



FELITRON
SOUND • DESIGN • HEADSET

Wireless VoIP series



● MANUAL DO USUÁRIO

- *Guia de Instalação*
- *Certificado de Garantia*

BEM-VINDO

aos novos rumos da tecnologia em headsets



Parabéns por ter escolhido um produto com a qualidade Felitron. Nossos equipamentos caracterizam-se por seu **DESIGN INOVADOR**, cuidadosamente desenvolvido para atender com excelência às preferências e necessidades dos profissionais mais exigentes, proporcionando aos usuários **ELEGÂNCIA, CONFORTO** e acesso às mais novas soluções da **TECNOLOGIA EM COMUNICAÇÃO**.

Os headsets Felitron foram especialmente projetados para proporcionar **DESEMPENHO ACÚSTICO SUPERIOR** e **DURABILIDADE**, sempre atendendo as mais exigentes normas de **ERGONOMIA**.

Para aproveitar ao máximo os recursos disponíveis neste equipamento, leia e siga atentamente as instruções contidas neste manual.

- Modelos
- Epko Compact Wireless VoIP
 - Epko Voice Guide Wireless VoIP
 - Epko Noise Cancelling Wireless VoIP

CERTIFICADO DE GARANTIA

Esta garantia cobre defeitos em materiais e peças de produtos comerciais fabricados, vendidos ou certificados pela Felitron.

Assegura-se a esse equipamento a garantia contra qualquer defeito acima citado no período de 1(um) ano, contado a partir da data de sua aquisição pelo usuário. *Verifique com o seu distribuidor produtos com garantia estendida de 2 anos.

Os serviços em garantia a serem prestados são restritos unicamente à substituição ou conserto de peças defeituosas, desde que, a critério de pessoas credenciadas, se constata falhas em condições normais de uso.

A garantia torna-se nula se este equipamento sofrer qualquer dano provocado por acidentes, agentes da natureza, desgaste natural das peças, uso abusivo ou em desacordo com as instruções de utilização constantes no manual que acompanha o aparelho.

Os serviços de substituição ou conserto de peças somente serão prestados nos locais autorizados pela Felitron Ltda.

O proprietário responsabiliza-se pelo transporte do aparelho até um dos locais indicados.

Para validação do termo de garantia é necessário a apresentação da nota fiscal de compra do aparelho.

Centro de Assistência Técnica Felitron

Para maiores informações entre em contato com a Central de Assistência Técnica Felitron pelo fone: +55 (11) 5182.0066 de Segunda à Sexta das 8:30 às 18:00h ou visite nosso website em www.felitron.com.br

WIRELESS VOIP SERIES

Sistemas mínimos requeridos:

- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8 ou superior
- Windows 10 ou Superior
- Mac
- Pentium 2 (166 Mhz) ou equivalente
- 10MB de espaço livre em disco
- 16MB de memória RAM
- Porta USB

I. Conhecendo o seu Headset

I.1 Identifique os componentes:

- Headset
- Controlador
- Interface USB Wireless

1. Aumentar o volume
2. Diminuir o volume
3. Mute
4. Tecla atender/terminar chamada (suportado por Microsoft Lync e Skype Pro)
5. Indicador de Status de pareamento:
 - Vermelho e Azul Intermitente: Headset em emparelhamento com a base.
 - Azul Intermitente: Headset emparelhado com a base.
 - Vermelho Intermitente: Headset não emparelhado com a base.
6. Ligação USB para PC.



CONHECENDO O SEU HEADSET

CONHECENDO O SEU HEADSET

CONHECENDO O SEU HEADSET

Instalando seu Headset

1. Conecte o Headset na Interface USB Wireless através do conector Quick Disconnect;
2. Instale a Interface USB Wireless ao PC utilizando a conexão USB (o processo de primeira instalação pode levar até 3 minutos);
3. Após a conexão o Headset iniciará automaticamente o processo de pareamento com a Interface USB Wireless, o qual poderá levar até 15 segundos;
4. Durante o processo de pareamento, o indicador luminoso localizado no Controlador do Headset emitirá sinais intercalados nas cores azul e vermelho;
5. Quando o indicador luminoso permanecer na cor azul, o procedimento estará completo e o seu Headset pronto para ser utilizado.

Utilizando seu Headset

1. Após o procedimento de instalação e pareamento, o seu Headset já estará pronto para ser utilizado;
2. Mantenha o Headset acoplado a Interface USB Wireless por 90 minutos até que a bateria esteja totalmente carregada. O Headset poderá ser utilizado normalmente enquanto a bateria estiver em processo de carregamento;
3. As teclas de controle de volume podem ser ajustadas a qualquer momento, inclusive durante as ligações (uma indicação sonora é emitida no acionamento destas teclas);
4. A tecla mute, quando acionada, manterá a ligação sem transmissão até que a mesma seja pressionada novamente (uma indicação sonora é emitida em seu acionamento). O indicador luminoso permanecerá na cor vermelha enquanto o mute estiver acionado;
5. A tecla para atender e terminar a chamada estará ativa somente quando o Headset estiver sendo utilizado em conjunto com Microsoft Lync ou Skype Pro. Para os demais softphones do mercado será necessário a instalação de um software específico.

Alcance do Headset

O seu Headset pode ser utilizado em até 100 metros, em área aberta, do seu PC. Esta distância pode variar em função de barreiras, obstáculos e/ou interferências externas ou físicas.

Ao se aproximar da distância máxima suportada, na condição de uso momentânea, pelo dispositivo, o Headset emitirá um sinal sonoro.

Carregamento da Bateria

O seu Headset estará sempre carregando a bateria enquanto estiver conectado com a Interface USB Wireless, através do conector Quick Disconnect, inclusive quando o Headset estiver em uso.

Quando você estiver utilizando o seu Headset à distância do PC, um indicador sonoro lhe avisará quando a carga da bateria estiver chegando perto do fim. Quando isso ocorrer, será necessário conectar o seu Headset na Interface USB Wireless para que a bateria seja carregada automaticamente.

O tempo aproximado para carregamento total da bateria é de 90 minutos.

O tempo de bateria do Headset em conversação, desconectado da Interface USB Wireless, poderá durar até 10 horas.

MANUTENÇÃO RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Manutenção

Substitua a cada 6 (seis) meses o protetor auricular. Nos modelos Voice Guide, verifique constantemente o bom estado do tubo de voz, o qual deve ser substituído a cada 6 (seis) meses. A utilização de peças e acessórios originais garante o perfeito funcionamento do equipamento, além de proteger a saúde do usuário.

Resolução de problemas Sem som ou com som irregular

Verifique se a Interface USB Wireless está totalmente inserida na porta USB do PC.

Lembre-se que o primeiro processo de instalação automática do Headset ao PC pode levar alguns minutos para finalizar.

O Headset necessita estar emparelhado com a Interface USB Wireless. Certifique-se de que o indicador luminoso do Controlador do Headset esteja iluminado na cor azul. Se o Headset não estiver emparelhado com a Interface USB Wireless, conecte o mesmo na Interface USB Wireless através dos conectores Quick Disconnect e mantenha-o conectado até que o indicador luminoso permaneça na cor azul.

Verifique o nível do volume na sua aplicação de multimídia/voz e no seu PC.

Experimente reiniciar a sua aplicação de multimídia/voz. Certifique-se de que o microfone não esteja em modo silencioso, ou seja, com a função mute acionada.

Certifique-se de que o Felitron Headset Wireless VoIP é o dispositivo de áudio padrão.

MANUTENÇÃO RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Windows Vista, Windows 7:

- Feche todas as aplicações de multimídia/voz;
- Acesse "Iniciar"/ "Painel de controle"/ "Som"/ "Dispositivos de reprodução";
- Escolha "Felitron Wireless";
- Clique em "Definir como padrão";
- Clique no separador "Gravação";
- Escolha "Felitron Wireless";
- Clique em "Definir como padrão";
- Reinicie a sua aplicação de multimídia/voz.

Windows 8:

- Feche todas as aplicações de multimídia/voz;
- No menu Iniciar, selecione o mosaico "Configurações do computador"/ "Painel de controle"/ "Som"/ "Dispositivos de reprodução";
- Escolha "Felitron Wireless";
- Clique em "Definir como padrão";
- Clique no separador "Gravação";
- Escolha "Felitron Wireless";
- Clique em "Definir como padrão";
- Reinicie a sua aplicação de multimídia/voz.

Windows 10:

- Feche todas as aplicações de multimídia/voz;
- Acesse "Iniciar" / "Configurações" / "Dispositivos" / "Dispositivos conectados";
- Se o Windows reconheceu o dispositivo, na janela "Dispositivos conectados" aparecerá o nome "Felitron Wireless".

Mac OS X:

- Feche todas as aplicações de multimídia/voz;
- Abra as Preferências do Sistema;
- Selecione o separador "Som/Saída" e, em seguida, selecione "Felitron Wireless".
- Reinicie a aplicação de multimídia/voz.



FELITRON
SOUND • DESIGN • HEADSET

FELITRON TELECOMUNICAÇÕES LTDA.

Rua Antônio das Chagas, 331
Chác. Santo Antônio - CEP 04714-000
São Paulo - SP - Brasil
SAC: +55 (11) 5182.0066
C.N.P.J.: 54.996.335/0001-30
Indústria Brasileira

www.felitron.com.br