

Como configurar AudioCodes MP114 / 118 passo-a-passo e entroncar com Asterisk

Olá pessoal, neste tutorial vamos configurar mais uma novidade que a <u>Lojamundi</u> trouxe para o Brasil, os gateways da *AudioCodes*.

A família de produtos **MP-11x** da Marca <u>AudioCodes</u> foi desenvolvida para permitir a conexão entre PABX; <u>rede de telefonia</u> pública; Microsoft Exchange Server 2007; Microsoft Office Communications Server 2007.

Além disso, usando os gateways da família **MP-11x** Você terá um produto de baixo custo mas com alta qualidade e baixo custo de implementação. Nos produtos <u>MP-11x</u> existem configurações de portas analógicas <u>FXS/FXO</u> para adequar as necessidades de conexões. Suporta vários tipos de protocolos de sinalização da rede pública; possui alta interoperabilidade com PABX do mercado.



Configuração AudioCodes

O AudioCodes MP-114/118 Gateway VoIP vem com parâmetros padrão de fábrica.

O endereço IP padrão é **10.1.10.11**.

Você também pode redefinir o nome de usuário e senha para as configurações padrão (nome de usuário: **admin** , senha: **admin**), seguindo estes passos:

Passo 1: Desligue o cabo Ethernet a partir do dispositivo





Passo 2: Com um clipe de papel ou qualquer outro semelhante pontas objeto, pressione e segure o botão Reset (localizada no painel traseiro) para cerca de seis segundos



Passo 3: Solte o botão Reset. Quando acende o **LED vermelho** na parte frontal do aparelho *FAIL*, é quando o dispositivo restaura as configurações *padrão de fábrica*.



Passo 4: Quando desligar o **LED vermelho** reconecte em seguida o cabo Ethernet ao dispositivo.



Agora O AudioCodes vai obter o endereço IP <u>**10.1.10.11**</u>, e máscara de sub-rede <u>**255.255.0.0**</u>

Acessando o gateway



Para configurar esse equipamento, siga os seguintes passos:

O endereço de acesso via browser é <u>10.1.10.11</u> Para acessá-lo é necessário que a placa de rede de seu computador esteja neste mesmo range de IP.

No Debian modo gráfico

Altere o endereço IP do seu PC para <u>10.1.10.12</u>, e máscara de sub-rede <u>255.255.0.0</u>

Clique em *Aplicativos*→*Sistema*→*Preferências*→*Conexões de rede*. Ou clique no canto superior direito sobre o ícone de rede com o botão auxiliar direito do mouse na opção *Editar conexão*.



Depois escolha o tipo de rede Com fio, Sem fio etc..



Cone	exões de rede	Edi	tando Conexã	io com fio 1	
🔎 Com fio 🕅 Sem fio	Banda larga móvel 🔇 VPN 🔎 DSL	Nome da conexão: Conexã	io com fio 1	./	
Nome.	Usada em 🔨 Adicionar	Conectar automaticamer	1x Configura	cões IPv4 Confic	urações IPv6
	Editar	Método: Automático (D	HCP)		~
•	-	Endereços			
•		Endereço Máso	ara de rede:	Gateway	Adicionar
					Excluir
	Fechar	Servidores DNS:			
		Pesquisar dominios:			
		ID do cliente DHCP:			
		Requer endereçame	nto de IPv4 par	ra que esta conexâ	io seja concluída
					Rotas
		Disponível para todos o	s usuários	Cancel	ar Salvar
				Er	n métod

Clique em **DHCP** e depois em **Salvar**.

me da conexão	: Conexão ethernet		
eral Ethernet	Segurança 802.1x Con	figurações IPv4 C	onfigurações IPv
Método: Aut	omático (DHCP)	7	•
Endereços			~
Endereço	Máscara de rede	Gateway	Adicionar
			Excluir
Servidores DN	IS adicionais:		
Pesquisar dor	nínios adicionais:		
ID do cliente [DHCP:		
Requer en	derecamento de IPv4 para	que esta conexão	seia concluída
			Rotas
		Cance	Satvar

Configurando IP estático

Clique na aba **Configurações IPV4** e escolha o método **Manual** e clique em **Adicionar** e depois em **Salvar**



Método: Ma	anual		-
Endereços Endereço	Máscara de rede	Gateway	Adicionar
192.168.0.2	255.255.255.0	192.168.0.1	Excluir
Pesquisar do Domínios usa	mínios:	de máquinas. Usar vír	rgulas para sep

Em modo texto para que fixe as configurações após reiniciar o computador acesse os arquivos com um editor de texto de sua preferência por exemplo o vim **vim** /etc/network/interfaces e vim /etc/resolv.conf e modifique as seguintes linhas:

vim /etc/resolv.conf

search linuxbrasil.org.br nameserver XXX.XXX.XX # ou você pode por os servidores DNS 1 e DNS 2 do seu provedor de internet nameserver XXX.XXX.X.XX nameserver XXX.XXX.X.XXX <u>Configuração IP estático:</u>

vim /etc/network/interfaces

The loopback network interface auto lo iface lo inet loopback

auto eth0 iface eth0 inet static address XXX.XXX.X .X network XXX.XXX.X .X netmask 255.255.25 5.0 gateway

www.lojamundi.com.br



XXX.XXX.X .X

Configuração IP

dinâmico DHCP vim

/etc/network/interfaces

The loopback network interface auto lo iface lo inet loopback

auto eth0 iface eth0 inet dhcp gateway XXX.XXX. X.X

Nós só precisamos configurar **sip.conf** e **extensions.conf** para obter uma configuração no Asterisk

Configuração do Asterisk:

sip.conf: Podemos usar um (type = amigo) ou entradas de dois (type = user & type

= pares). Configurações simples ou Amigo

[PSTN] type = amigo context =

entrada dtmfmode = inband host =

192.168.xxx.xxx; endereço IP do

MP-114 nat = nenhuma canreinvite

= nenhuma

Emparelhado ou configurações do usuário / pares

[PSTN-out];



usado para discar para fora

type = entregar as chamadas para nós.

allow = ulaw context = saída; não é necessário, mas permitenos saber a sua função dtmfmode = inband host = 192.168.xxx.xxx; (Este é o IP da MP-114) nat = nenhuma qualify = no [PSTN-in] canreinvite = nenhuma context = entrada; Onde entregar as chamadas recebidas em extensions.conf dtmfmode = inband host = 192.168.xxx.xxx nat = never type = user, somos um usuário da MP-114 FXO

extensions.conf; não importa muito aqui se

é amigo ou user / modelo peer

[saída] ; Contexto para chamadas de saída

exten => _NXXXXXX, 1, Disco (/ \$ {} EXTEN @pstn SIP); @ PSTN-out se você estiver usando o modelo de usuário / pares exten => _NXXNXXXXXX, 1, Dial (SIP / \$ {} EXTEN @pstn)

[Entrada]; este é o nosso telephonenumber

exten => _2125551212,1, Resposta (); deixe o gateway sabe que nós vamos lidar com isso daqui

exten => _2125551212, N, Esperar (1); dar um segundo para obter qualquer informação passada exten => _2125551212, n, Dial (SIP / 1001,25); ou apontá-lo para o seu IVR

Acesso Padrão de fábrica

Nome de usuário: **Admin**

Senha: Admin



Inicie o navegador da Web e digite <u>**10.1.10.11**</u> no campo URL.

Digite nome de usuário Admin e senha Admin (Maiúsculas e minúsculas!)



A página inicial da interface Web irá aparecer:

Home Page do gateway <u>AudioCodes</u>

Senation Management Status & Diagnostics Search	MP-114 FXD Home Page				
Basic 🔿 Full	0				_
Network Settings Media Settings			Krik Fel	Freedy	Point .
Advanced Applications					
Advanced Applications	General Information			Color-Cod	le Xey
Advanced Applications	General Information P Address 168	1254.1.150		Color-Cod Ø Fal	le Xey
Advanced Applications	General Information IP Address 166 Subret Mesk 2	1254 1 150		Color-Cod Ø Fal Ø bache	e Xey
Advanced Applications	General Information P Address 166 Subret Mask 2 Default Gateway Address 1	1254 1 150 55 255 0 0 69 254 1 1		Color-Cod O Fal O hache	le Xey
Advanced Applications	General Information P Address 166 Subret Mask 2 Default Gateway Address 1 Permeare Version 5.3	1254 1 150 55 255 0 0 69 254 1 1 14 048 804		Color-Cod Fol bactive Handaet	le Key Offhook
Advanced Applications	General Information P Address 166 Subret Meak 2 Default Cateway Address 1 Promiser Version 5.3 Protocol Type	1254 1 150 55 255 0 0 60 254 1 1 14 048 004 58 ⁹		Color-Cod 9 Fel 9 hactive 9 hastel 9 RTP Act	le Key Offhook

Configuração de rede

Para alterar o endereço IP do gateway AudioCodes, siga estes passos:

Network Settings → IP Settings → Configuration tab → VoIP Menu → Network Menu → IP Settings digite o endereço IP, máscara de sub-rede e, opcionalmente, o endereço padrão do gateway AudioCodes.



Configuration Management & Diagnostics Scenarios Search	MP-114 FXO Home Page		
Basic Full	A		
Network Settings Media Settings Protocol Configuration Advanced Applications	1 2 3 4 • • •	Uplink Fail	Ready Pov
	General Information		Color-Code Ke
	IP Address 169.254.1.150		Fail
	Subnet Mask 255.255.0.0		Inactive
	Ermware Version 5 204 048 004		Handset Offh
	Protocol Type SIP		RTP Active
	Analog Ports Number 4		
IP Settings			
IP Settings Single IP Settings	159 754 1 150		
IP Settings Single IP Settings IP Address Subort Mark	169 254 1 150 255 255 0 0		

Clique em **Submit** para aplicar as alterações.

<u>**Observações**</u> : Após clicar "<u>**Submit**"</u> o endereço IP é imediatamente alterado, mas não é armazenado permanentemente sem reiniciar ou desligar o dispositivo, você precisa fazer <u>**Iogon**</u> no Gateway usando o seu novo endereço de IP, a fim de gravar o novo endereço IP para a memória Flash:

Alterar o endereço IP do seu computador para corresponder às novas configurações do gateway. Computador e Gateway devem estar na mesma sub-rede.

Exemplo:

~

40.40.40.XXX

Abra o navegador web de sua preferência e digite o novo IP endereço do gateway e a seguinte janela será mostrada:



← → C		* =
	Autenticação obrigatória ×	
	O servidor http:// requer um nome de usuário e senha. O servidor díz: GateWay.	_
•	Nome de usuário:	_
	Senna:	₽
	Cancelar Fazer login	

Acesso padrão de fábrica

Nome de usuário: **Admin**

Senha: **Admin**

Acessando Gateway usando o novo endereço IP atribuído.

Clique no botão **Submit** para aplicar permanentemente as alterações.

Ir para<u>'Proxy e Registration</u> → SIPDefinitions→ Proxy e Registration. Defina os seguintes parâmetros:

Use Default Proxy: Yes

Enable Registration: Enable

<u>Gateway Registration name</u>: 0 (Este parâmetro tem de ser idêntico ao número do directório para o gateway definido no servidor Asterisk)

Subscription Mode: Per Gateway

Registration Mode: Per Gateway

Clique em Submit para salvar as alterações



Use Default Proxy Yes Proxy Set Table • Proxy Name • Redundancy Mode Paking Proxy IP List Refresh Time 60 Enable Fallback to Routing Table Disable Prefer Routing Table No Use Routing Table for Host Names and Profiles Disable Always Use Proxy Enable Enable Registration Enable Registrar Name • Registrar Transport Type Not Configured Registration Time 180 Re-registration Time [%] 50 Registration Time Threshold 0 Reregister On INVITE Failure Enable Gateway Name • Gateway Registration Name 0 Subscription Mode Per Gateway	and the second se
Proxy Set Table Image: Control of the set	
Proxy Name Paking Redundancy Mode Paking Proxy IP List Refresh Time 60 Enable Fallback to Routing Table Deable Prefer Routing Table Deable Vise Routing Table for Host Names and Profiles Deable Always Use Proxy Enable Enable Registration Enable Registrar Name Image: Configured Registrar Transport Type Not Configured Registration Time 180 Re-registration Time [%] 50 Registration Time Threshold 0 Recigister On Connection Failure Enable Gateway Name Image: Context Name Gateway Registration Mode Per Gateway	
Redundancy Mode Parking Proxy IP List Refresh Time 60 Enable Fallback to Routing Table Deable Prefer Routing Table No Use Routing Table for Host Names and Profiles Deable Always Use Proxy Enable Enable Registration Enable Registrar Transport Type Not Configured Registrar Transport Type Not Configured Registration Time 180 Re-registration Timing [%] 50 Registration Time Threshold 0 Relegister On INVITE Failure Enable Gateway Name 0 Gateway Registration Name 0	
Proxy IP List Refresh Time 60 Enable Fallback to Routing Table Deable Prefer Routing Table Na Use Routing Table for Host Names and Profiles Deable Always Use Proxy Enable Enable Registration Enable Registrar Name Image: Configured Registrar Transport Type Not Configured Registration Time 180 Re-registration Timing [%] 50 Registration Time Threshold 0 Reregister On INVITE Failure Enable Gateway Name 0 Gateway Registration Name 0	
Enable Fallback to Routing Table Deable • Prefer Routing Table Na • Use Routing Table for Host Names and Profiles Deable • Always Use Proxy Enable • Enable Registration Enable • Registrar Name • • Registrar Transport Type Not Configured • Registration Time 180 • Re-registration Timing [%] 50 • Registration Retry Time 30 • Registration Time Threshold 0 • ReRegister On Connection Failure Enable • Gateway Name 0 • Gateway Registration Name 0 •	
Prefer Routing Table Na Use Routing Table for Host Names and Profiles Disable Always Use Proxy Enable Enable Registration Enable Registrar Name Image: Configured Registrar Transport Type Not Configured Registrar Transport Type Not Configured Registration Time 180 Re-registration Timing [%] 50 Registration Retry Time 30 Reregister On INVITE Failure Enable Gateway Name 0 Gateway Registration Name 0	
Use Routing Table for Host Names and Profiles Dasble • Always Use Proxy Enable • Enable Registration Enable • Registrar Name Enable • Registrar IP Address • • Registrar Transport Type Not Configured • Registrar Transport Type Not Configured • Registration Time 180 • Re-registration Timing [%] 50 • Registration Retry Time 30 • Registration Time Threshold 0 • ReRegister On Connection Failure Enable • Gateway Name 0 • Gateway Registration Name 0 •	
Always Use Proxy Enable Enable Registration Enable Registrar Name Image: Configured Registrar Transport Type Not Configured Registrar Transport Type Not Configured Registrar Transport Type Not Configured Registration Time 180 Re-registration Timing [%] 50 Registration Retry Time 30 Registration Time Threshold 0 Renergister On INVITE Failure Enable Gateway Name 0 Gateway Registration Name 0	
Enable Registration Enable Registrar Name • Registrar IP Address • Registrar Transport Type Not Configured Registrar Transport Type Not Configured Registration Time 180 Re-registration Timing [%] 50 Registration Retry Time 30 Registration Time Threshold 0 Reregister On INVITE Failure Enable Gateway Name 0 Gateway Registration Name 0 Subsoription Mode Per Gateway	
Registrar Name	
Registrar IP Address Not Configured Registrar Transport Type Not Configured Registration Time 180 Re-registration Timing [%] 50 Registration Retry Time 30 Registration Time Threshold 0 Reregister On INVITE Failure Enable Gateway Name 0 Gateway Registration Name 0 Subscription Mode Per Gateway	
Registrar Transport Type Not Configured Registration Time 180 Re-registration Timing [%] 50 Registration Retry Time 30 Registration Time Threshold 0 Re-register On INVITE Failure Enable ReRegister On Connection Failure Enable Gateway Name 0 Gateway Registration Name 0 Subscription Mode Per Gateway	
Registration Time 180 Re-registration Timing [%] 50 Registration Retry Time 30 Registration Time Threshold 0 Re-register On INVITE Failure Enable ReRegister On Connection Failure Enable Gateway Name 0 Gateway Registration Name 0 Subsorption Mode Per Gateway	
Re-registration Timing [%] 50 Registration Retry Time 30 Registration Time Threshold 0 Re-register On INVITE Failure Enable ReRegister On Connection Failure Enable Gateway Name 0 Gateway Registration Name 0 Subscription Mode Per Gateway	
Registration Retry Time 30 Registration Time Threshold 0 Reregister On INVITE Failure Enable ReRegister On Connection Failure Enable Gateway Name 0 Gateway Registration Name 0 Subscription Mode Per Gateway	
Registration Time Threshold 0 Re-register On INVITE Failure Enable ReRegister On Connection Failure Enable Gateway Name Gateway Registration Name Gateway Registration Name 0 Subsorption Mode PerGateway	
Re-register On INVITE Failure Enable • ReRegister On Connection Failure Enable • Gateway Name 0 • Subscription Mode Per Gateway •	
ReRegister On Connection Failure Enable Gateway Name Gateway Registration Name O Subscription Mode Per Gateway	
Gateway Name Gateway Registration Name O Subscription Mode PerGateway	
Gateway Registration Name 0	
Subscription Mode Per Gateway	
User Name	
Password Default_Passwd	
Change Default Chonce	

Clique em **Proxy Set Table**.

Defina os seguintes parâmetros:

<u>Proxy Address</u>: Digite o endereço IP do <u>Servidor Asterisk</u> onde será entroncado seu AudioCodes (Por exemplo **20.20.251**

Transport Type: UDP

Prima <u>Submit</u> para salvar as alterações

-					
Proxy	Set 1	ID	0		•
	-				
		Proxy Address	Tra	ansport Type	
	1	169.254.1.99		UDP -	-
	2				
	1.73				
	3				



Audio Codec

Selecione o codificador de voz na página " Coders Table" Configuration tab --> VoIP menu Coders and Profiles submenu Coders página item). Definir estes parâmetros:

Coder Name: G.711U-law

Packetization Time: 20 ms

Rate: 64

Payload Type: 0

Silence Suppression: Disabled Precione Submit para salvar as alterações



Sobre Saving Changes

Observações : Após clicar " **Submit"** os dados são armazenados na memória flash, para salvar permanentemente os dados de configuração, armazenar os dados para a memória flash, selecionando **Aplly** na barra de ferramentas.

Nota : Para que os parâmetros tenham efeito o dispositivo terá que ser reiniciado.

Configurar chamadas para linhas externas

Uma chamada de saída é feita através da marcação de um prefixo (por exemplo, "0") e, em seguida, o número de telefone. Se houver várias linhas conectadas ao gateway, o recurso Grupo de Busca do gateway irá se conectar automaticamente a chamada para uma linha livre.



1. No Hunt Group Settings page, definir Hunt Group ID 1 Configuration tab VoIP menu → GW and IP to IP submenu Hunt Group Submenu Hunt Group Settings page item):

Hunt Group ID = 1

Channel Select Mode = Cyclic Ascending.

Hart Group Hettings			
			Advances Fe
Index		1.12 +	
	ment former 10	Phaneal Galact Stola	Construction Martin
	Mare derived on	Chanter Saleri Lavia	cogorates muse
1	A 1	Cycle Asomeng	•
1 2	1	Cycle Akendry	

2. Em **IP ao tronco grupo encaminhamento** página, encaminhar todas as chamadas do servidor Asterisk para Hunt Group ID 1.

Configuração tab → VoIP Menu → GW e IP para IP submenu → Routing subment IP to Trunk Group Routing page item.

Dest. Phone Prefix = *

Source Phone Prefix = *

Source IP Address = *

Hunt Group ID = 1

IP Profile ID = 0

					Ad	Ivanced Parama
	Ro	uting Index	1-12 💌			
	IP 7	o Tel Routing Mode	Route calls before manipulation	~		
Dest	Phone Prefix	Source Phone Prefix	Source IP Address	-> Hu	nt Group ID	IP Profile
1 *					1	0

3. No Endpoint Phone Number Table Page, você define quantas linhas externas quer usar, e ligar as linhas (= Canais) para o código de prefixo (por exemplo, "0") e com Hunt Group ID 1. Configuration tab→VoIP menu→ GW and IP to IP submenu→Hunt Group submenu→ EndPoint Phone Number page item.

Channel(s) = A linha externa (1-4)



Phone Number= 0 (Deve ser definido idêntico ao Número da conta SIP do Servidor Asterisk)

Hunt Group ID = 1

No exemplo abaixo, todas as quatro linhas pertencem ao Grupo de Busca ID 1. Ao discar 0 em uma estação de intercomunicação será concedido a primeira linha disponível.

	Channel(s)	Phone Number	Hurt Group ID	Tel Profile ID
1	1	0	1	0
2	2	0	1	0
3	3	0	1	0
4	4	0	1	0

Se houver linhas não utilizadas, deixar os campos em branco.

Marque o número de telefone externo quando gateway é acessada

Se você quiser chamar automaticamente um número de telefone externo fixo quando o gateway é acessado a partir do sistema de pulso, você precisa adicionar uma regra de manipulação de chamadas de saída.

Em primeiro lugar, Configurações FXO

(Configuration tab → VoIP menu → SW and IP to IP submenu → Analog Gateway submenu → FXO Settings page item → Dialing Mode. Parâmetro é definido como primeiro estágio

Depois disso, Vá até Configuration tab → VoIP menu→ GW and IP to IP submenu→ Manipulations submenu → Dest Number IP->Tel item de página.

Clique no ícone Add, uma nova caixa de diálogo irá aparecer.

Não altere os parâmetros em no **Rule** guia. Na guia **Action**, alterar os seguintes parâmetros:

Stripped Digits From Left: deve ser o comprimento do número do diretório gateway. Ou seja, se o número de directório é "01" este valor deve ser 2, e se o número de directório é "0" este valor deve ser 1.

Prefix to Add: deve ser o número de telefone real que você deseja marcar.

Index	10	Index	0
Destination Prefix	*	Stripped Digits From Left	2
Source Prefix		Stripped Digits from Right	0
Source IP Address		Number of Digits to Leave	255
Source Host Prefix		Prefix to Add	00385987654321
Destination Host Prefix		Suffix to Add	
	B Submit = Cancel	Presentation	Not Configured +
			# Sahmit x Cancel

Deixe as outras configurações inalteradas e clique em Submit.



Configurar chamadas de linhas externas

Você pode escolher entre três diferentes maneiras de lidar com uma chamada a partir da linha de telefone:

<u>Selective Dialing</u> - Seletiva de discagem

Automatic Dialing - Discagem automática

Delayed Automatic Dialing - Retardado de discagem automática

Seletiva de discagem

Um segundo tom de discagem será apresentado ao chamar, e o usuário pode discar o número desejado. Os campos no item de página <u>'Automatic Daling'</u> deve ser deixado em branco (Esta é a configuração padrão). Configuration tab VePP menu GW and IP to IP Analog Gateway submenu -> Automatic Dialing item de página.

Gateway Port	Destination Phone Number	Auto Dial Status
Port 1 FXO		Enable 😪
Port 2 FXO		Enable 💌
Port 3 FXO		Enable 👻

Neste modo o gateway recolhe dígitos a partir da linha, e configura a chamada para o sistema Asterisk quando um número pré-definido de dígitos são recolhidos e não mais dígitos são recebidos dentro de um tempo pré-definido (padrão 4 segundos), ou quando o '#' chave é discado.

No 'DTMF & Dialing"

Configuration tab → VoIP menu → GW and IP to IP → DTMF and Supplementary submenu → DTMF & Dialing

"Inter Digit Timeout - O parâmetro especifica o tempo de espera para mais dígitos antes de configurar a chamada.



Discagem automática



A chamada será automaticamente conectada a um número predefinido.

Digite o número no campo "Destination Phone Numbe" no item de página "Automatic Dialing". Definir Auto Dial Status"para" Enable". Configuration tab→VoIP menu→ GW and IP to IP→ Analog Gateway submenu → Automatic Dialing.

matic bialing			
	Gateway Port	Destination Phone Number	Auto Dial Status
	Port 1 FXO	12	Enable -
	Port 2 FXO	12 🖣	Enable 👻
	Port 3 FXO	14 🗲	Enable 👻
	Port 4 FXO	14	Enable 👻

No exemplo acima, as chamadas recebidas na linha 1 e 2 são encaminhados para a estação 12, e convida linha 3 e 4 são encaminhados para a estação 14.

Retardado de discagem automática

Se o '<u>Auto Dial Status</u>' está definido como '<u>Hotline'</u>, um segundo tom de discagem será apresentado, permitindo o usuário discar um número. Mas se nenhum dígito é discado dentro da "<u>Hotline Dial Tone Duration</u>' o número no

" Destination Phone

Number " é discado automaticamente.

utomatic Dialing				
	Gateway Port	Destination Phone Number	Auto Dial Status	
	Port 1 FXO	12	Hotine -	

Atrasada discagem automática. Aqui número 12 será marcado após o atraso hotline.

O ' <u>hotline Dial Tone Duration'</u> pode ser alterado a partir do "<u>DTMF & Dialing'</u> (Configuration tab → VoIP menu → GW and IP to IP submenu →DTMF and Supplementary submenu → DTMF & Dialing

Mostrar a Árvore de Navegação no *<u>Full</u> View. O valor padrão é de 16 segundos.*

Caller ID



A identificação de chamadas é o texto que será mostrado no visor de um telefone quando recebe uma chamada de telefone externo.

Na página '<u>Caller Display Information'</u> você pode definir um texto padrão para enviar para a estação de intercomunicação que recebe a chamada. VoIP menu→ GW and IP to IP submenu → Analog Gateway submenu→ Caller

Gatew Port	ay Caller ID/Name	Presentation
Port 1 FXO	Line 1	Allowed -
Port 2 FXO	Line 2	Allowed -
Port 3 FXO	Line 3	Allowed -
Port 4 FXO	Line 4	Allowed +

(Configuration tab

Se o nome do Caller ID é detectada a partir da linha de ajuda, isso vai ser usado em vez do nome do Caller ID na tabela acima. Mostrar a Árvore de Navegação no **Full** View. Identificador de chamadas da linha FXO deve estar habilitado

Configuration tab → VoIP menu → GW and IP to IP submenu → DTMF and Supplementary submenu → Supplementary Services

Definir ' **Enable Caller ID**' para ''**Enable**[®] e escolha " **Caller ID Type**, como utilizado pelo fornecedor PSTN. Verifique com a companhia telefônica local para encontrar o " **Caller ID Type**' usado.



Far End Disconnect refere-se a métodos para detectar que uma parte remota desligou. O sinal de fim de desconexão agora não é obrigatório e isso poderia criar problemas. Se o sinal de desconexão Far End não é enviado para ou devidamente detectada pelo gateway SIP, a conexão não será lançado pela unidade, congelando assim a linha FXO no estado fora do gancho.

Os seguintes métodos de terminação de chamadas são suportados pelo AudioCodes MP-114/118. Note-se que os métodos de desconexão utilizados devem ser apoiadas pelo CO (Central Office) ou para PBX (Private Branch Exchange).

Detecção de inversão de polaridade / current



Detecção de sinal de ocupado / discagem

Timeout de conversação

Detecção de silêncio (não recomendado, poderia levar a desconexão indesejada de chamadas)

Detecção de inversão de polaridade

Este é o método recomendado. A chamada é imediatamente desligado após a inversão de polaridade ou desconexão for detectada corrente no lado de Tel (assumindo que o PBX / CO produz esse sinal).

Ative o método de detecção relevante na **Configuration** tab→**VoIP** em Menu→ **SIP Definition** submenu → **Advanced Parameters**

Ivanced Parameters		
	(Frank)	
Enable Polarity Reversal	Enable	~

Atenlção:

No Reino Unido, se você estiver usando BT e estão tendo problemas com o **AudioCodes** não detectar **hangups** desconexão atuais, sua linha PSTN pode ter as especificações erradas para o **AudioCodes** para detectar **hangups**.

A configuração atual DCT (Disconnect Clear Time) ela deve ser em torno de 800ms.

Se este for o caso, você também precisará ajustar a configuração DCT sobre o **AudioCodes** como o valor padrão é de 900ms.

Adicione esse parâmetro para o arquivo de configuração .ini:

Detecção de sinal de ocupado / discagem

A chamada é imediatamente desligado depois de ocupado ou de tom de discagem é detectada no lado de Tel (assumindo que o PBX / CO produz este tom). Este método requer as freqüências de tons corretos e cadência a ser definido no arquivo de chamada Tons de Progresso (CPT) do gateway SIP. Se estas frequências não são conhecidos, defini-los no



arquivo CPT (o tom produzido pelo PBX / CO devem ser <u>registrados e suas</u> <u>frequências analisadas</u>). Este método é um pouco menos confiável do que a anterior.

Abra item de página de "Configurações FXO 'em Configuration tab→ VoIP Menu→ GW e IP para IP submenu → gateway Analógico Menu→ Configurações FXO



Timeout de conversação

Como uma segurança adicional para evitar linhas de acidentalmente trancar, recomenda-se a permitir um tempo limite de conversa.

O 'Max Duração da chamada' define a duração máxima de chamada em minutos. Se esse tempo expirar, ambos os lados da chamada são liberados (IP e Tel). O intervalo válido é de 0 a 120. O padrão é 0 (sem limitação).

Mostrar a Árvo Duração da cha Definition sub	re de Navegação no Full View. F amada' em Configuration tab menu Advanced Parameters .	Permitir que o ∀o₽ Menu	'Max SIP	->
Max Call Durat	ion [min]	60		
Os códigos de	país			
O valor padrão Argentina	é 70 (Estados Unidos). = 0			
Austrália	1 =			
Áustria	2 =			
Bahrain	= 3			
Bélgica Brasil	4 = = 5			
Bulgária	= 6			
Canadá	7 =			
Chile	8 =			
China	9 =			
Colômbia	= 10			



Croácia :	= 11
Chipre República Checa Dinamarca	= 12 = 13 = 14
Equador	= 15
Egito	= 16
El Salvador	= 17
Finlândia	= 18
França	= 19
Alemanha	= 20
Grécia	= 21
Guam	= 22
Hong_Kong	= 23
Hungria	= 24
Islândia	= 25
Índia	= 26
Indonésia	= 27
Irlanda	= 28
Israel	= 29
Itália	= 30
Japão	= 31
Jordânia	= 32
Cazaquistão	= 33
Kuweit	= 34
Letônia	= 35

www.lojamundi.com.br



Líbano	= 36
--------	------

Luxemburao	= 37
	U 1

- Macau = 38
- Malásia = 39
- Malta = 40
- México = 41
- Marrocos = 42
- países Baixos = 43
- Nova Zelândia = 44
- Nigéria = 45
- Noruega = 46
- Omã = 47
- Paquistão = 48
- Peru = 49
- Filipinas = 50
- Polônia = 51
- Portugal = 52
- Romênia = 53
- Rússia = 54 Arábia Saudita = 55
- Cingapura = 56
- Eslováquia = 57
- Eslovenia = 58
- África do Sul = 59

www.lojamundi.com.br



Coreia do Sul	= 60
---------------	------

Espanha = 61

Suécia	= 62

Suíça	= 63
-------	------

- Síria = 64
- Taiwan = 65
- TBR21 = 66
- Tailândia = 67
- UAE = 68
- Reino Unido = 69

Estados Unidos = 70

lémen = 71 Backup e Restauração

A configuração do **AudioCodes** Gateway pode ser armazenado em um arquivo no seu PC.

Backup : A partir da barra de ferramentas selecione. Device Actions → Save Configuration File.Selecione Save INI Fil para salvar a configuração para o PC Restore: Desde a ferramenta Selecionar Bar Device Actions Load Configuration File. Consulte o ini-file e selecione Load INI File para carregar o arquivo de configuração para o gateway SIP. O gateway será reiniciado após o upload.

A Audio Coues	ril Oevice Actions	Home (Help	2
Configuration Meintenance Status Somerice Search Basic Full System VolP Network Medis Applications Enabling Control Network Samerice Search Search Search Search Samerice Same	Load Configuration File Seve Configuration File Reset Software Upgrade Wizard INI file to the PC. INI file to the device. No file solution Cond B/I Ello		



Atualização de software

Para atualizar o software do gateway AudioCodes MP114, siga estes passos:

Selecione o botão de **CMP** file, e Navegue para o arquivo de software (.cmp) e selecione **Send file**.

Quando o arquivo é carregado com êxito, pressione Next.

Você agora terá uma escolha de "Use the existing configuration", carregar um novo INI file, ou configurações padrão de carga para a unidade.

Faça a sua escolha e pressione Reset quando o processo for concluído.

Submit 🔘 Burn	Device Actions - (Home (Hel;
2	Load Configuration File Save Configuration File Reset
	Software Upgrade Wizard
🕏 Software Upgrade Wizard	d - Mozilla Firefox
@ 10.5.101.41/SoftwareUp	dateIndex
CMP file INI file CPT file PRT file USRINF file FINISH	Load a CMP file from your computer to the device Browse. MP118_SIP_F6.20A.045.001.cmp Send File
	 Image: Second sec

Solução de problemas

Factory Reset usando utilitário BootP

Se o reset por alguma razão falhar, e você desligar todo LED aceso no MP11x, então ele não é mais possível acessar o MP11x usando um endereço IP conhecido. Um possível resgate é usar o programa BootP para o AudioCodes '. Este programa acessa o MP11x usando seu endereço MAC e carrega um arquivo selecionado firmware (CMP) e arquivo de configuração (arquivo INI).

O programa BootP, o arquivo CMP ini-arquivo pode ser baixado a partir do site http://wiki.stentofon.com/index.php/Downloads#AudioCodes_Gateway

Instalar e executar BootP



AudioCode	s BootP / TFTP	Server					_10
e Services	Edit Help						
11	0 0	/ 🐺 🕚					
erit.	Date	Tme	Status	New IP / File	Clerit Name	Client Into	

Clique em Edit > Preferences

Defina o servidor **TFTP** (o computador) e o diretório onde o **firmware** .cmp e .ini são armazenados

 $\mathsf{Clique}\;\mathsf{em}\;\mathbf{OK}$

0	TETOC
ARP Manipulation Enabled Reply Type Broadcast r Unicast ARP Type	Frabled On Interface: 1: 10.5.101.131 Directory:
C Dynamic C Static Number of Timed Replies:	C:\BootP Files Boot File Mask .cmp INI File Mask .ini Timeout: 10 Maximum Retransmissions: 10
	QK Cancel

Clique em Service ---> Clients

Digite o endereço **MAC** situado na parte inferior do **AudioCodes** e definir as configurações de **IP** que você deseja que o dispositivo tem. Também certifique-se de que o arquivo de inicialização (**firmware**) e ficheiro **.ini** é selecionado

Clique em Aplly & Reset depois em OK



Client Configuration		×
10 10 10 10		
MAC Name 900908F0CF3EF	10.5.101.86	Obert MAIC 00:90:0F:0C:F3:EF IP Client Name Templale mmmode mmmode IP 10 5 101 96 Submet 255 255 0 IF Submet 255 255 0 IF TFTP Server IP 10 5 101 1 CMP Version: 5.09A,048,004 17/06/10 14.05.57 Boot File MP110_SIP_F5.80A.048.004.cmp 1 IP Flash Bum (4b) Edit Ni

Log de mensagens

A página "**Message Log**" exibe mensagens de depuração Syslog enviadas pelo dispositivo. Você pode selecionar as mensagens Syslog nesta página e, em seguida, copiar e colá-los em um editor de texto, como o Bloco de Notas. Este arquivo de texto (txt) pode então ser enviado para o suporte técnico para diagnóstico e solução de problemas.

Atenção: Não é recomendado para manter uma sessão de mensagem Log aberta por um período prolongado. Isto pode fazer com que o dispositivo sobrecarregue. Para depuração prolongada (e detalhado), use um servidor Syslog externo.

Para ativar o log de mensagem, tomar estes 3 passos:

No ('Parâmetros Avançados' Configuration tabProtocol ConfigurationMenuSIP Advanced Parameters submenuAdvanced Parameters),

defina o parâmetro " **Debug Level** ' para <u>6</u>. Este parâmetro determina o nível de registo de syslog no intervalo de 0 a 6, onde 6 é o mais alto nível da mais recente versão do firmware isso é definido na **Configuration tab**→ **System** menu → **Syslog Settings** item da página.

Abra a página de 'Message Log' (dependendo da versão do firmware esta será Status

& Diagnostics tab → Status & Diagnostics Menu→ Message Log, ou Status e Diagnostics tab→System Status Menu→ Message Log

Agora a página de 'Message log' é exibido e o log é ativado.



Log is Activated

1d:14h:6m:20s (lgr_flow) (481) ---- Incoming SIP Message from 10.5.101.30:5060 ----1d:14h:6m:20s INVITE sip:0010.5.101.44 SIP/2.0 Via: SIP/2.0/UDP 10.5.101.30:5060;branch=z9hG4bK769344622 From: "Stentofon Statio" <sip:9547@10.5.101.30>;tag=1339896590 To: "" <sip:0010.5.101.44> Call-ID: 1738965555810.5.101.30 CSeq: 8136 INVITE Contact: <sip:9547010.5.101.30:5060> Max-Forwards: 70 User-Agent: AlphaSip gateway / 0116 Subject: Forwarding AlphaCom call Expires: 120 Allow: INVITE, REGISTER, ACK, BYE, CANCEL, INFO Content-Type: application/sdp Content-Length: 142 v=0 o=StentofonStatio 20000001 20000001 IN IP4 10.5.101.30 c=IN IP4 10.5.101.30 t=0 0 m=audio 61002 RTP/AVP 0 a=rtpmap:0 PCMU/8000 lgr_flow) (483 | new GetNewSIPCall created - #8 1d:14h:6m:20s () 1

As mensagens exibidas registrados são codificados por cores da seguinte forma:

Amarelo - mensagem de erro fatal

Azul - mensagem de erro recuperável (isto é, o erro não-fatal)

Black - mensagem de aviso

Para apagar a página de **Syslog messages**, na árvore de navegação, clique novamente o item da página **Message Log again**; a página é apagada e novas mensagens começam a aparecer.

Para parar o registro de mensagem, dar este passo: Feche a página de acesso e qualquer outra página na interface Web.