

Configurando UCM6202



Olá pessoal!

Este é mais um tutorial da Lojamundi e vamos ensiná-lo a configurar o **PABX UCM 6202** da Grandstream.

(Criação de ramais, troncos analógicos, rotas de saída e entrada).

Ainda não tem o UCM da Grandstream? Clique aqui

O que é o Grandstream UCM6202?

O UCM6202 Grandstream 2FXS 2FXO é uma central PABX ou PBX-IP completa com capacidade instalada para:

1) 2 linhas analógicas (**FXO**), 2 ramais analógicos (**FXS**), até 30 números/contas **SIP** (VOIP), até 500 ramais IP, 30 chamadas simultâneas.

2) UCM6202 Grandstream 2FXO 2FXS, baseado em padrões SIP abertos, é voltado para empresa de pequeno e médio porte. UCM6202 Grandstream
 2FXO 2FXS permite que seus usuários possam usufruir de todas as facilidades antes só encontradas em equipamentos de grande porte. O UCM6202
 Grandstream 2FXS 2FXO é ideal para centrais de atendimento (Call Center) de menor porte.



Recursos básicos do UCM6202 Grandstream 2FXS 2FXO:

O **UCM6202 Grandstream 2FXO 2FXS** possui atendimento automático, <u>IVR</u> (Resposta Interativa de Voz) distribuição automática de chamadas, configuração de rotas para chamadas (locais, interurbanas, internacionais, móveis celulares e outros), música em espera, grupos de ramais, filas de atendimento, chamadas em espera, gravação das chamadas, discagem de ramais remotos, identificação de chamadas de vídeo porteiro, conferências e outras.

Vamos para configuração então, pessoal:

1º Passo - para acessar o equipamento é necessário que o cabo de rede esteja conectado à porta "*LAN*", e que você tenha em sua máquina um apelido de rede. O IP de fábrica do Gateway é: 192.168.2.1

No Windows:

Vá até Central de Rede e Compartilhamento \rightarrow Alterar Configuração do Adaptador \rightarrow clique com o botão auxiliar do mouse na sua Rede local \rightarrow Propriedades \rightarrow Protocolo TCIP4 \rightarrow digite um IP fixo da sua rede \rightarrow em seguida clique em Avançado \rightarrow digite o apelido de IP para acessar o UCM."192.168.2.125"



Compatilhamento Configurações TCP/IP evançadas Configurações IP Endereço IP Endereço IP: 192.168.2.125 Máscara de sub-rede: 255.255.0 Adicionar co assessment 20.20.20.1 Adicionar Editar	tLink (TM) Gigabit E	Conexão local 2 Rede não identifica TAP-Window: Adaj	da pter V9	
---	----------------------	--	---------------	--

Em distribuição Unix:

Dê o comando como **super usuário**: ifconfig eth0:1 192.168.2.125 netmask 255.255.255.0 up

Outra forma é deixar o cabo de rede na porta **WAN.** O equipamento é DHCP. Ele receberá o **IP DHCP** da sua rede e mostrará em seu **display**:



Lojamundi – CNPJ: 17.869.444/0001-60 Cond. Mansões Entre Lagos – Etapa 01 – Conj 01 – LT 28 – Cep 73255-900



2º Passo

Digite o IP do equipamento em seu navegador para efetuarmos o primeiro acesso.

Usuário: admin

Senha: Está na etiqueta que fica na parte de baixo do equipamento:



3º Passo – Criaremos os ramais que serão registrados em nosso PABX: Vá em \rightarrow Extension/Trunk \rightarrow Extensions \rightarrow Clique em +Add.



Aqui você poderá criar sua conta SIP, IAX ou FXS referente às duas portas phone que tem no equipamento.

* Select Extension Type:	SIP Extension	^
Select Add Method :	SIP Extension	
	IAX Extension	
General	FXS Extension	

Criaremos SIP.

**Sabia que você pode criar vários ramais de uma só vez usando o método Batch?

Essa função fica em "**Basic Settings**" \rightarrow "**Select Add Method**" \rightarrow pronto, só selecionar "**Batch**".

Em nosso exemplo, criaremos 10 ramais de uma só vez. Depois de inseridas as senhas, basta clicar em: Apply Changes

Lembre-se: Toda vez que uma alteração for feita na UCM é necessário que você clique em "**Apply**" para que seja salva.

⋝ UCM6202	Please go be used to	to the Change Binding Email page to bind Email ad retrieve your password when you forget it.	ldress to your account. This Email address wil	Apply Changes Setup Wizard		admin~
Menus ·≡	Create New Extension				Save	Cancel
🗥 System Status 👻	Basic Settings Media	Features Specific Time	Follow Me			
🕂 Extension / Trunk ^			7			-
Extensions	* Select Extension Type :	SIP Extension 🗸				
Extension Groups	Select Add Method :	Batch ~				
Analog Trunks	* Create Number:	10	* Extension Incrementation :	1		
VoIP Trunks	General					E
SLA Station	* Extension :	1000	CallerID Number:	"e" means extension will be used as t	he numb	
Outbound Routes	* Permission :	Ínternal 🗸	* SIP/IAX Password :	lojamundi		
Inbound Routes	Enable Voicemail :	V	* Voicemail Password :	8249501		
📽 Call Features 🛛 👻	Skip Voicemail Password		Send Voicemail to Email :	Default	~	
🗘 PBX Settings 🛛 👻	Verification :		Enable Keep-alive :			
🗔 System Settings 👻	Keep-alive Frequency:	60	Disable This Extension :			-
🗶 Maintenance 👻		Copyright © Grandstr	ream Networks, Inc. 2014-2018. All Rights Rese	rved.		

Os ramais foram criados.



Em "Extensions", você verá o status dos seus ramais.

S UCM6202				Please go to the Chan be used to retrieve you	ge Binding Email Ir password wher	page to bind Email add 1 you forget it.	lress to your account	. This Email address w	ill	Setup Wizard English	~	ه admin
Menus	,≡	Mana	ige Extension	IS								
🗥 System Status	×		=2									
击 Extension / Trunk	^	+ Add	Edit	1 Delete	lmport	⇒ Export ∨ 🛛 🖻	E-mail Notification	n				Search
Extensions		O TONO	in the options									
Extension Groups			Status ¢	Presence Status ¢	Extension \$	CallerID Name ¢	Message	lerminal Type ¢	IP and Port 🗢	£mail Status	Op	tions
Analog Trunks			• Idle	Available	1000		Messages: 0/0/ 0	SIP	20.20.20.185:7728	⊵©	Ľ	()
VoIP Trunks SLA Station			 Unavailabl 	Available	1001		Messages: 0/0/ 0	SIP		≥e	Ľ	() 1
Outbound Routes			 Unavailabl 	Available	1002		Messages: 0/0/ 0	SIP		⊵©	Ľ	() 1
Inbound Routes	~		 Unavailabl 	Available	1003		Messages: 0/0/ 0	SIP		₽e	Ľ	() 1
DBX Settings	×		 Unavailabl 	Available	1004		Messages: 0/0/ 0	SIP		⊵©	Ľ	() 1
System Settings	×		 Unavailabl 	Available	1005		Messages: 0/0/ 0	SIP		≥e	Ľ	() 1
CDR	×					Commight © Grandstre	am Networks Inc. 20	14-2018 All Rights Re	served		Γ//	

4º Passo - Configurando o tronco analógico: Em: Extensions → Analog Trunks → Create New Analog Trunk:

- (FXO Port) Selecione as portas FXO.
- (Trunk Name) Nomeie o seu tronco.
- (Caller ID Scheme) Selecione a sinalização da sua linha.
 Observação: estamos utilizando linha da OI.
- (Tone Country) Altere os tons de discagem. Selecione "Brazil".

Basta salvar e clicar em "Apply"



S UCM6202		Please go to the Change Binding Email page to bind Email a address will be used to retrieve your password when you for	ddress to your account. This Email get it.	Setup Wizard English 🗸 🕦 admin
Menus 🗲	Create New Analog Trunk			Save
🗥 System Status 🔹 👻	* FXO Port:	✓ 1 ✓ 2	* Trunk Name :	fxo
📥 Extension / Trunk 🔷	Advanced Options			
Extensions	SL& Mode:			
Extension Groups	JAN MORE.			
Analog Trunks	Enable Polarity Reversal:			
VoIP Trunks	Current Disconnect Threshold	200	* Ring Timeout:	8000
SLA Station	t Di Caial		e Di Coin I	
Outbound Routes	* KA Gam		• IX Gain -	u
Inbound Routes	Use CallerID:			
🗳 Call Features 🗸 🗸	Caller ID Scheme:	ETSI-DTMF During Ringing v	* FXO Dial Delay (ms):	0
🗘 PBX Settings 🗸 🗸	Auto Record:		Disable This Trunk :	
G System Settings →	DAHDI Out Line Selection:	Ascend v		
🗴 Maintenance 🗸 🗸	Echo Cancellation Mode:	Default ×		
🖹 CDR 🗸	Tone Settings			
Value-added Features*	Busy Detection :		* Busy Tone Count:	2
	Congestion Detection :		* Congestion Count:	2
	a Tana Caustan	Presil	a DuarTana (-
	* rone Country:	Copyright @ Grandstream	dusy rone : Networks, Inc. 2014-2018, All Rights Reserved.	

5º Passo – Criação da rota de saída:

Em nosso exemplo, qualquer número que for discado sairá pelo tronco analógico, mas nesse passo você poderá criar o plano de discagem conforme sua necessidade.

Em: Extension/Trunk → Outbound Routes →

- (Calling Rule Name) Nomeie sua rota de saída.
- (Pattern) Crie seu plano de discagem.
 Digitando "_X." sairá ligação para qualquer número.
- (Privilege Level) Coloque a permissão da sua rota. Em "Extensions" você consegue selecionar a permissão de cada ramal, para que cada ramal consiga utilizar um contexto de saída diferente de acordo com a permissão.
- (Use Trunk) Por último, selecione o tronco que sairá a ligação. Nesse caso foi criado em "Analog Trunks".



S UCM6202		Please go to the Change Binding Email page to bin address will be used to retrieve your password who	nd Email addre en you forget i	ss to your account. This Email t.	Apply Changes Setup Wizard	English 🗸	⑨ admin∽
Menus 🗲	Create New Outbound Rul	e				Save	Cancel
Con System Status •							-
🚠 Extension / Trunk \land	* Calling Rule Name:	SAIDA_TUDO					
Extensions	* Pattern:	x)				
Extension Groups							н
Analog Trunks							
VoIP Trunks	Disable This Route:			PIN Groups:	None	×	
SLA Station	Password:			Privilege Level :	Internal	×	
Outbound Routes	Enable Filter on Source Calle	r ID			Warning: Setting privilege level at		
Inbound Routes	Enable Filter on Source Caller	ID:			and the particular second these		
🗳 Call Features 👻	Call Duration Limit						
🔅 PBX Settings 🛛 👻	Call Duration Limit:						
🖓 System Settings 👻							
🗶 Maintenance 🔍	Send This Call Through Trun	k	_	7			
🖹 CDR 👻	* Use Trunk:	AnalogTrunks fxo	<u> </u>				
Value-added Features*							

6º Passo – Criação da rota de entrada:

Neste último procedimento, criaremos nossa rota de entrada, ou seja, tudo que chegar ao nosso tronco analógico, que foi criado no **4º passo**, será encaminhado para um destino, que nesse exemplo será um **RAMAL**.

Em: Extension/Trunk \rightarrow Inbound Routes \rightarrow Selecione o tronco \rightarrow Clique em "Default Destination". Aqui você selecionará para onde sua ligação entrante será encaminhada. Neste exemplo, está sendo direcionada para o ramal 1000.

Menus 🗧	Create New Inbound Rule					Save
🦚 System Status 🔹 👻						ń
🚠 Extension / Trunk 🔹 ^	* Trunks:	AnalogTrunks fxo	*			
Extensions	* Pattern:	3		CallerID Pattern :		
Extension Groups						
Analog Trunks						
VoIP Trunks	Disable This Route:			Prepend Trunk Name :		ĺ
SLA Station	Prepend User Defined Name:			Inbound Multiple Mode:		
Outbound Routes	Alert-info:	None	¥	Allowed to seamless transfer:		
Inbound Routes						
🔮 Call Features 🔷 👻	Default Mode Mode 1					ľ
🗘 PBX Settings 🔹 💌	* Default Destination :	Extension	×	1000	*	
_						



Sabia que você pode ver, em tempo real, as ligações que estão chegando e saindo em seu PABX UCM?

Basta ir em: Sustem Status → Active Calls

Nessa janela você verá todas as ligações ativas no seu UCM. Você pode até desligá-las caso queira, clicando em: Ang up all

Menus 🗲	Active Calls
System Status	🗢 Hang up all
Dashboard	© 00:00:07
System Information	
Active Calls	1000 08000244357
Network Status	
🚠 Extension / Trunk 👻	
📞 Call Features 🗸 🗸	
🔅 PBX Settings 🗸 🗸	
🕫 System Settings 👻	
🔀 Maintenance 🔍	
🗈 CDR 🗸	
Value-added Features	

Tudo Pronto! Até o próximo tutorial.