GATEWAYS GSM PARA EMPRESAS



Integre o Call-Center da sua empresa às das redes de telefonia móvel utilizando Gateways **GSM / 3G**. Uma solução bastante flexível, de longo alcance, alta disponibilidade e que ainda reduz custos em chamadas; conforme as condições de cada operadora móvel.

Adotar essa tecnologia em sua empresa é mais fácil do que você imagina. Como uma solução viável, tanto pelo baixo custo, quanto por seu modo de operação, apresentamos o <u>SMG4008-3G Synway 8 Portas</u>. Excelente para empresas de pequeno e médio porte.

Os Gateways GSM / 3G são de simples configuração, pois apresentam uma interface gráfica para o usuário (GUI) altamente intuitiva, o que facilita a criação de

rotas e futuras manutenções. O acesso a essa GUI é feito via URL, então basta escolher o navegador internet de sua preferência, digitar o endereço do Gateway e entrar com o login e senha.

Continue lendo este artigo e saiba como configurar o SMG 4008-3G com Asterisk.

Acha que este conteúdo pode ser interessante? Então compartilhe com seus amigos por meio da sua rede social favorita.

É muito rápido e você pode fazer isso com apenas 2 cliques.

Siga os seguintes **PASSOS**:

- Passo 1 Configurar as portas GSM
- Passo 2 Configurar as contas SIP e rotas de saída
- Passo 3 Configurar o Servidor Asterisk

PASSO 1 - CONFIGURAR AS PORTAS GSM



Conheça as características do Synway SMG 4008 GSM / 3G:

Esse é um equipamento multifuncional utilizado para realizar com eficiência a comunicação entre redes de telefonia VoIP e GSM. Os soquetes para os funcionam com encaixes "push-pull", o que facilita a instalação e remoção dos **SIM cards**.

Possui módulos (canais) que funcionam com as sinalizações VoIP, GSM / CDMA e 3G, permitindo conexão com Centrais de Telefonia Digital. Funciona em Servidores de Telefonia IP Asterisk, Elastix, Freepbx, e outras centrais IP.

Entre os modelos de Synway GSM estão equipamentos de 2 a 32 portas. Fale com um de nossos consultores e defina qual a melhor opção para o seu projeto.

Ligue o seu Gateway GSM e conecte a porta de entrada para a rede (ETH). Por padrão o endereço IP atribuído ao equipamento é o **192.168.1.101**.

Certifique-se que em sua rede nenhum outro equipamento contém esse endereço IP para que se evite possíveis conflitos, o que pode prejudicar o funcionamento da rede local.

- Agora abra um navegador e digite a seguinte url http://192.168.1.101
- O nome de usuário e senha padrão são admin / admin

Uma vez logado Clique na opção **Quick Config** à esquerda do Painel, na configuração rápida iremos atribuir um novo endereço IP e SIP Server.

Já na página de configurações de rede é possível alterar o endereço padrão para um novo range de acordo com a sua rede e de forma rápida. Escolha a opção de rede estática.

Para este guia estamos atribuindo o endereço IP 192.168.1.222.

Network Type:	Static •
IP Address (I)	192 168 1 222
Subnet Mask (U)	255 255 255 0
Default Gateway (D)	192.168.1.222
DNS Server (P)	
Speed and Duplex Mode	Automatic Detection •
apeed and Duplex Mode	Anomatic Detector •

Clique em **NEXT**

Agora em Quick Config SIP Settings faça as configurações da conta SIP.

No campo de Endereço IP você deverá apontar para o seu Servidor Asterisk. Neste exemplo, estamos utilizando para o nosso de Telefonia IP Asterisk o seguinte endereço: **192.168.1.111.** Defina também a porta para sinalização (Aqui usamos a porta UDP 5060).

Registrar IP Address	192.168.1.111
Registrar Port	5060
Spare Registrar IP Address	
Spare Registrar Port	
Registry Validity Period (s)	600
Registry Validity Period (s)	600

Clique em **NEXT**

PASSO 2 - CONFIGURAR AS CONTAS SIP E ROTAS DE SAÍDA



Acesse novamente o Gateway GSM via url, mas agora digite o no novo endereço IP do equipamento, ou seja: <u>http://192.168.1.222</u> (endereço IP escolhido para atribuir o gateway à rede local da sua empresa).

O usuário e senha ainda são os mesmos:

Nome de usuário: **admin** Senha: **admin**

Para este tutorial agrupamos os cartões SIM em um único grupo e definimos as configurações de saída.

- No painel de administração Clique Port Port Group
- O campo Port Grup estará vazio Clique em Adicionar novo (ADD NEW)
- Em Port Group-Add preencha os detalhes como na imagem abaixo:

ander.	1	•
Description	default	
Register Port Group	YES	
SIP Account	gsm222	
Password	111111	
Authentication Mode	Register Port Group	
Port Select Mode	Increase	
Port	Port 1(GSM) Port 2(GSM) Port 3(G Port 5(GSM) Port 6(GSM) Port 7(G	M) Port 4(GSM) M) Port 8(GSM)
	Check All Inverse	

Indique o nome da conta SIP que também será criada no Servidor Asterisk para registro e configuração da rota. Utilizamos username=**gsm222** e a senha=**synway**

Certifique-se de que todas as portas SIM estão ativas - selecionando-as.

Salve as configurações.

Aguarde que o Gateway se comunique com o Servidor Asterisk. Isso pode demorar alguns minutos.

Para configurar uma rota de saída:

- Clique na opção de rota no lado esquerdo do painel de administração
- Clique IP TEL
- Adicionar novo (ADD NEW)
- Preencha os detalhes abaixo e salve as configurações

Index:	1 •
Description:	outbound
Source IP:	•
CallerID Prefix:	•
CalleelD Prefix:	•
Route by Number	Enable
Call Destination:	1.

PASSO 3 - CONFIGURAR O SERVIDOR ASTERISK



Crie uma conta SIP Peer em seu Servidor Asterisk.

Edite o arquivo **sip.conf** e adicione os detalhes abaixo na última linha (vim /etc/asterisk/sip.conf). Escolha o editor de textos de sua preferência. Para este tutorial estamos utilizando **VIM**.

[gsm222]

username=gsm222
secret=synway
host=dynamic
type=friend
disallow=all
allow=all
qulify=yes
dtmfmode=auto
context=trunkinbound

- Salve o arquivo e saia.
- Acesse a CLI do seu Servidor Asterisk (asterisk -vvvvvr); a opção por digitar uma maior quantidade da letra "v" aumenta a verbose, o que possibilita visualizar mais informações do sistema
- Digite sip reload
- Agora verifique se o gateway gsm está registrado, sip show peers, ele irá mostrar ok no status

<u>DialPlan</u>

- Agora precisamos criar um plano de discagem para discar por meio do Gateway GSM
- Abaixo está o dialplan para o Asterisk

Plain Asterisk PBX

Edite o arquivo extensions.conf (vim /etc/asterisk/extensions.conf)

Sob contexto padrão utilize o dialplan abaixo

```
[default]
exten => _9X.,1,Dial(SIP/gsm222/${EXTEN:1})
exten => _9X.,2,Hangup
```

Esses são planos de discagem simples. Para configurações mais avançadas fale com setor de suporte técnico.

Até o próximo Tutorial.

Lojamundi - Tecnologia sem Limites