

NGP 822

MICRO PBX FXS, FXO E GSM



Principais Características

Modular para escolha das interfaces de telefonia entre:

- 4 ou 8 ramais FXS
- 0, 1 ou 2 interfaces celulares GSM
- 0, 1 ou 2 interfaces de linhas analógicas FXO

Wiegand para sistemas de segurança

Relés para automação

Configuração por interface web amigável

Permite consulta a portabilidade numérica

URA integrada

Aplicações Típicas

PBX completo com telefonia, automação e segurança

para micro e pequenas empresas:

- Central telefônica de pequeno porte, com recursos avançados;
- Sistema de segurança com botão e discagem de pânico, gerência de tokens, entre outros;
- Plataforma de envio e recebimento de SMS corporativo e de mensagens de pânico.
- Controle de acesso e Automação através de acionamento de fechaduras, botões e outros dispositivos.

Visão Geral

O NGP 822 é um micro PABX que reúne recursos avançados de telefonia, segurança, controle de acesso e automação em um único produto compacto e acessível.

Telefonia FXS, FXO e GSM

Voltado para pequenas empresas e condomínios, o NGP 822 é um produto modular, que permite o uso de até 2 SIM Cards para realização de ligações celular e até 2 linhas analógicas para chamadas locais, DDD e DDI. A realização e atendimento de todas as chamadas se dá através da conexão do NGP 822 com até 8 aparelhos telefônicos analógicos simples, reduzindo o custo da solução de telefonia.

Telefonia Celular

Além das chamadas de celular GSM, o NGP 822 permite o envio e recebimento de SMS com confirmação de entrega, através da interface web.

Segurança e Controle de Acesso

O NGP 822 dispõe de conexões Wiegand que permitem a implantação de sistema de controle de acesso para portarias e também entrada para sensores e relé de atuação para abertura de portas com fechaduras magnéticas. Associados às features de telefonia, pode-se criar soluções como chamadas e SMS de emergência, entre outros.

Interface Web Amigável

Com o NGP 822 é possível ter o controle de todos os sistemas e ainda fazer as configurações e gestão através de uma interface web amigável e de fácil usabilidade, acessível a partir de qualquer navegador padrão de internet. Isso possibilita otimização de tempo e maior autonomia para o usuário.

Roteamento e Fidelização

Maior controle de gastos, através da possibilidade de configuração de roteamento por prefixos e fidelização de operadoras.

Aplicações

Funcionalidades Básicas da Telefonia

- Ligações por telefonia fixa
- Ligações por telefonia móvel

- Entrada de chamadas para um ramal ou grupo Chamada em espera

Consulta

- Transferência cega/assistida
- Transferência sem retorno
- Captura geral, em grupo e individual
- Estacionamento de chamadas

Pêndulo

- Música de espera Cadeado

- Hotline
- Warmline

- Chamada para grupo
- Bina DTMF/FSK

- Flexibilidade de regras de discagem (Roteamento) DDR (Discagem Direta a Ramal)

- Leitura, envio e recebimento de SMS via interface web Envio de grupos de SMS

- Envio de SMS pré-gravado Rechamada

Pega-trote

- Porteiro analógico
- Correio de voz

Portabilidade

Segurança e Automação

- Controle de acesso

Funcionalidades Avançadas

- Atendimento automático
- Perfis de ramal

- Ajuste e configuração para turnos URA

- Transmissão e recepção de FAX Conferência

- Bloqueio de chamada a cobrar
- Bloqueio de DDD e DDI

- Bloqueio de chamada para celular
- Fidelização de operadoras

Flash na linha

- Análise de chamada em progresso Bilhetagem

Backup de gravações na rede

- Configuração de regra de atendimento para ligações recebidas do ramal porteiro
- Configuração de senha para operações no ramal
- Consulta e transferência para número externo

Encaminhamento de SMS para celular

- Encaminhamento de SMS para email ou grupo de emails Gravação de áudio

Notificação de acesso

- Notificação por email de caixa do correio de voz cheia Pêndulo

- Recebimento de SMS de emergência
- Registro de controle de acesso

Siga-me em chamadas entrantes

- Siga-me em caso de não atendimento Suporte ao NTP

Gerência de tokens (keytags e keycards) Código de acesso

Período de validade Turnos

Integração com sensores de presença e de porta Atuação externa por meio de relé

Possibilidade de conexão de central de alarme Botão de pânico

Conectado em uma porta FXS (entrada) Ações configuráveis (saída)

Discagem de pânico

Código discado em um ramal (entrada)

Envio de SMS de emergência

Realização de ligação de emergência

Gerenciamento

Atualização em campo, via internet e USB

Monitoração em tempo real das atividades dos troncos e ramais

Configuração do sistema via interface web Gerência de usuários

Proteção por senha

Configuração de backup/restore através da web

Logs do sistema, chamadas e eventos (leitura e download)

Características e Benefícios

Interfaces modulares de Telefonia

FXO: 0, 1 ou 2 troncos analógicos

FXS: 4 ou 8 ramais analógicos

GSM: 0, 1 ou 2 canais GSM

Outras interfaces

Conector Wiegand para leitor de proximidade Relé de atuação externa

Porta Ethernet para programação, controle e monitoração USB 2.0

Botão para restaurar as configurações de fábrica

Interfaces de Telefonia

FXO/FXS com 2 Pinos (Tip-Ring) com conectores RJ11 Proteção contra surtos elétricos até 200V

Impedância de 600Ohm a 900Ohm Detecção de Ring

BINA DTMF e FSK

Instalação dos SIM Cards diretamente no equipamento

Aceita SIM Card de diferentes operadoras no mesmo

equipamento

Interfaces GSM Quad Band: 850/900/1800/1900 MHz

Capacidade do Sistema

Capacidade máxima de arquivos de áudio limitado ao dispositivo externo conectado à porta USB

Máximo de usuários de controle de acesso: 1000

Especificações de Rede

LAN:

10Base-T / 100Base-TX - Auto
Negociação IEEE 802.3 Standard

Suporte a DHCP

Conector RJ45

Suporte a IPv4

Suporte a HTTP

Físico

Fonte de Energia:

Entrada: 100-240V 50/60
Hz Saída 12V/2.5^a

Consumo de energia em carga
máxima: 20W Conexões:

Conector da fonte de energia polarizada 12V CC

Parafuso para fixação de fio terra para aterramento

Ambiente

Temperatura de operação: 0°C ~ 50°C

Umidade de operação: 20% ~ 80% RH

Temperatura Armazenamento: -20°C ~ 60°C

Umidade Armazenamento: 20% ~
95% RH LEDs de status do sistema

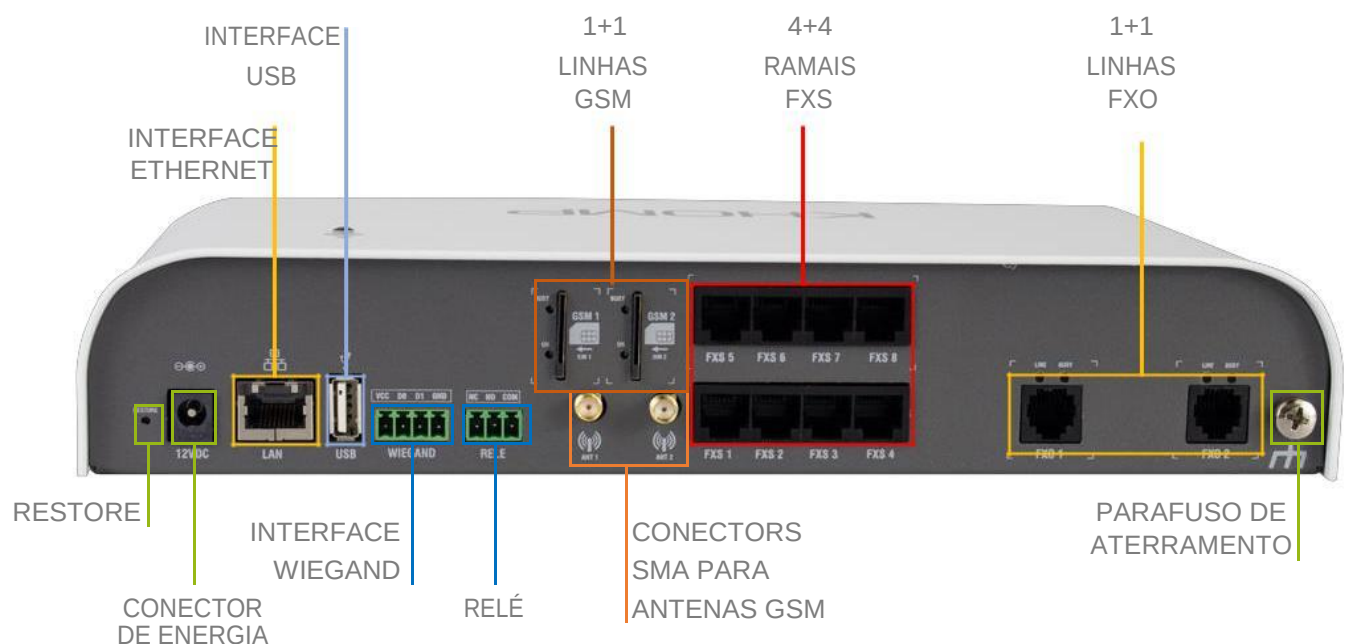
Dimensões: 5 x 28 x 13 cm

Garantias e Certificações

Garantia de fábrica: 1
ano Certificação Anatel

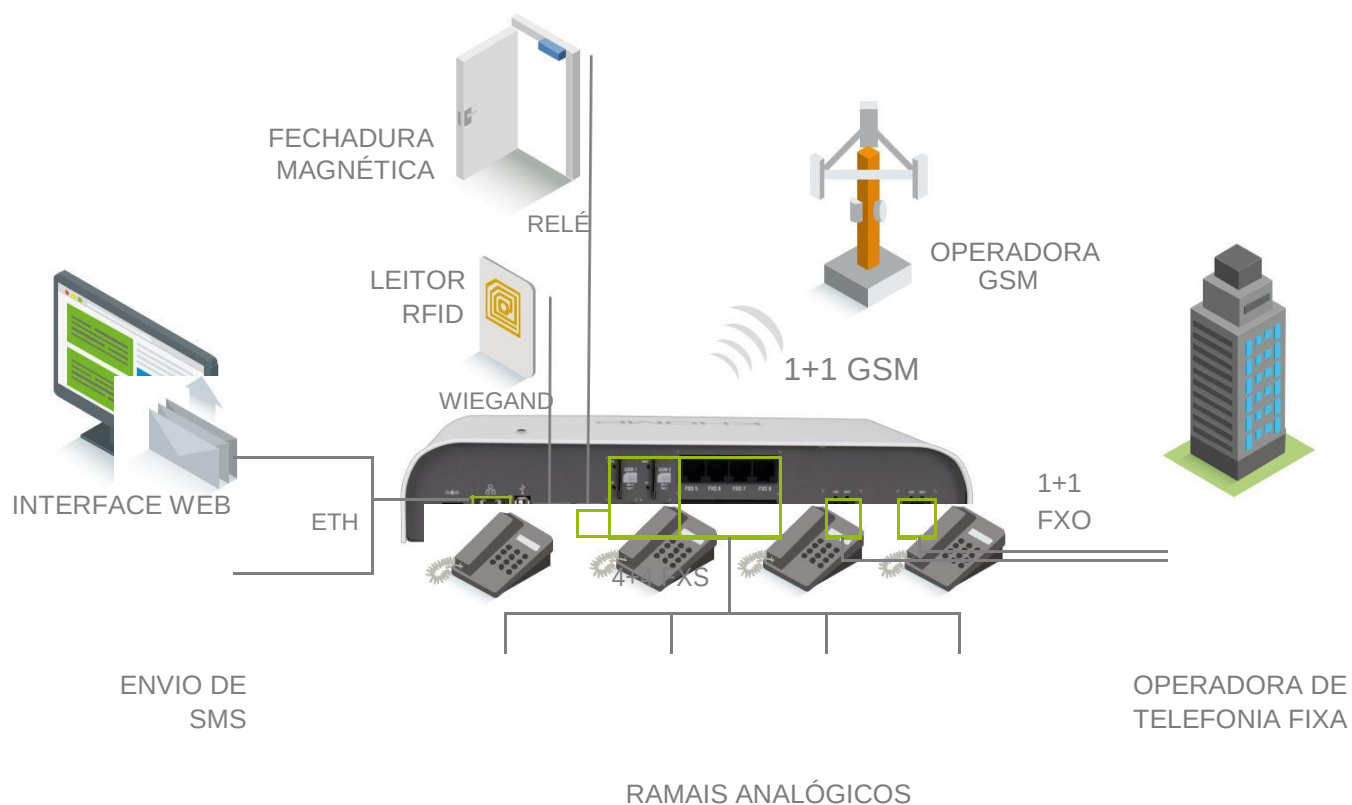
Indústria certificada ISO 9001:2008

Outras Imagens do Produto



Interfaces de conexão

Modelo de Aplicação



Exemplos de Telas do Sistema

Atendimento Automático

Nome		URA
Arquivo de áudio da URA		usb:/Audio-Sample/khomp...
Segundos de espera após o término do arquivo de áudio		5
Permitir discagem para ramal		☐

Mapa de dígitos da URA

Dígito Destino **Telefonista (20)**

Dígito	Destino	Opções
0	20	
1	21	
2	22	
3	23	
4	24	

Ação pós tempo máximo de espera

☐ Desligar chamada
 ☐ Encaminhar chamada
 ☐ Encaminhar para secretária eletrônica corporativa
 ☒ Continuar com o plano de atendimento

Tela de configuração da URA

Enviar SMS

Destinatário(s) 222222,33333333,44444

Linha Celular plano DDD

Gostariamos de informar que...

Reorganizar: [0-9] [9-0] [Limpar tudo]

Caracteres restantes: 130

Enviar

Tela para envio de SMS

Nome	Turnos	Ramais Atendedores	Opções
Atendimento normal	Horário comercial	URA, Grupo 1, 26	
Atendimento noturno	Noturno	Encaminhamento	
Atendimento fim de semana	Fim de semana	Secretaria corporativa	

Adicionar

Regra de contingência

Essa regra só é utilizada no caso de uma chamada não ser atribuída a nenhuma outra regra de atendimento devido às restrições de tempo.

Telefonista (20)

Salvar

Tela de configuração do Plano de Atendimento