



lojamundi

Configurando UCM6202



Olá pessoal!

Este é mais um tutorial da Lojamundi e vamos ensiná-lo a configurar o **PABX UCM 6202** da Grandstream.

(Criação de ramais, troncos analógicos, rotas de saída e entrada).

Ainda não tem o UCM da Grandstream? [Clique aqui](#)

O que é o Grandstream UCM6202?

O **UCM6202 Grandstream 2FXS 2FXO** é uma central PABX ou PBX-IP completa com capacidade instalada para:

1) 2 linhas analógicas (**FXO**), 2 ramais analógicos (**FXS**), até 30 números/contas **SIP** (VOIP), até 500 ramais IP, 30 chamadas simultâneas.

2) **UCM6202 Grandstream 2FXO 2FXS**, baseado em padrões SIP abertos, é voltado para empresa de pequeno e médio porte. **UCM6202 Grandstream 2FXO 2FXS** permite que seus usuários possam usufruir de todas as facilidades antes só encontradas em equipamentos de grande porte. O **UCM6202 Grandstream 2FXS 2FXO** é ideal para centrais de atendimento (Call Center) de menor porte.



Recursos básicos do UCM6202 Grandstream 2FXS 2FXO:

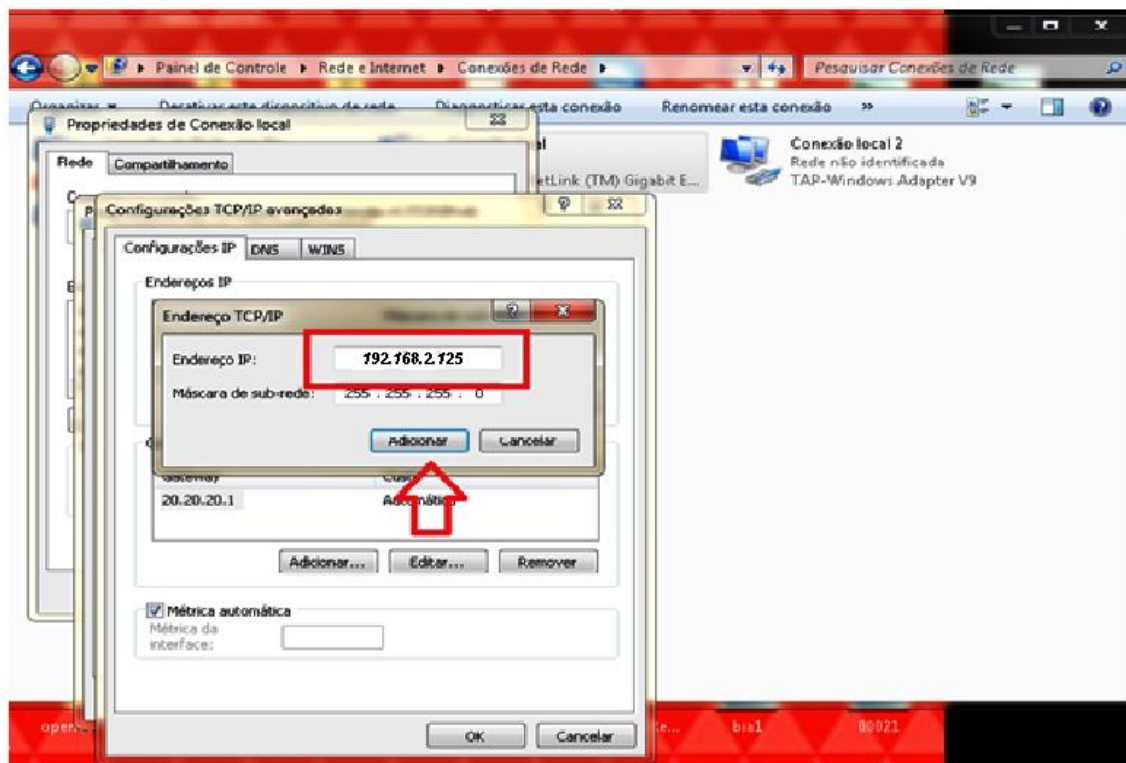
O **UCM6202 Grandstream 2FXO 2FXS** possui atendimento automático, **IVR** (Resposta Interativa de Voz) distribuição automática de chamadas, configuração de rotas para chamadas (locais, interurbanas, internacionais, móveis celulares e outros), música em espera, grupos de ramais, filas de atendimento, chamadas em espera, gravação das chamadas, discagem de ramais remotos, identificação de chamadas de vídeo porteiro, conferências e outras.

Vamos para configuração então, pessoal:

1º Passo - para acessar o equipamento é necessário que o cabo de rede esteja conectado à porta "**LAN**", e que você tenha em sua máquina um apelido de rede. O IP de fábrica do Gateway é: **192.168.2.1**

No Windows:

Vá até **Central de Rede e Compartilhamento** → **Alterar Configuração do Adaptador** → clique com o botão auxiliar do mouse na sua **Rede local** → **Propriedades** → **Protocolo TCP/IP** → digite um IP fixo da sua rede → em seguida clique em **Avançado** → digite o apelido de IP para acessar o **UCM**. "**192.168.2.125**"



Em distribuição Unix:

Dê o comando como **super usuário**: `ifconfig eth0:1 192.168.2.125 netmask 255.255.255.0 up`

Outra forma é deixar o cabo de rede na porta **WAN**. O equipamento é DHCP. Ele receberá o **IP DHCP** da sua rede e mostrará em seu **display**:

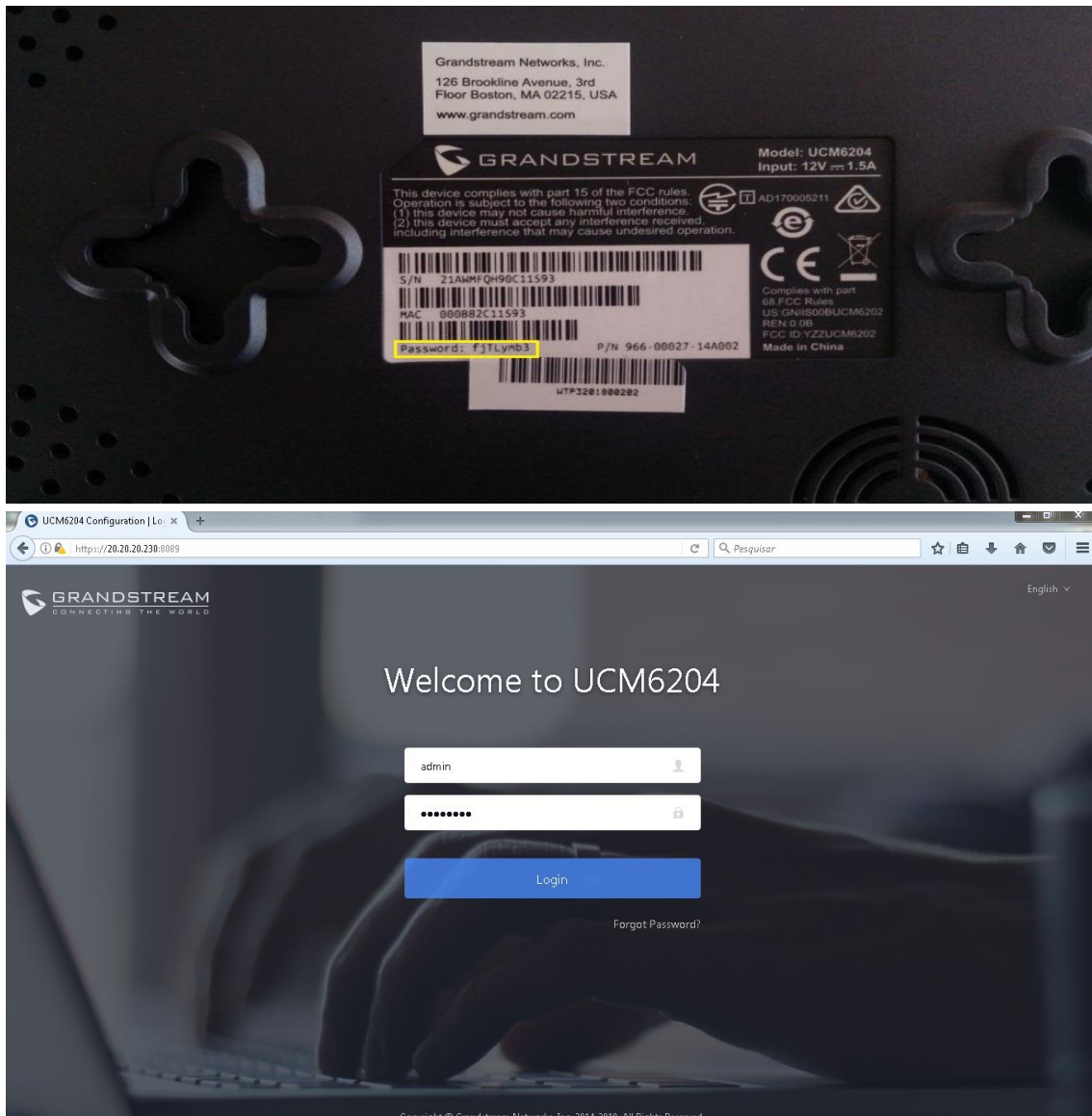


2º Passo

Digite o IP do equipamento em seu navegador para efetuarmos o primeiro acesso.

Usuário: admin

Senha: Está na etiqueta que fica na parte de baixo do equipamento:



3º Passo – Criaremos os ramais que serão registrados em nosso PABX:

Vá em → **Extension/Trunk** → **Extensions** → Clique em **+Add**.



Aqui você poderá criar sua conta SIP, IAX ou FXS referente às duas portas phone que tem no equipamento.

* Select Extension Type :

Select Add Method :

General

- SIP Extension
- IAX Extension
- FXS Extension

Criaremos SIP.

****Sabia que você pode criar vários ramais de uma só vez usando o método Batch?**

Essa função fica em **“Basic Settings”** → **“Select Add Method”** → pronto, só selecionar **“Batch”**.

Em nosso exemplo, criaremos 10 ramais de uma só vez. Depois de inseridas as senhas, basta clicar em:

Lembre-se: Toda vez que uma alteração for feita na UCM é necessário que você clique em **“Apply”** para que seja salva.

UCM6202

Please go to the [Change Binding Email](#) page to bind Email address to your account. This Email address will be used to retrieve your password when you forget it. English

Menus

- System Status
- Extension / Trunk
 - Extensions
 - Extension Groups
 - Analog Trunks
 - VoIP Trunks
 - SLA Station
 - Outbound Routes
 - Inbound Routes
- Call Features
- PBX Settings
- System Settings
- Maintenance

Create New Extension

Basic Settings Media Features Specific Time Follow Me

* Select Extension Type :

Select Add Method :

* Create Numbers :

* Extension Incrementation :

General

* Extension :

* Permission :

Enable Voicemail :

Skip Voicemail Password

Verification :

* Keep-alive Frequency :

CallerID Number :

* SIP/IAX Password :

* Voicemail Password :

Send Voicemail to Email :

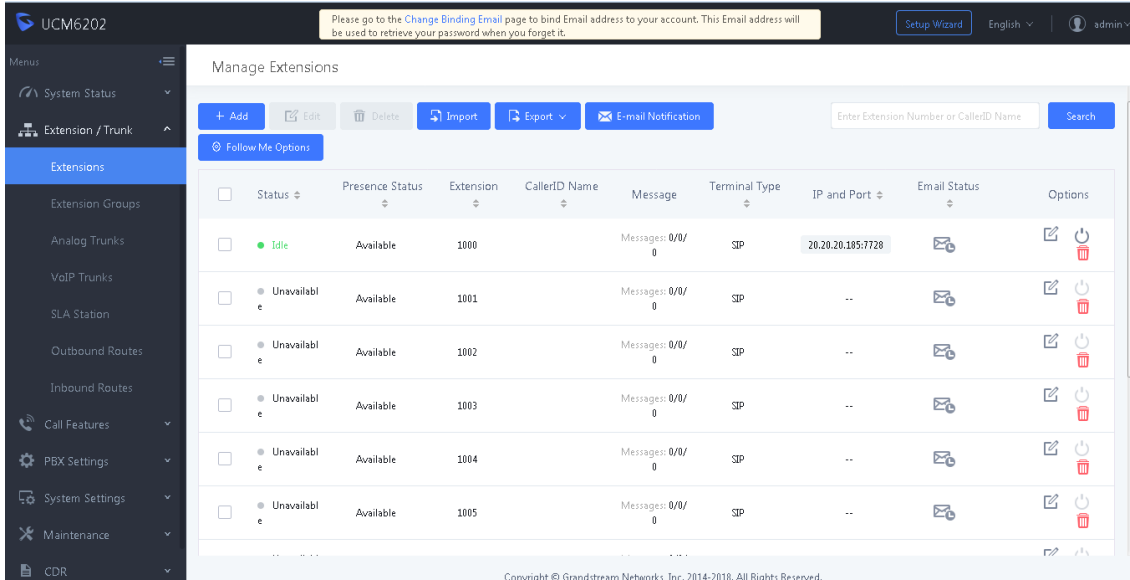
Enable Keep-alive :

Disable This Extension :

Copyright © Grandstream Networks, Inc. 2014-2018. All Rights Reserved.

Os ramais foram criados.

Em “Extensions”, você verá o status dos seus ramais.



Status	Presence Status	Extension	CallerID Name	Message	Terminal Type	IP and Port	Email Status	Options
Idle	Available	1000		Messages: 0/0/0	SIP	20.20.20.185:7728		
Unavailable	Available	1001		Messages: 0/0/0	SIP	..		
Unavailable	Available	1002		Messages: 0/0/0	SIP	..		
Unavailable	Available	1003		Messages: 0/0/0	SIP	..		
Unavailable	Available	1004		Messages: 0/0/0	SIP	..		
Unavailable	Available	1005		Messages: 0/0/0	SIP	..		

4º Passo - Configurando o tronco analógico:

Em: **Extensions** → **Analog Trunks** → **Create New Analog Trunk**:

- **(FXO Port)** Selecione as portas FXO.
- **(Trunk Name)** Nomeie o seu tronco.
- **(Caller ID Scheme)** Selecione a sinalização da sua linha.
Observação: estamos utilizando linha da Oi.
- **(Tone Country)** Altere os tons de discagem. Selecione “Brazil”.

Basta salvar e clicar em “Apply”

UCM6202

Please go to the [Change Binding Email](#) page to bind Email address to your account. This Email address will be used to retrieve your password when you forget it.

Setup Wizard English admin

Menus

- System Status
- Extension / Trunk
 - Extensions
 - Extension Groups
 - Analog Trunks**
 - VoIP Trunks
 - SLA Station
 - Outbound Routes
 - Inbound Routes
- Call Features
- PBX Settings
- System Settings
- Maintenance
- CDR
- Value-added Features

Create New Analog Trunk

FXO Port: 1 2 Trunk Name: fco

Advanced Options

SLA Mode:

Enable Polarity Reversal:

Current Disconnect Threshold (ms): 200

Ring Timeout:

RX Gain: TX Gain:

Use CallerID:

Caller ID Scheme: **ETSI-DTMF During Ringing**

FXO Dial Delay (ms):

Auto Records:

Disable This Trunk:

DAHDI Out Line Selection:

Echo Cancellation Mode:

Tone Settings

Busy Detection: Busy Tone Count:

Congestion Detection: Congestion Count:

Tone Country: **Brazil** Busy Tone:

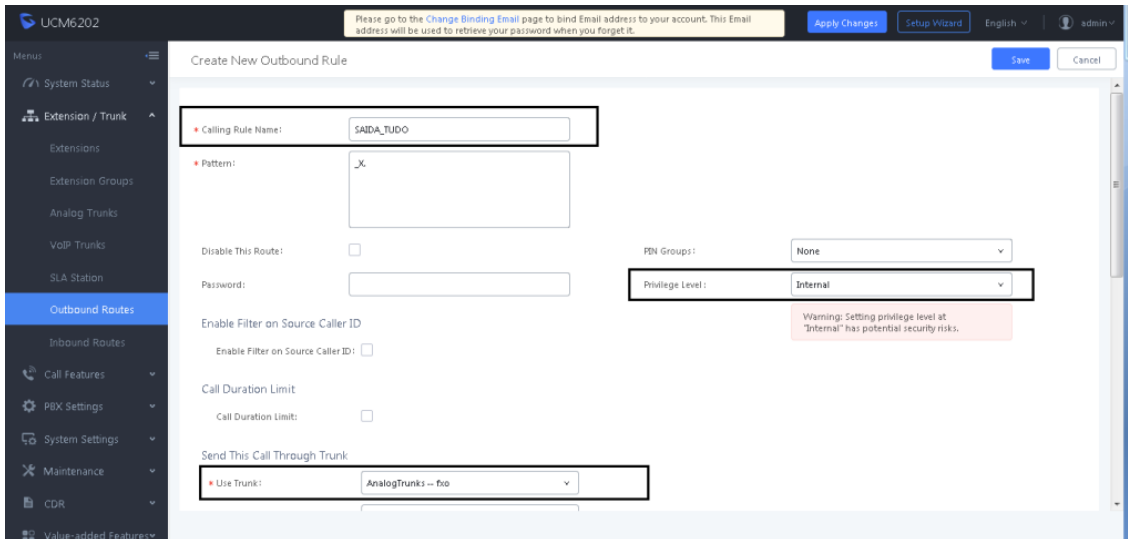
Copyright © Grandstream Networks, Inc. 2014-2018. All Rights Reserved.

5º Passo – Criação da rota de saída:

Em nosso exemplo, qualquer número que for discado sairá pelo tronco analógico, mas nesse passo você poderá criar o plano de discagem conforme sua necessidade.

Em: **Extension/Trunk** → **Outbound Routes** →

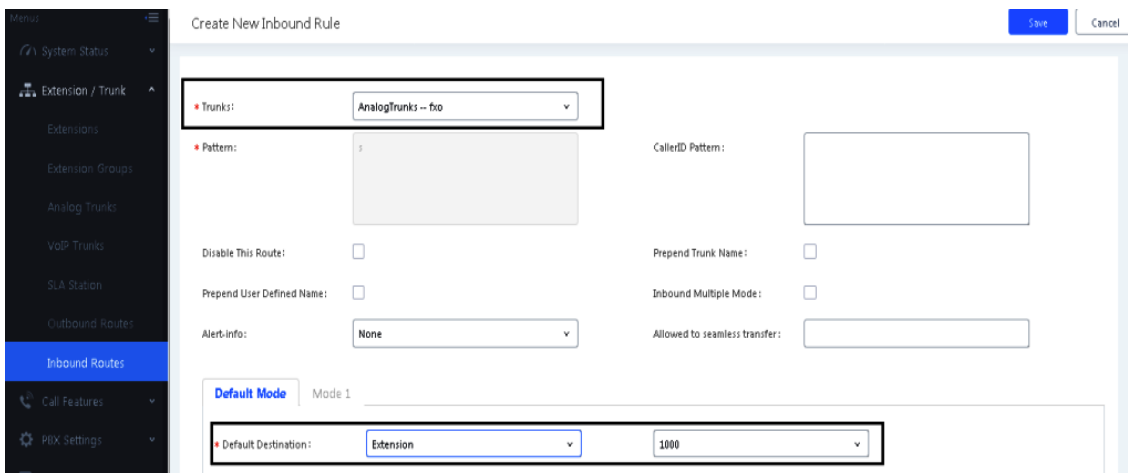
- **(Calling Rule Name)** Nomeie sua rota de saída.
- **(Pattern)** Crie seu plano de discagem.
Digitando “_X.” sairá ligação para qualquer número.
- **(Privilege Level)** Coloque a permissão da sua rota. Em “**Extensions**” você consegue selecionar a permissão de cada ramal, para que cada ramal consiga utilizar um contexto de saída diferente de acordo com a permissão.
- **(Use Trunk)** Por último, selecione o tronco que sairá a ligação. Nesse caso foi criado em “**Analog Trunks**”.



6º Passo – Criação da rota de entrada:

Neste último procedimento, criaremos nossa rota de entrada, ou seja, tudo que chegar ao nosso tronco analógico, que foi criado no **4º passo**, será encaminhado para um destino, que nesse exemplo será um **RAMAL**.

Em: **Extension/Trunk** → **Inbound Routes** → **Selecione o tronco** → Clique em **“Default Destination”**. Aqui você selecionará para onde sua ligação entrante será encaminhada. Neste exemplo, está sendo direcionada para o ramal **1000**.



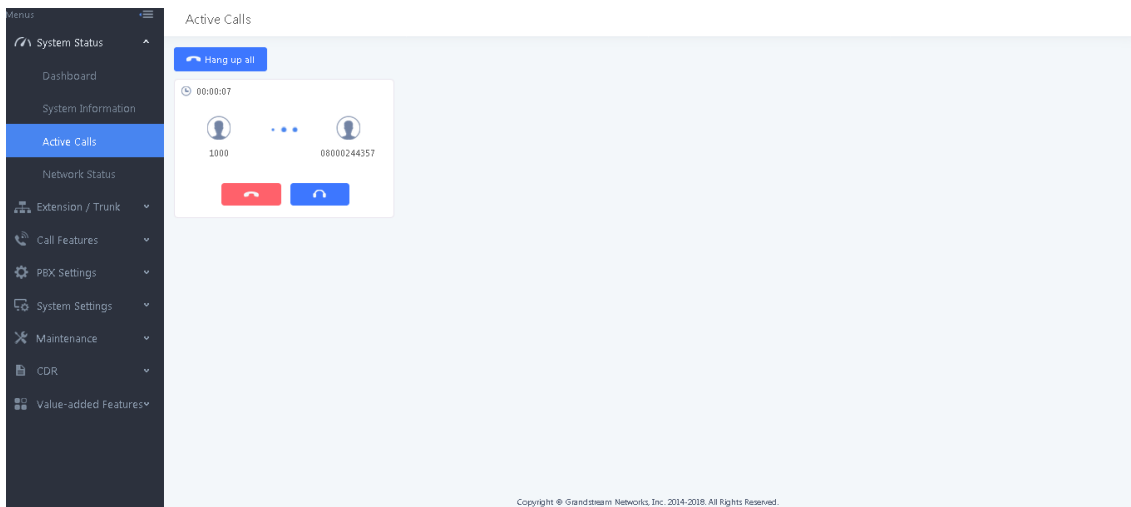
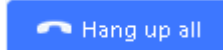


!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!Bônus!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Sabia que você pode ver, em tempo real, as ligações que estão chegando e saindo em seu PABX UCM?

Basta ir em: **Sustem Status → Active Calls**

Nessa janela você verá todas as ligações ativas no seu UCM. Você pode até desligá-las caso queira, clicando em:



Tudo Pronto!
Até o próximo tutorial.