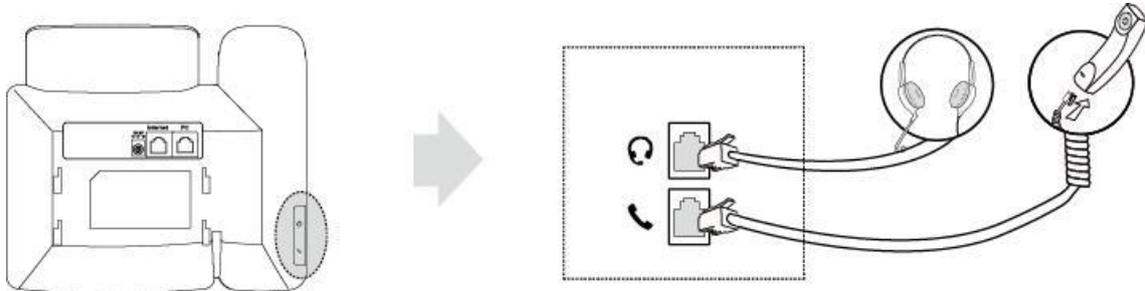
Conecte o aparelho e o fone de ouvido opcional

Conecte o cabo da linha/energia

**Anexe o suporte**



### Conecte o telefone e o fone de ouvido opcional



### conecte o cabo da linha/energia

Você tem duas opções para ligar e conectar seu telefone. Seu administrador de sistema vai aconselhar qual é melhor para usar:

Energia

Energia pela Ethernet (PoE)

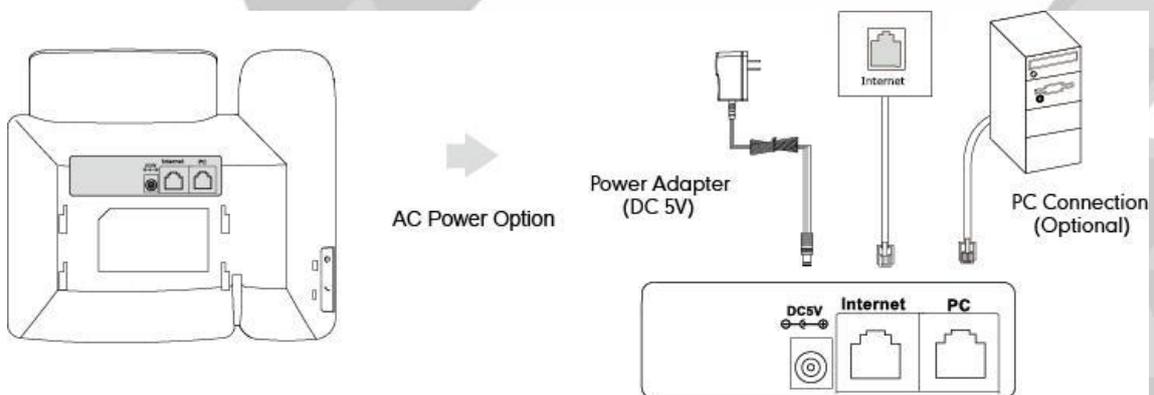
**Nota** PoE não é aplicável ao telefone IP SIP- T21 E2.

## ENERGIA

### Para conectar a alimentação de corrente elétrica:

Conecte a tomada DC no adaptador de alimentação para a porta DC5V no telefone e conecte a outra extremidade do adaptador de alimentação em uma tomada elétrica.

Conecte o cabo Ethernet padrão entre a porta de internet no telefone e na parede ou interruptor/porta do dispositivo.

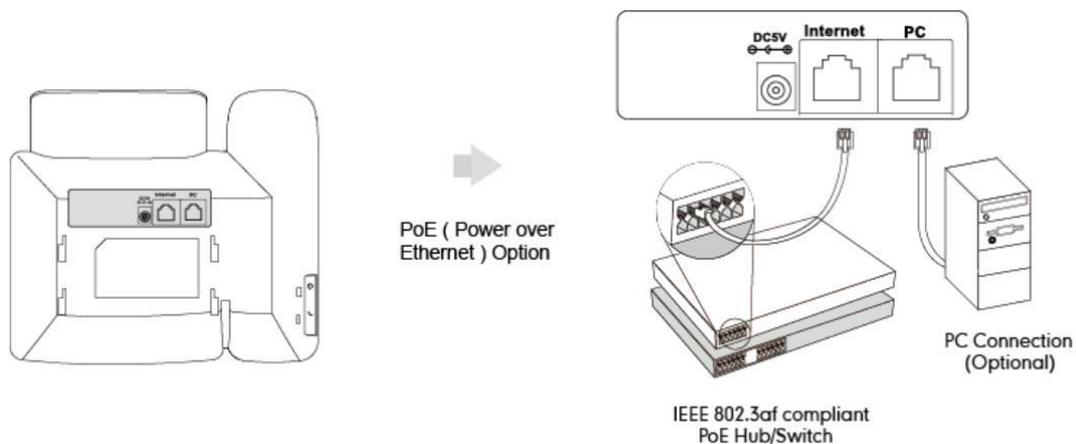


## Energia da Ethernet

Com o cabo Ethernet incluído ou regular, o telefone IP SIP-T21P E2 pode ser ligado de uma PoE compatível.

### Para conectar o PoE para o telefone IP SIP-T21P E2 :

Conecte o cabo Ethernet entre a porta da internet no telefone e em uma porta disponível no interruptor/alimentação em linha.



### Nota

Se for fornecida em linha, você não precisa conectar o adaptador de energia do telefone. Tenha

Certeza que o interruptor é compatível

O telefone também pode compartilhar a linha com outro dispositivo de rede como um PC. Esta é uma conexão opcional .

**Importante!** Não remova o cabo de energia do telefone enquanto este estiver atualizando e configurando.

**Inicialização de telefone:** Depois que o telefone for ligado, o sistema inicia e executa os seguintes passos:

#### **Inicialização automática do telefone**

O telefone termina a inicialização carregando a configuração salva. A tela LCD exibe “bem vindo inicializando...por favor espere” durante esse processo.

#### **DHCP (protocolo de configuração dinâmico)**

O telefone tenta entrar em contato com um servidor DHCP em sua linha para obter uma configuração de linha válida (e.g., endereço eletrônico, sub-rede, endereço gateway padrão e endereço DNS) por padrão.

**Nota** Se sua linha não usa DHCP, seguir para [configurações básicas de linha](#) na página 15.

### Status do telefone

Você pode ver o status do telefone através da interface do usuário ou pela web. As informações acessíveis do seu telefone estão incluído:

status de linha (e.g., status IPv4, status IPv6, modo endereço eletrônico IP MAC ).

status do telefone (e.g., nome do produto, Hardware, Firmware, Produto ID, endereço MAC e dispositivo certo).

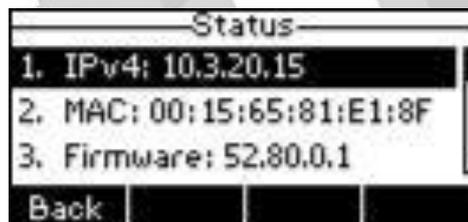
status de conta (e.g., registro de status da conta SIP).

**Nota** você pode ver status do certificado do dispositivo no telefone só usando interface.

#### **Para visualizar o status do telefone pela interface:**

Pressione  ou pressione **Menu->Status**.

Pressione  ou  para rolar através da lista e achar uma específica informação.





**Para visualizar o status do telefone via interface do usuário da web:**

Abra seu navegador.

Entre no endereço IP em seu navegador, e então pressione **Enter**.

Entre no nome do usuário (admin) e na senha (admin) na pagina login.

Enterprise IP phone SIP-T21P\_E2

Username admin

Password ●●●●●●

Confirm Cancel

clique **Confirm** para logar.

**O status do telefone está exibido na primeira pagina do usuário de interface da web.**

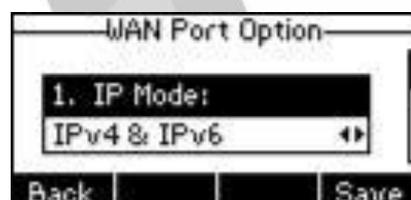
## Configurações básicas de linha

Se seu telefone não pode contatar um servidor DHCP por qualquer motivo, você precisará configurar as configurações de linha manualmente. O telefone pode suportar um, ou ambos, os endereços IPv4 e IPv6.

**Para configurar o modo de endereço IP via usuário de interface do telefone:**

Pressione **Menu-> configurações > configurações avançadas** (senha padrão: admin) ->linha ->porta **WAN**. ~

Pressione  ou , ou mudar a tecla programável para selecionar **IPv4, IPv6** ou **IPv4 & IPv6** no campo modo IP.





Pressione **Save** para confirmar as alterações ou **Back** para cancelar.

**Para configurar um endereço estático IPv4 via interface de usuário do telefone:**

Pressione **Menu->Configurações->Configurações avançadas** (senha padrão: admin) ->**linha** ->porta **WAN**.

Confira se o endereço IP está configurado como **IPv4** ou **IPv4 & IPv6**.

