

Dicas Voxmundi II

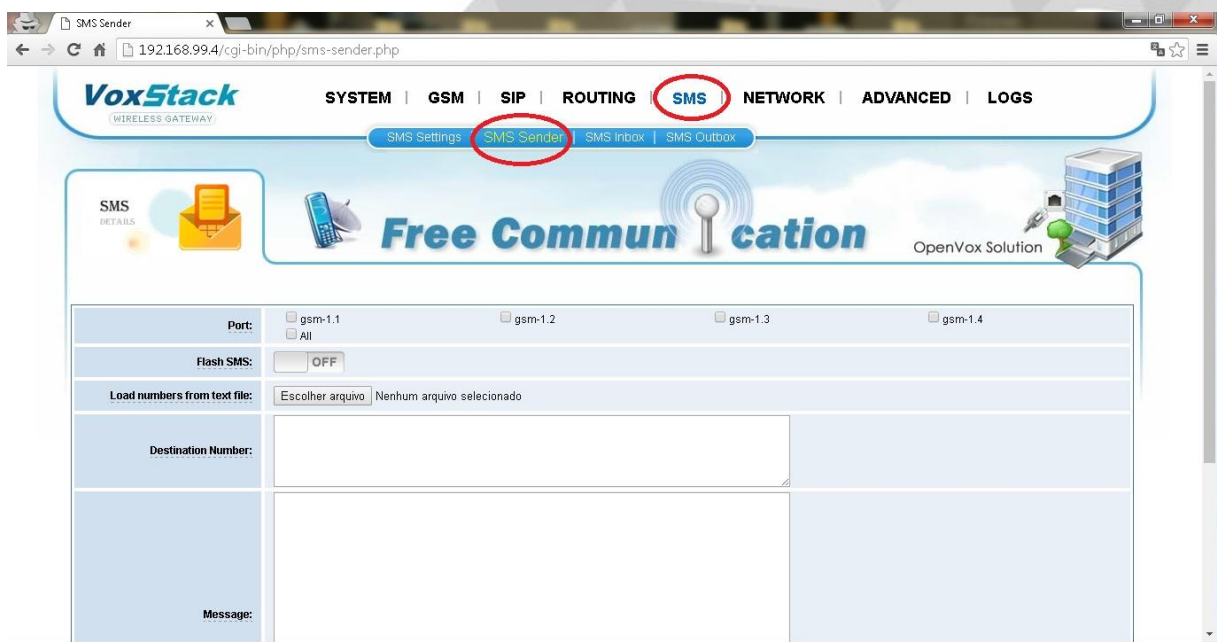
Olá pessoal! Estamos de volta com dicas para o seu Gateway Voxmundi. Hoje daremos dicas de **Envio de Sms, Factory Reset, chamada em espera e Toolkit.**



Envio de Sms:

Neste Tópico abordaremos o envio de SMS pelo Voxmundi, que é uma ferramenta de trabalho muito útil, pois além de receber e fazer ligações também envia sms. Pode ser usado como opção de marketing na sua empresa ou no seu negócio.

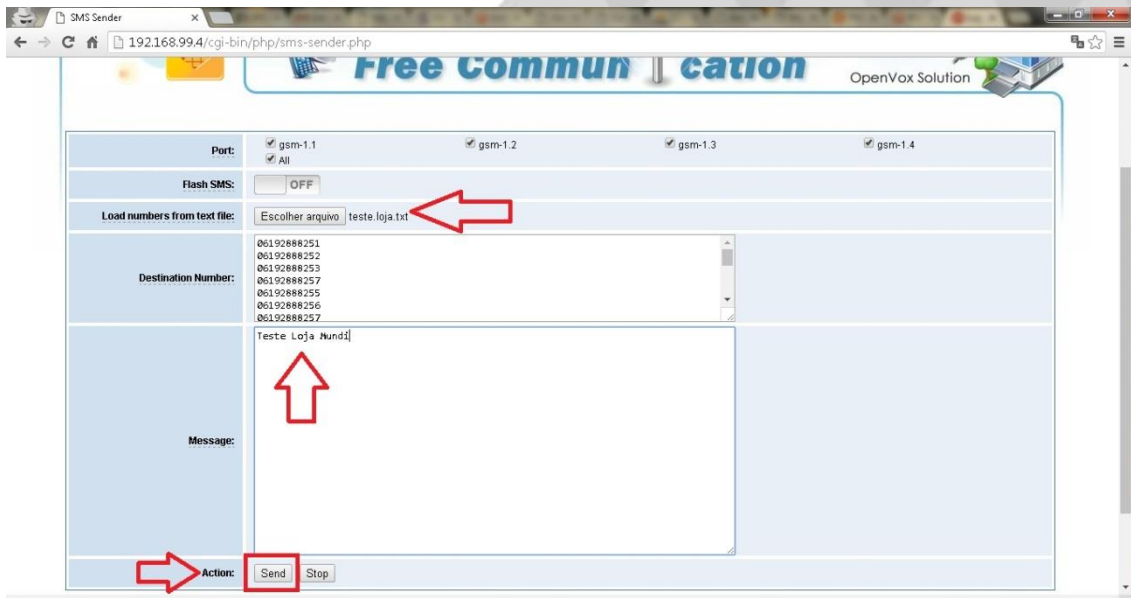
1º Passo – Vá na aba SMS -> SMS Sender



2º Passo – Nesse passo é necessário que você selecione os chips “Port” que irão fazer o envio de SMS:



3º Passo – Em **Load numbers from text file**, você deverá escolher os nºs que irão receber o SMS. Poderão estar em formato “Txt” ou “Excel csv separados por vírgulas”. Em seguida digite a mensagem que será enviada. E por fim clique em “Send”.





Depois de clicado em send, começará a gerar os logs de envio do sms, no qual você poderá verificar se está dando alguma falha de envio.

Destination Number:
06192888251
06192888252
06192888253
06192888257
06192888255

Message:
Teste Loja Mundi

Actions: Send Stop

Detail Report

Message	Destination Number	Port	Repeat times	Attempt times	Result
Teste Loja Mundi	06192888251	gsm-1.3	1	0	SUCCESS
Teste Loja Mundi	06192888252	gsm-1.3	1	0	SUCCESS
Teste Loja Mundi	06192888253	gsm-1.3	1	0	SUCCESS
Teste Loja Mundi	06192888257	gsm-1.3	1	0	SUCCESS
Teste Loja Mundi	06192888255	gsm-1.3	1	0	SUCCESS
Teste Loja Mundi	06192888256	gsm-1.3	1	0	SUCCESS
Teste Loja Mundi	06192888257	gsm-1.3	1	0	SUCCESS

Factory Reset:

É uma opção de restauração de um dispositivo eletrônico ao seu estado original do sistema, apagando todas as informações armazenadas. Então antes de dar um reset sugiro que faça um Dowload do Backup em Tools -> Backup Configuration.

1º Passo – Para resetar o seu Voxmundi vá em: **System -> Tools -> Factory Reset**. Se o seu equipamento estiver em Cluster, todas as placas serão resetadas, mas se não estiverem em cluster, esse procedimento terá que ser feito em cada canal:

Reboot Tools
Reboot the gateway and all the current calls will be dropped. System Reboot
Reboot the asterisk and all the current calls will be dropped. Asterisk Reboot

Update Firmware
New system file: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado System Update
New system file is downloaded from official website and update system. System Online Update

Upload Configuration
New configuration file: Escolher arquivo | Nenhum arquivo selecionado File Upload

Backup Configuration
Current configuration file version: 2.1.2 Download Backup

Restore Configuration
This will cause all the configuration files to back to default factory values! And reboot your gateway once it finishes. Factory Reset

Default Configuration Files Restoring...
Please wait for about 60s, system will be rebooting.

Outra forma de resetar o gateway sem acessar o modo gráfico é por meio da própria placa, nela possui o botão “RST”, com um clip pressione o botão durante 15s até que todos os leds acendam e pisquem:



Cancelar chamada em espera:

A chamada em espera é um recurso de telefonia fixa e móvel existente em algumas redes de telecomunicações. A chamada em espera (em inglês: Call waiting) permite que pessoas possam, durante uma chamada, atender a uma segunda chamada enquanto colocam a atual em espera.

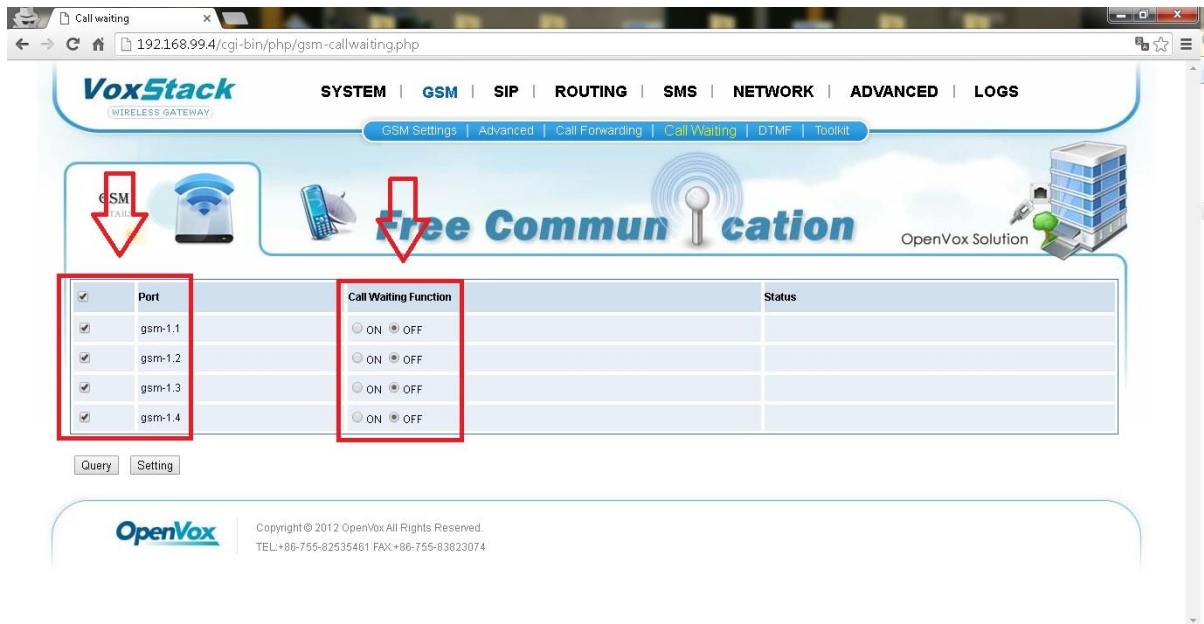
Nesse tópico abordaremos o cancelamento de chamada em espera:

1º Passo - Vá em GSM -> Call Waiting



Port	Call Waiting Function	Status
gsm-1.1	<input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	
gsm-1.2	<input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	
gsm-1.3	<input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	
gsm-1.4	<input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	

2º Passo – Selecione a porta no qual será cancelado o recurso de chamada em espera, em “Call Waiting Functions” e coloque “OFF”. Caso queira habilitar coloque “ON”.



VoxStack WIRELESS GATEWAY

SYSTEM | **GSM** | SIP | ROUTING | SMS | NETWORK | ADVANCED | LOGS

GSM Settings | Advanced | Call Forwarding | **Call Waiting** | DTMF | Toolkit

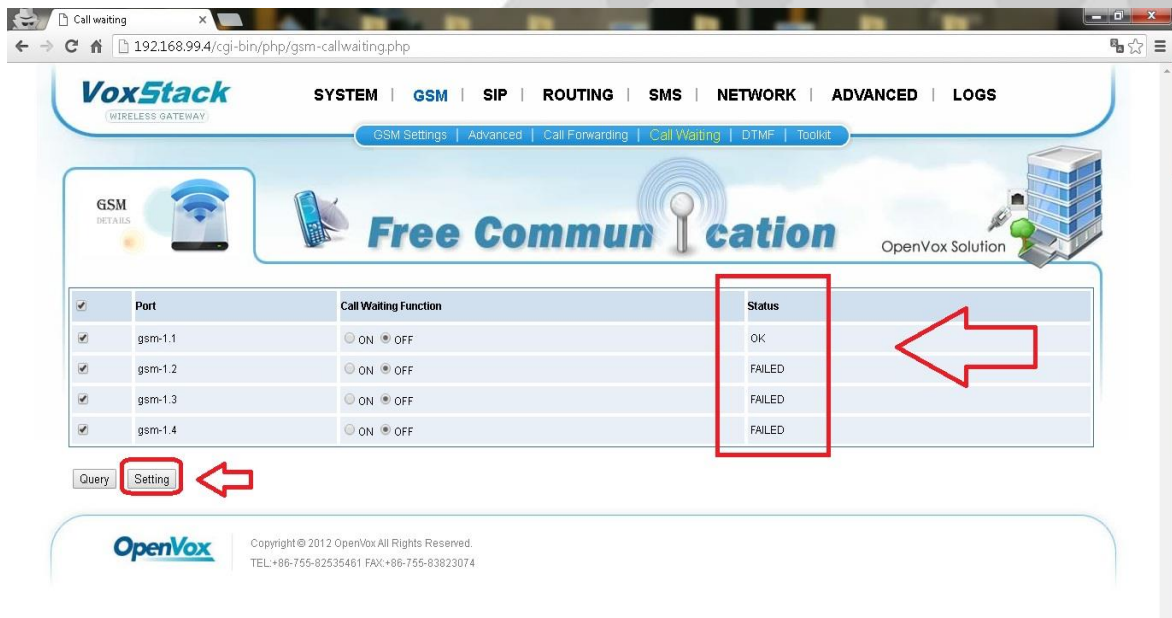
Free Communication

Port	Call Waiting Function	Status
<input checked="" type="checkbox"/> gsm-1.1	<input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	
<input checked="" type="checkbox"/> gsm-1.2	<input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	
<input checked="" type="checkbox"/> gsm-1.3	<input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	
<input checked="" type="checkbox"/> gsm-1.4	<input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	

Query Setting

OpenVox Copyright © 2012 OpenVox All Rights Reserved. TEL:+86-755-82535461 FAX:+86-755-83823074

3º Passo – Selecionado a porta e a função que deseja, clique em **Setting** para que a função escolhida seja ativada, e em **Status** mostrará se teve êxito.



VoxStack WIRELESS GATEWAY

SYSTEM | **GSM** | SIP | ROUTING | SMS | NETWORK | ADVANCED | LOGS

GSM Settings | Advanced | Call Forwarding | **Call Waiting** | DTMF | Toolkit

Free Communication

Port	Call Waiting Function	Status
<input checked="" type="checkbox"/> gsm-1.1	<input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	OK
<input checked="" type="checkbox"/> gsm-1.2	<input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	FAILED
<input checked="" type="checkbox"/> gsm-1.3	<input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	FAILED
<input checked="" type="checkbox"/> gsm-1.4	<input type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF	FAILED

Query **Setting**

OpenVox Copyright © 2012 OpenVox All Rights Reserved. TEL:+86-755-82535461 FAX:+86-755-83823074

Obs: No meu caso apresentou falhas em algumas portas, pois estou com chip apenas no canal nº 1.

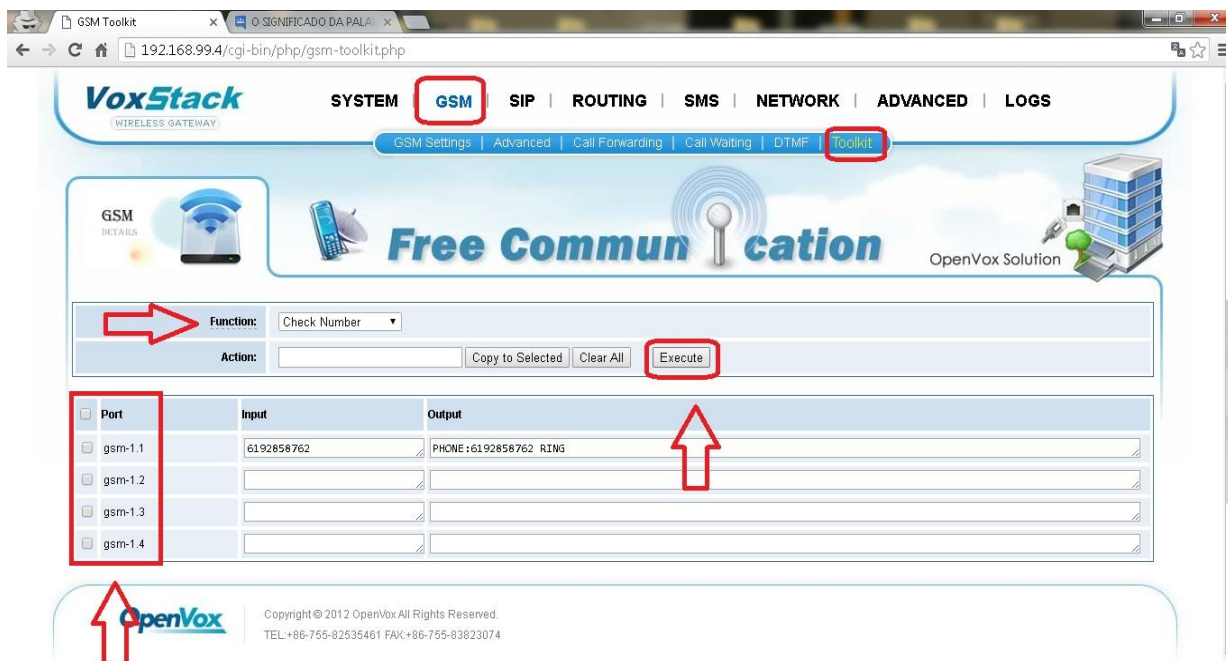
Toolkit.

O Gateway Voxmundi possui a ferramenta “**Toolkit**”, que serve para testar os chips que estão inseridos no equipamento. Essa ferramenta vem para facilitar os nossos testes, pois com ela sabemos o nº de cada chip e se ele está funcionando (fazendo ligação ou se está com crédito).

1º Passo - Para usar esse recurso vá em GSM -> Toolkit

2º Passo - Em Function, selecione Check Number. Para testar o nº do chip, selecione a porta que será testada e em **input** digite o nº do celular ou telefone que receberá a ligação e por fim clique em Execute:

Obs: A ligação que é enviada é apenas um ring de teste para o nº selecionado



VoxStack WIRELESS GATEWAY

SYSTEM **GSM** SIP | ROUTING | SMS | NETWORK | ADVANCED | LOGS

GSM Settings | Advanced | Call Forwarding | Call Waiting | DTMF | **Toolkit**

GSM DETAILS

Free Communication

OpenVox Solution

Function: Check Number

Action: Copy to Selected Clear All **Execute**

Port	Input	Output
<input type="checkbox"/> gsm-1.1	6192858762	PHONE:6192858762 RING
<input type="checkbox"/> gsm-1.2		
<input type="checkbox"/> gsm-1.3		
<input type="checkbox"/> gsm-1.4		

OpenVox

Copyright © 2012 OpenVox All Rights Reserved.
TEL:+86-755-82535481 FAX:+86-755-83823074

**Bom pessoal, ficamos por aqui com dicas para Voxmundi. Nos vemos no próximo tutorial!! Abraços
Compartilhe e Divirta-se**