





● **S8010 pro**

● **S8010 black**

● **S8010 series**

● **S8010®**

● **MANUAL DO USUÁRIO**

● **MANUAL DEL USUARIO**

● **Guia de Instalação**

● **Acessórios Originais**

● **Certificado de Garantia**

● **Guía de Instalación**

● **Accesorios Originales**

● **Certificado de Garantía**

MANUTENÇÃO

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

MANTENIMIENTO

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Manutenção

● Substitua a cada 6 (seis) meses o protetor auricular.

● Nos modelos Voice Guide, verifique constantemente o bom estado do tubo de voz, o qual deve ser substituído a cada 6 (seis) meses.

● A utilização de peças e acessórios originais garante o perfeito funcionamento do equipamento, além de proteger a saúde do usuário.

Resolução de Problemas

A pessoa do outro lado da linha não pode me ouvir

● Para modelos com tubo de voz fixo ou substituível verifique se o mesmo está posicionado de forma inadequada.

● Para verificar se o tubo de voz está entupido, remova o tubo de voz e veja se a pessoa com quem você está falando pode ouvi-lo. Se a pessoa do outro lado da linha pode escutá-lo, o tubo de voz está entupido. Contate um distribuidor autorizado e solicite a substituição da peça.

● Para modelos com cancelador de ruídos, verifique se o microfone está direcionado para a sua boca e posicionado de forma adequada.

Eu não posso escutar a pessoa do outro lado da linha

● Nos modelos com Quick Disconnect, verifique se o mesmo está conectado de forma adequada.

● Verifique se o headset está posicionado de forma adequada.

Centro de Assistência Técnica Felitron

Para maiores informações entre em contato com a Central de Assistência Técnica Felitron pelo fone: +55 (11) 5182.0066 de Segunda à Sexta das 8:30 às 18:00h ou visite nosso website em www.felitron.com.br

PEÇAS E ACESSÓRIOS

PIEZAS Y ACCESORIOS

AJUSTE DA CHAVE DE ATENDIMENTO

AJUSTE DE LA LLAVE DE ATENCIÓN

● **Tubo de Voz**

tubo de voz para modelo voice guide.



Cód. 01210-3

● **Tubo de Voz**

tubo de voz para modelo voice guide.



Cód. 013105-1

● **Tiara**

tiara ajustável.



Cód. 01210-4

● **Vincha**

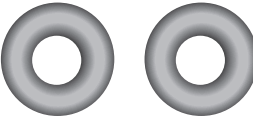
vincha ajustable.



Cód. 01210-1

● **Protetor Auricular***

protetor de couro.



Cód. 01210-2

● **Protector Auricular***

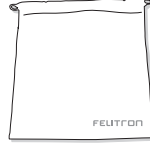
protector de cuero.



Cód. 01215-1

● **Bolsa de Nylon***

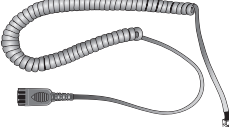
utilize para transportar o headset e os acessórios de forma segura.



Cód. 01210-5

● **Bolsa de Nylon***

úselas para transportar el headset y los accesorios de manera segura.



Cód. 01210-6

● Esta garantia cobre defeitos em materiais e peças de produtos comerciais fabricados, vendidos ou certificados pela Felitron.

● Assegura-se a este aparelho telefônico garantia contra qualquer defeito por um período de 1 (um) ano, contado a partir da data de sua aquisição pelo usuário.

● Os serviços em garantia a serem prestados são restritos unicamente à substituição ou conserto de peças defeituosas, desde que, a critério de pessoas credenciadas, se constatem falhas em condições normais de uso.

● A garantia torna-se nula se este aparelho telefônico sofrer qualquer dano provocado por acidentes, agentes da natureza, desgaste natural das peças, uso abusivo ou em desacordo com as instruções de utilização constantes no manual que acompanha o aparelho.

● Os serviços de substituição ou conserto de peças somente serão prestados nos locais autorizados pela Felitron Telecomunicações Ltda.

● O proprietário responsabiliza-se pelo transporte do aparelho até um dos locais indicados.

● Este certificado deverá ser apresentado em conjunto com a nota fiscal de compra do aparelho.

● Esta garantía cubre defectos en materiales y piezas de productos comerciales fabricados, vendidos o certificados por Felitron.

● Se asegura a este aparato telefónico garantía contra cualquier defecto por un periodo de 1 (un) año, contado a partir de la fecha de adquisición del usuario.

● Los servicios en garantía que serán prestados están restrictos únicamente a la sustitución o reparación de piezas defectuosas, siempre que, a criterio de personas acreditadas, se constaten fallas en condiciones normales de uso.

● La garantía se torna nula si este aparato telefónico sufre cualquier daño provocado por accidente, agentes de la naturaleza, desgaste natural de las piezas, uso abusivo o en desacuerdo con las instrucciones de utilización que se encuentran en el manual que acompaña el aparato.

● Los servicios de sustitución o reparación de piezas solamente se prestarán en los locales autorizados por Felitron Telecomunicações Ltda.

● El propietario se responsabiliza por el transporte del aparato hasta uno de los locales indicados.

● Este certificado se deberá presentar junto con la factura fiscal de compra del aparato.

BEM-VINDO

aos novos rumos da tecnologia em headsets

FELITRON

O DESIGN DO SOM

Parabéns por ter escolhido um produto com a qualidade Felitron. Nossos equipamentos caracterizam-se por seu **DESIGN INOVADOR**, cuidadosamente desenvolvido para atender com excelência às preferências e necessidades dos profissionais mais exigentes, proporcionando aos usuários **ELEGÂNCIA, CONFORTO** e acesso às mais novas soluções da **TECNOLOGIA EM COMUNICAÇÃO**.

Os headsets Felitron foram especialmente projetados para proporcionar **DESEMPENHO ACÚSTICO SUPERIOR** e **DURABILIDADE**, sempre atendendo as mais exigentes normas de **ERGONOMIA**.

Para aproveitar ao máximo os recursos disponíveis neste equipamento, leia e siga atentamente as instruções contidas neste manual.

Modelos

● Stile S8010 C

● Stile S8010 VG

● Stile S8010 NC

● Stile S8010 I

BIENVENIDO

a los nuevos rumbos de la tecnología en headsets

FELITRON

O DESIGN DO SOM

Felicitaciones por haber escogido un producto con la calidad Felitron. Nuestros equipos se caracterizan por su **DISEÑO INNOVADOR**, cuidadosamente desarrollado para cubrir con excelencia las preferencias y las necesidades de los profesionales más exigentes, brindándoles a los usuarios **ELEGANCIA, CONFORT** y acceso a las últimas soluciones de la **TECNOLOGÍA EN COMUNICACIÓN**.

Los headsets Felitron fueron especialmente diseñados para proporcionar **ALTA PERFORMANCE ACÚSTICA** y **DURABILIDAD**, de acuerdo a las más exigentes normas de **ERGONOMIA**.

Por favor, lea y siga las siguientes instrucciones del manual del usuario con cuidado para aprovechar el mejor desempeño de su equipo.

Modelos

● Stile S8010 C

● Stile S8010 VG

● Stile S8010 NC

● Stile S8010 I

● Este telefone possui dois sistemas para atendimento de chamadas. Por meio da chave, o usuário poderá alternar entre o atendimento manual e o atendimento automático das ligações.

Man. = Atendimento deverá ser realizado manualmente através da tecla ON/OFF.

Aut. = Ao entrar uma chamada o telefone atenderá automaticamente. Um indicador luminoso (10)* permanecerá aceso sempre que o equipamento estiver nessa condição.

Na versão **S8010 pro**, quando a chave é colocada na posição Aut., além da indicação visual, será emitido um bip no fone; quando essa função for desligada, será emitido dois bips no fone e a indicação luminosa será apagada. Quando uma ligação é atendida automaticamente, nessa versão, antes de entrar a ligação é emitido dois bips no fone, o qual alerta o atendente que uma nova ligação será atendida.

*Verifique a seção função das teclas e chaves.

● Este teléfono posee dos sistemas para atención de llamadas. Por medio de la llave, el usuario podrá alternar entre la atención manual y la atención automática de las llamadas.

Man. = La atención se deberá realizar por medio de la tecla ON/OFF.

Aut. = Al entrar una llamada el teléfono atenderá automáticamente. Un indicador luminoso (10)* permanecerá encendido siempre que el equipo esté en esa condición.

En la versión **S8010 pro**, cuando la llave está en la posición Aut., además de la indicación visual, se emitirá un bip en el auricular; cuando se desconecta esta función, se emitirán dos bips y se apagará la indicación luminosa. Cuando una llamada se atiende automáticamente, en esta versión, antes de entrar la llamada se emiten dos bips en el auricular, lo cual alerta al operador que una nueva llamada será atendida.

*Verifique la sección función de las teclas y llaves.

DESLIGAMENTO AUTOMÁTICO

DESCONEXIÓN AUTOMÁTICA

Disponível somente na versão S8010 pro

Disponible solamente en la versión S8010 pro

● Este aparelho está equipado com um sistema para desligamento automático de ligações. Em todas as ligações, o **S8010 pro** detectará o tom de ocupado e após 2 a 4 sinais desligará automaticamente a ligação.

Nota: o telefone não irá desligar automaticamente nas seguintes situações:

1 - O atendente efetuar a ligação e a central não emitir o sinal ocupado.

2 - A ligação efetuada pelo cliente não for finalizada.

3 - O atendente continuar falando durante o sinal de ocupado.

4 - A linha estiver com muitos ruídos.

5 - O sinal de ocupado não estiver dentro das normas vigentes.

● Este aparato está equipado con un sistema para desconexión automática de llamadas. En todas las llamadas, el **S8010 pro** detectará el tono de ocupado y después de 2 a 4 señales desconectará automáticamente la llamada.

Nota: el teléfono no se desconectará en las siguientes situaciones, cuando:

1 - El operador efectúe la llamada y la central no emita la señal de ocupado.

2 - La llamada efectuada por el cliente no se complete.

3 - El operador continúe hablando durante la señal de ocupado.

4 - La línea esté con muchos ruidos.

5 - La señal de ocupado no esté dentro de las normas vigentes.

