

# MANUAL DE CONFIGURAÇÃO GATEWAY SYNWAY 1004B



Aprenda a Configurar este Gateway, integrando sua linha convencional analógica a rede de telefonia IP, crie rotas de chamadas e defina conforme os pontos de atendimentos locais ou externos. O [Synway 1004B](#) é um equipamento versátil e robusto; contém 4 portas Foreign eXchange Subscriber (FXO) que mantêm a alta qualidade de áudio nas ligações.

**Continue lendo** este artigo e saiba mais sobre:

## **1 - Informações**

- 1.1 - Informações sobre Synway
- 1.2 - Informações sobre o PBX IP

## **2 - Configurar Synway 1004B**

- 2.1 - Login

- 2.2 - Status dos canais
- 2.3 - Endereçamento IP do gateway
- 2.4 - FXO
- 2.5 - Grupos
- 2.6 - Rotas
  - a.Routing Parameters
  - b.IP → Tel
  - c.Tel → IP
- 2.7 - Manipulando os valores (NUM)
  - a.IP → TEL CaleeID
- 2.8 - Codec

### **3 - Configurar PBX IP**

- 3.1 - Troncos
- 3.2 - Rotas de saída
- 3.3 - Rotas de entrada

### **4 - Status**

- 4.1 - Status dos canais
- 4.2 - Contador de chamadas
- 4.3 - Log de chamadas

Compre este e os principais Gateways VoIP FXO e FXS - [aqui](#)

# 1 - INFORMAÇÕES

## 1.1 - INFORMAÇÕES SOBRE SYNWAY

Produto	Gateway VoIP Synway (FXO)
Modelo	SMG1004B
Endereço IP padrão	192.168.1.101
Usuário padrão	admin
Senha padrão	admin
Versão do manual	WEB 1.6.0_Release2016031517
	Gateway 1.6.0_Release2016031517
	Número de série 4936
	U-boot Jan 10 2016-22:13:59
	Kernel #191 Fri Jan 15 18:57:53 CST 2016
Portas de conexão	RJ 11

## 1.2 - INFORMAÇÕES SOBRE O PBX IP

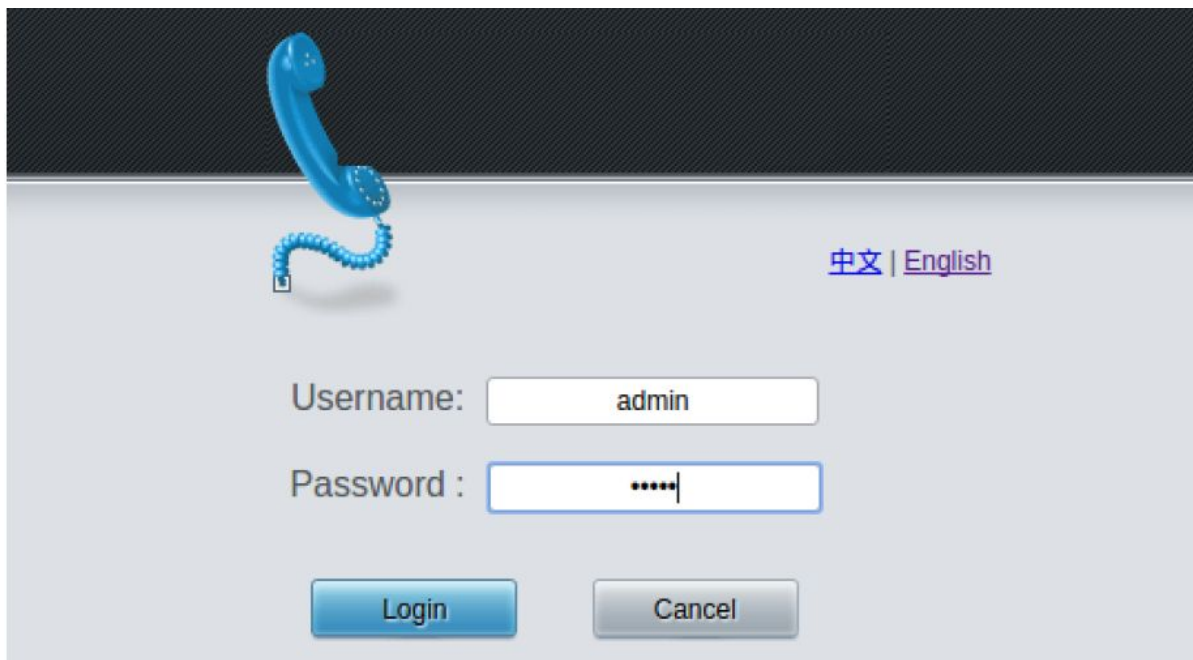
Modelo: Brikerbox (AR1500S)

Firmware: 2000160318081

Endereço IP: 172.16.16.1

## 2 - CONFIGURA SYNWAY 1004B

### 2.1 - LOGIN



中文 | [English](#)

Username:

Password :

Conecte o seu Synway 4001B à rede por meio da porta ETH e em seu computador, acesse-o utilizando um navegador Web de sua preferência. Já no browser digite o seguinte endereço IP: **192.168.1.101**.

Lembre-se que é necessário que sua placa rede esteja no mesmo range do Gateway. Também é possível aplicar a seu computador um apelido de rede e assim fazer o acesso, como se estivesse na mesma rede do Gateway.

Digite o usuário e senha padrão conforme o exemplo:

**Username: admin**

**Password: admin**

Para mais informações sobre como fazer o acesso entre em contato com setor de suporte da Lojamundi. Na compra desse produto a instalação é grátis.

Para outras configurações específicas contrate o serviço mediante hora técnica ou consultoria especializada - [aqui](#).

### Veja as principais informações do Sistema

System Info			
LAN			
MAC Address	80:7B:85:10:1E:3E		
IP Address	172.16.16.66	255.255.255.0	172.16.16.254
DNS Server	127.0.0.1		
Receive Packets	All:70231	Error:0	Drop:0
Transmit Packets	All:51309	Error:0	Drop:0
Current Speed	Receive:1.9 KB/s	Transmit:59 B/s	
Work Mode	100Mb/s Full Duplex		
Runtime	1h 43m 17s		
Current Version			
WEB	1.6.0_Release2016031517		
Gateway	1.6.0_Release2016031517		
Serial No.	4936		
U-boot	Jan 10 2016-22:13:59		
Kernel	#191 Fri Jan 15 18:57:53 CST 2016		
Product Type	1004B-4O(RJ11)		

## 2.2 - STATUS DOS CANAIS

Acompanhe o sistema em operação por meio deste painel e observe as chamadas em cada um dos canais em **Channel State**.

Channel State									
Channel	Type	Number	Voltage(v)	State	Direction	CallerID	CalleeID	Reg Status	Polarity Reversal Count
1	FXO	8001	6		IP->TEL	721	08889124059	Unregistered	---
2	FXO	8002	0		---	---	---	Unregistered	---
3	FXO	8003	0		---	---	---	Unregistered	---
4	FXO	8004	0		---	---	---	Unregistered	---

Aqui é possível saber o número de portas conectadas e as seguintes informações:

**Channel:** Quantidade de portas e o número de cada uma delas

**Type:** Tipo da porta (FXO ou FXS)

**Number:** DID Number

**Voltage(v):** Voltagem da linha PSTN

**State:** Status da linha

**Direction:** Status da chamada (de **IP** para **TEL** ou **TEL** para **IP**)

**CallerID:** Prefixo do número de origem

**CalleeID:** Prefixo do número de destino

**Reg Status:** Status do tronco SIP registrado

**Polarity Reversal Count:** - (mostra a polaridade)

## 2.3 - ENDEREÇAMENTO IP DO GATEWAY

Acesse o menu **System Tools** → **Network**

**Network Type:** Static - modo de endereçamento IP

**IP Address (I):** 172.16.16.234 - Novo endereço IP escolhido

**Subnet Mask (U):** 255.255.255.0 - Máscara escolhida

**Default Gateway (D):** 172.16.16.254 - Novo gateway de rede

**DNS Server (P):** 127.0.0.1 - Defina o DNS caso seja preciso

**Speed and Duplex Mode:** Automatic Detector - Modo de comunicação do equipamento

## 2.4 - FXO

Acesse o menu **Port** → **FXO**

FXO Settings									
Port	Type	SIP Account	Connection Method	Bound Number	Forbid Outgoing Call	Caller ID Detection	Reg Status	Echo Canceller	Polarity Reversal Detect
1	FXO	---	Static Binding for Outgoing/Incoming Call	8001	Disable	Enable	Unregistered	Enable	Disable
2	FXO	---	Static Binding for Outgoing/Incoming Call	8002	Disable	Enable	Unregistered	Enable	Disable
3	FXO	---	Static Binding for Outgoing/Incoming Call	8003	Disable	Enable	Unregistered	Enable	Disable
4	FXO	---	Static Binding for Outgoing/Incoming Call	8004	Disable	Disable	Unregistered	Enable	Disable

Informações de configuração das portas FXO.

Selecione **Modify** para alterar as configurações da porta FXO.

FXO-Modify	
Port	1
Type	FXO
Register Port	No
SIP Account	
Connection Method	Static Binding for O
Bound Number	8001
Input Gain (dB)	0
Output Gain (dB)	0
Echo Cancellor	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Forbid Outgoing Call	<input type="checkbox"/> Enable
Caller ID Detection	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Polarity Reversal Detection	<input type="checkbox"/> Enable

**Port:** 1 (Nome da Porta FXO)

**Type:** FXO (Tipo da Porta)

**Register Port:** No

**SIP Account:** - Conta SIP associada à porta

**Connection Method:** Static Binding For Outgoing/Incoming Call (\*\*)

**Bound Number:** 8001 (Identificação do canal pelo pbx - por meio do DID Number)

**Input Gain (dB):** 0 (padrão)

**Output Gain (dB):** 0 (padrão)

**Echo Cancellor:** Enable (padrão)

**Forbid Outgoing Call:** Disable (padrão)

**Caller ID Detection:** Enable

**Polarity Reversal Detection:** Disable (padrão)

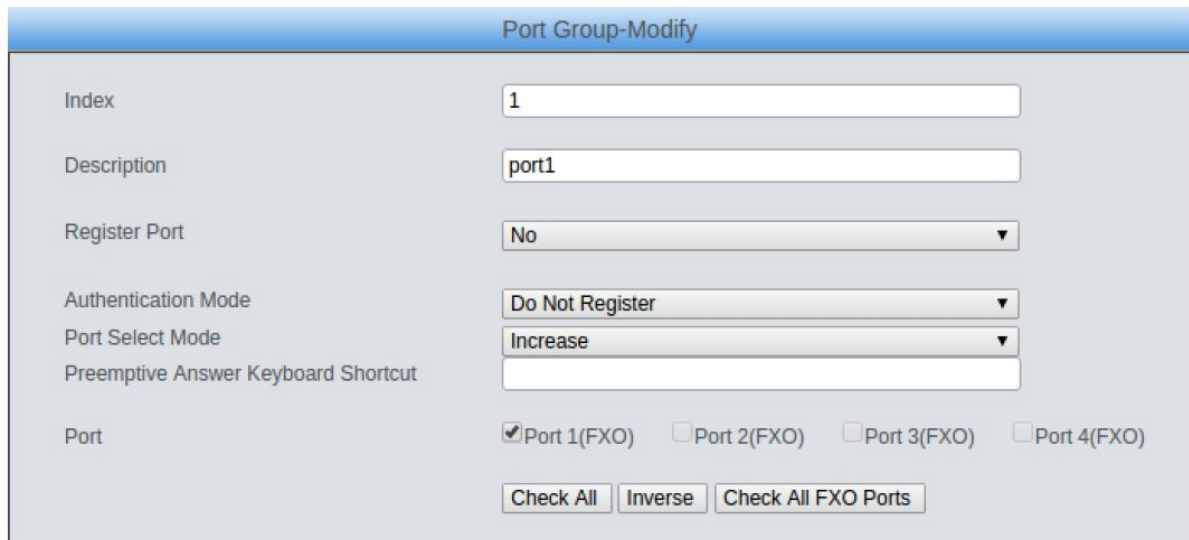
Selecione **Modify** para salvar.

**\*\* Se o Gateway não encontrar a configuração em Connection Método Log menu → SIP VoIP, desative a compatibilidade com a Estação SIP.**



## 2.5 - Grupos

Acesse o menu **Port** → **Port Group** e depois **Add New**



**Index:** 1

**Description:** Port1 (informações sobre o grupo de portas)

**Register Port Group:** No

**Authentication Mode:** Do Not Register

**Port Select Mode:** Increase

**Port:** Port 1(FXO)

Faça o mesmo para outras portas e sempre **Salve** todas configurações.



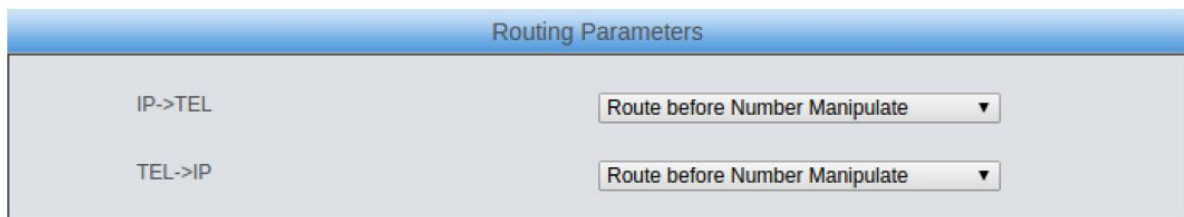
Check	Index	Description	SIP Account	Ports	Port Select Mode	Rule for Ringing by Turns	Timeout for Ringing by Turns (s)	Preemptive Answer Keyboard Shortcut	Authentication
<input type="checkbox"/>	1	port1	---	1	Increase	---	---	---	Do Not Regi
<input type="checkbox"/>	2	port2	---	2	Increase	---	---	---	Do Not Regi
<input type="checkbox"/>	3	port3	---	3	Increase	---	---	---	Do Not Regi
<input type="checkbox"/>	4	port4	---	4	Increase	---	---	---	Do Not Regi

Configurações referentes a Port Group já realizadas

## 2.6 - Rotas

Para configurar o roteamento de chamadas “entrantes” e “saindes”; siga os passos seguintes:

### a. Routing Parameters



The screenshot shows a window titled "Routing Parameters" with a blue header. Below the header, there are two rows of configuration options. The first row is for "IP->TEL" and the second row is for "TEL->IP". Each row has a dropdown menu set to "Route before Number Manipulate".

Direction	Routing Parameter
IP->TEL	Route before Number Manipulate
TEL->IP	Route before Number Manipulate

IP → TEL: Route before Number Manipulate

TEL → IP: Route before Number Manipulate

### b. IP → Tel

Acesse o menu **Route** → **IP** → **Tel** e depois **Add New**

**IP->Tel Routing Rule**

Index:	63 ▼
Description:	port1
Source IP:	172.16.16.1
CallerID Prefix:	*
CalleelD Prefix:	9
Route by Number	<input type="checkbox"/> Enable
Call Destination:	1 ▼
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Close"/>	

**Index:** 63 (padrão)

**Description:** Port1 ( leva a porta 1)

**Source IP:** 172.16.16.1 (Endereço IP origem ou do PBX IP)

**CallerID Prefix:** \* (Prefixo origem ou extensões do PBX IP)

Prefixo do PBX IP - extensão 9001 - todas as extensões podem usar CallerID

Prefixo \*





**CalleelD Prefix:** 9 (Prefixo para chamadas para porta referenciada)

É possível usar o \* em todos os prefixos para o destino das chamadas

Aqui também está incluindo o inclui o número 9 de Prefixo de destino.

**Route by Number:** Disable

**Call Destination:** 1 (Porta 1)

Standard Mode		Character Mode		IP->Tel Routing Rule			
Check	Index	Source IP	CallerID Prefix	CalleeID Prefix	Call Destination	Description	Modify
<input type="checkbox"/>	60	172.16.16.1	*	6	Port Group 4	port4	
<input type="checkbox"/>	61	172.16.16.1	*	7	Port Group 3	port3	
<input type="checkbox"/>	62	172.16.16.1	*	8	Port Group 2	port2	
<input type="checkbox"/>	63	172.16.16.1	*	9	Port Group 1	port1	

## IP → Tel Routing Rule

**Index:** Id número do Dialing Plan

**Source IP:** Endereço IP SIP do Server (PBX IP)

**CallerID Prefix:** Prefixo do SIP Server

**CalleeID Prefix:** Prefixo do objetivo da chamada

**Call Destination:** Port Group

**Description:** Informações

c.Tel → IP

Acesse o menu **Route** → **Tel** → **Tel** e depois **Add New**

### Tel->IP Routing Rule

Index:

Description:

Source Port Group:

CallerID Prefix:

CalleeID Prefix:

Destination IP:

Destination Port:

**Index:** 63 (Id e número do dialplan)

**Description:** Nome do PBX IP

**Source Port Group :** \* (todas as portas)

**CallerID Prefix :** \* (Prefixo padrão para todos)

**CallerID Prefix :** \* (Prefixo padrão para todos)

**Destination IP :** 172.16.16.1 (Endereço IP do PBX IP)

**Destination Port :** 5060 (Porta de sinalização do tronco SIP)

Standard Mode		Character Mode		Tel->IP Routing Rule					
Check	Index	Call Initiator	CallerID Prefix	CalleeID Prefix	Destination IP	Destination Port	Description	Modify	
<input type="checkbox"/>	63	*	*	*	172.16.16.1	5060	Brikerbox		

## **Tel → IP - Rotas criadas**

**Index:** Número de Id para o Dialing Plan

**Call Initiator:** Port Group (pode usar \* para toda as portas)

**CallerID Prefix:** Prefixo da Porta FXO

**CallerID Prefix:** Prefixo do objetivo da chamada

**Destination IP:** 172.16.16.1 (Endereço IP do SIP Server)

**Destination Port:** 5060 (Porta de sinalização e registro junto ao SIP Server)

**Description:** Descrição do PBX IP (SIP Server / Central de Telefonia Digital)

## 2.7 - Manipulando os valores (NUM)

a.IP → TEL CalleID

IP->Tel CalleID

Index: 63

Description: to-port1

Call Initiator: \*

CallerID Prefix: \*

CalleID Prefix: \*

Stripped Digits from Left: 1

Stripped Digits from Right: 0

Reserved Digits from Right: 20

Prefix to Add:

Suffix to Add:

Save Close

**Index:** Número do Id para o Dialing Plan

**Description:** to-port1

**Call Initiator:** \*

**CallerID Prefix:** \*

**CalleID Prefix:** \*

**Stripped Digits from Left:** 1

**Stripped Digits from Right: 0**

**Reserved Digits from Right: 20**

**Prefix to Add: -**

**Suffix to Add: -**

Standard Mode		Character Mode		IP->Tel CalleID Number Manipulation Rule						
Index	Call Initiator	CallerID Prefix	CalleeID Prefix	Stripped Digits from Left	Stripped Digits from Right	Reserved Digits from Right	Prefix to Add	Suffix to Add	Description	Mod
60	*	*	*	1	0	20			to-port4	
61	*	*	*	1	0	20			to-port3	
62	*	*	*	1	0	20			to-port2	
63	*	*	*	1	0	20			to-port1	

**Index:** Número do Id para Dialing Plan

**Call Initiator:** Endereço IP do SIP Server

**CallerID Prefix:** Prefixo do CallerID

**CalleeID Prefix:** Prefixo do CalleID

**Stripped Digits from Left:** Número de dígitos a serem excluídos a partir da esquerda

**Stripped Digits from Right :** Número de dígitos a serem excluídos a partir da direita

**Reserved Digits from Right:** Máximo de dígitos enviados

**Prefix to Add:** Adicionando dígitos do prefixo a esquerda

**Suffix to Add :** Adicionando dígitos do prefixo a direita

**Description:** Informações sobre o dial plan

## 2.8 - Codec

Acesse o menu **VoIP** → **Media**



**Media Parameters**

DTMF Transmit Mode: RFC2833

RFC2833 Payload: 101

RTP Port Range: 50000,50767

Silence Suppression: Disable

JitterMode: Static Mode

JitterBuffer(ms): 20

Voice Gain Output from IP (dB): 0

AGC:  Enable

**CODEC Priority**

Check	Priority	CODEC	Packing Time	Bit Rate (kbs)
<input checked="" type="checkbox"/>	1	G711A	20	64
<input checked="" type="checkbox"/>	2	G711U	20	64
<input checked="" type="checkbox"/>	3	G729	20	8
<input checked="" type="checkbox"/>	4	G723	30	6.3
<input checked="" type="checkbox"/>	5	G722	30	64
<input checked="" type="checkbox"/>	6	AMR	20	4.75
<input checked="" type="checkbox"/>	7	iLBC	30	13.3

### Parâmetros de configuração de mídia

Selecione os Codec's G711A e G711u em Prioridade 1 e 2

## 3 - CONFIGURAR PBX IP

Faça o login em seu PBX IP, para este tutorial estamos utilizando o Brikerbox como teste. Mas caso queira conhecer o OXCOM, nossa Central de Telefonia IP baseada em Asterisk acesse nossa Loja Virtual - [aqui](#). Também é possível utilizar este Gateway VoIP em Centrais Freepbx, Elastix, Tribox e outras...

### 3.1 - Troncos

No Brikerbox vamos acessar o menu **IPPBX** → **Outbound Call Control** → **Trunk**  
**Pilih Add SIP Trunk** e criar os troncos necessários. Esse sistema é bastante semelhante ao Elastix, quanto a interface de configuração - GUI.

#### Outgoing Dial Rules

Dial Rules:

Clean & Remove duplicates

Dial Rules Wizards:

(pick one) ▼

Outbound Dial Prefix:

9

#### Outgoing Settings

Trunk Name:

synway

PEER Details:

```
host=172.16.16.66
context=from-trunk
type=peer
qualify=yes
transport=udp
insecure=invite
```

**Em Outgoing Settings aplique as configurações seguintes:**

**Outbound Dial Prefix:** 9 (Para adicionar o prefixo de discagem)

**Trunk Name:** synway

**PEER Details:**

**host=172.16.16.66** (Endereço IP do Gateway VoIP FXO Synway)

**context=from-trunk**

**type=peer**

**qualify=yes**

**transport=udp**

**insecure=invite**

**Aplique e salve as configurações**

### 3.2 - Rotas de saída

Para configurar as chamadas usando as rotas de saída do Synway adicione em seu PBX IP, no meu caso é o Brikerbox. Acesse o menu de Registo de chamadas de saída em **IPPBX** → **Outbound Call Control** → **Outbound Routes**, e depois **Add Route**.

## Edit Route

Delete Route Synway

Route Name: Synway [Rename](#)

Route Password:

PIN Set:

Emergency Dialing:

Intra Company Route:


Music On Hold?

Dial Patterns

[Clean & Remove duplicates](#)

Dial patterns wizards:

Trunk Sequence

0  

[Add](#)

[Submit Changes](#)

**Route Name:** Synway

**Dial Patterns:** X. (reconhece qualquer valor digitado)

**Trunk Sequence:** SIP/synway

Add Route
0 Synway ↕
1 Mesin Demo ↕↕
2 Telepon_Rakyat ↕↕
3 PSTN_PLMN_ITMN ↕↕
4 PSTN_PLMN_SIMANTAP ↕↕
5 internal ↕

Mova o Synway para o topo.

### 3.3 - Rotas de entrada

Para configurar as chamadas usando as rotas de entrada do Synway adicione no Brikerbox as regras definidas. Acesse o menu de Registro de chamadas de entrada em **IPPBX → Inbound Call Control → Inbound Routes** e depois **Add Incoming Route**.

#### Edit Incoming Route

---

Description:	<input type="text" value="synway Port 8"/>
DID Number:	<input type="text" value="8008"/>
Caller ID Number:	<input type="text"/>

#### Em Incoming Route

**Description:** synway Port 8

**DID Number:** 8008 (DID de configuração do synway)

Caller ID Number: -

## Set Destination

---

- Day Night Mode: (7) TEST ▼
- Custom Applications: bank mega test ▼
- Terminate Call: Hangup ▼
- Extensions: <9001> 9001 ▼
- Voicemail: <101> 101 (busy) ▼
- Phonebook Directory: Phonebook Directory ▼
- Group Hunting: TEST <600> ▼
- Queues: TEST <1000> ▼
- Announcements: test ▼
- Misc Destinations: Test FAX ▼
- Custom Contexts: Full Internal Access ▼
- Time Conditions: TEST JAM KERJA ▼
- IVR: test ▼
- Conferences: Public Room <0000> ▼

**Submit**

Selecione essas configurações de acordo com a sua necessidade.

## 4 - Status

### 4.1 - Status dos canais

Veja o estado da saída de chamadas.

Channel State									
Channel	Type	Number	Voltage(v)	State	Direction	CallerID	CalleeID	Reg Status	Polarity Reversal Count
1	FXO	8001	6		IP->TEL	721	08889124059	Unregistered	---
2	FXO	8002	0		---	---	---	Unregistered	---
3	FXO	8003	0		---	---	---	Unregistered	---
4	FXO	8004	0		---	---	---	Unregistered	---

Veja o estado da entrada de chamadas.

Channel State									
Channel	Type	Number	Voltage(v)	State	Direction	CallerID	CalleeID	Reg Status	Polarity Reversal Count
1	FXO	---	7		IP->TEL	721	52920235	Unregistered	---
2	FXO	---	0		---	---	---	Unregistered	---
3	FXO	---	0		---	---	---	Unregistered	---
4	FXO	---	0		---	---	---	Unregistered	---

Observe o status de chamada em cada porta individualmente de acordo com o número de portas que estão instalados. Observe também o status do sinal.

### 4.2 - Contador de chamadas

Veja o número de chamadas efetuadas e de chamadas recebidas.

Call Count									
Call Direction	Total Calls	Successful Calls	Busy	No Answer	Call Forward	Routing Failure	Dialing Failure	Unknown	
IP->Tel	6	1	4	1	0	0	0	0	0
Tel->IP	14	10	4	0	0	0	0	0	0

## 4.3 - Log de chamadas

Para verificar o menu de selecção de log acesse **System Tools** → **Call Log**

```
01/01/1970 10:05:02:615 IP Channel 0,Incoming call from remote end "Eki Baihaki" <sjp:721@172.16.16.1>,call-id: 3097b07f5ac484771c341a8a11570f0@172.16.16.1:5060 Caller 721 Callee 952920234
01/01/1970 10:05:02:621 Analog Channel 120 caller translation 721->721 match IP->TEL CallerID Manipulate rule()
01/01/1970 10:05:02:622 Analog Channel 120 callee translation 952920234->52920234 match IP->TEL CalleeID Manipulate rule(60 *** 1 0 20 <@#> <@#> tc-port4)
01/01/1970 10:05:02:623 Analog Channel 120 outgoing call(AutoDial) 52920234
01/01/1970 10:05:04:981 Analog Channel 120 talking
01/01/1970 10:05:09:586 IP Channel 0 call end, reason:channel enters the pending state(Remote end sends the BYE or CANCEL message)
```

**Utilize essa função para observar o registo no synway.**

Siga-nos nas redes sociais e acompanhe novidades em nosso Blog.

Lojamundi - Tecnologia sem limites