

Configurando GXW4104 com servidor Issabel



4 PORT FXO GATEWAY

Olá pessoal!

Este é mais um tutorial da Lojamundi. Vamos ensiná-lo a configurar o Gateway **GXW4104 de 4 portas FXO**.

Ainda não tem o GXW4104 da Grandstream? Clique aqui

O que é o Grandstream GXW4104?

Este equipamento possui – 4 (quatro) portas FXO e tem como principal função receber linhas analógicas das operadoras de telefonia, ramais analógicos de centrais PABX e converter as chamadas para integração com soluções de centrais com tecnologia IP (Ex: Asterisk, centrais PBX-IP, outros).

GXW4104 Grandstream 4 FXO:

A série de **GXW4104 Grandstream 4 FXO** permite que todo o negócio conecte vários locais com até 4 linhas do <u>PSTN</u>, a um sistema PBX, ou com um sistema de telefone tradicional existente. O **GXW4104 Grandstream 4 FXO** possui 4 portas FXO com porta de vídeo de vigilância e suporta até 3 perfis de cliente do SIP, 1 ou marcar 2- stage dialing, identificador de chamadas, linha programável e ajustes do PSTN para vários países e regiões diferentes.



Vamos à configuração!

1º Passo – Criando Tronco SIP:

Iniciaremos nossas configurações criando no servidor **Issabel**, o tronco SIP que iremos registrar o **GXW4104**.

Neste exemplo, utilizaremos o tronco SIP 1000.

No Issabel, iremos em \rightarrow PBX \rightarrow PBX Configuration \rightarrow Trunks \rightarrow Add Sip Trunk



Trunk name: digite 1000

PEER Details:

username=1000 type=friend secret=1000 host=dynamic fromuser=1000 context=from-trunk disallow=all allow=alaw&g722&ulaw&g729 qualify=yes



r bh conngaradan	Caller 12 Edokup Sources
Operator Danel	Call Flow Control
Operator Panel	Trunk Name®: 1000
	UNIT DETAILED OUTBOARD CallerID®:
	Quele Findes CID Ontions Allow Any CID
Calls Recordings	
Batch Configurations	Time Conditions
batarroomgaratarro	Time Groups Asterisk Trunk Dial Options Tt Dovernde
Conference	Internal Options & Continue if Busy ?: Check to always try next trunk
	Conferences Disable Trunk [®] : Disable
Tools	Languages Dialed Number Manipulation Dules
Jul Reports	> Misc Applications
	Misc Destinations
🔶 Extras	> Music on Hold (prepend) + prefix match pattern 📀 😭
	PIN Sets
🚓 Addons	> Pagling and Intercom + Add More Ulai Pattern Heids Clear all Heids
🕒 My Extension	System Becordings Dial Rules Wizards 9: (pick one)
	VoiceMail Blasting Outbound Dial Prefix :
🔒 Security	Remote Access Outroing Settings
	Callback Outgoing Settings
History	DISA
	Upption Uppediad IssabelPBX Trunk Name®: 1000
	PFFR Details P
	usemame=1000
	type=friend
	secret=5000
	host=dynamic
	allow=alaw&g722&uJaw&g729
	qualify=yes

2º Passo – Acessando e definindo IP estático do GXW4104:

Conecte o gateway **GXW4104** à rede pela porta **LAN**. O Grandstream **GXW4104** <u>obtém IP DHCP</u>, ou seja, recebe um endereço distribuído por um servidor da própria rede.

Uma maneira bastante fácil de descobrir qual IP foi atribuído ao equipamento, é utilizar um programa que lista todos os IP's da rede. Por exemplo: **Advanced IP Scanner** e verificar por meio do endereço **MAC** do dispositivo.



Lojamundi – CNPJ: 17.869.444/0001-60 Av. Brasília, 451 – Formosinha, Formosa – GO, CEP: 73813-010



	verticar 🚺 📕 🗜 🖸 💿 💿 🗐 🏂 📰		Facebo
11.11.1	1.1 - 11.11.11.254, 177.16.0.1 - 172.16.295.254, 192.168.0.1 - 192.168.0.254, 192	168.2.1 - 192.168.2.254, 192.168.26.1 - 192.168.26.254, 192.168.56.1 - 192.168.56.254, 20.0.0.1 - 20.255.255.254	ii .
Sealta	fer Favoritie		
は、1000000000000000000000000000000000000	Nome Nome Nime NUMUS bo-PC monites CherV10-PC 11111173 11111173 11111166 jariveldo-PC Commodi jariveldo-PC Ornumdi jariveldo-PC Dintititation 1111114 1111114 11111138 Evando DCQ-PC 11111174 11111174 11111174 11111174 11111174 11111174 11111174 11111174 11111187 11111187 11111187 11111187	P Fabricante 1111112 Routerboard.com 1111112 Routerboard.com 1111114 REALTEK SEMICONDUCTOL. 111111125 Quanta Computer Inc. 1111111215 Quanta Computer Inc. 1111111215 Quanta Computer Inc. 1111111111 Materia Macufacturing Co 11111116 Liteon Technology Corpora. 11111116 Liteon Technology Corpora. 11111116 Liteon Technology Corpora. 111111111 Liteon Technology Corpora. 111111111111111111111111111111111111	Endereço MAC 800-Calilo - Al Calilo - Calilo
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	11.11.11.196 11.11.11.166 11.11.11.171 11.11.11.216 janivaido-PC janivaido	111111106 Grandsteam Networks, Inc. 1111111166 Grandsteam Networks, Inc. 111111171 Grandsteam Networks, Inc. 111111216 Grandsteam Networks, Inc. 11111126 Dell Inc 11111125 Dell Inc	00.08825F97.23 00.08825755EC1 00.0882639A49 00.0882451410 88.AC6F875E38 7828:C8F875E38
Similar Si	Sandra-PC janivaldo jakeline 11.11.11.23	11.11.13.5 De8 loc 11.11.11.168 De8 loc 11.11.11.197 De8 loc 11.11.31.127 COMPAU De705MATION (78-28-C8-88-81-1F 78-28-C8-8C-08 24-86-F0-24-85-8A 00-23-54-76-9C-88

Agora que sabemos qual o IP que nosso gateway recebeu, vamos acessá-lo através do navegador web de sua preferência.

Ao digitar o endereço no navegador, aparecerá a tela de login. A senha padrão é: **admin**

Grandstream			PS	_{GXW410X} TN Gateway
	Password		Login	

Lojamundi – CNPJ: 17.869.444/0001-60 Av. Brasília, 451 – Formosinha, Formosa – GO, CEP: 73813-010



Conectado a interface do **GXW4104**, o primeiro passo, é fixar um IP dentro do seu range.

Será feito em →Networks →Basic Settings

W410K PSTN Gateway									Logou	at Reboot
Gandstream	Status	Accounts	Settings.	Net	works	Main	tenance	¥	FXO Lines	Une Analysis Version: 1.4.1
tworks	Basic Se	ttings								
Basic Settings										
Advanced Settings	IP Address:	dynamically a	issigned via DHC	P or PP	PoE if cont	figured	6			
Date & Time		DHCP hostna	ume (Option 12):						1	
		DHCP don	nain (Option 15)	-					1	
	D	HCP vendor class	ID (Option 60)	Grands	tream GXW	4104			1	
		pp	PoE account ID	-					1	
		PPPoE ad	count password	-					1	
		PPPoE servic	e name (option)						1	
		Profes	DNS server		0			0		10
				_			¥0		14	
	-	· statically cont	igured (default) a	10	Sar	b		40		
			IP Address	+u	. Per		2 C	lan		157
			Subnet Mask	266	25	56		265		0
			9	1	In		•	lo.		
			Default Router					lo.		0
			DNS Server 1)	0			0		0
				1	. In		•9	La.	2.4	
			DNS Server 2.	1. 	0		i i	10	1.24	0
	DNS Onery Rate	0		- 12	in minutes	defau	dr 0 mea	ns no	refreshen	ent max 45 days)
	DNS Query Rate:	0			in minutes.	defau	dr 0 mea	ns no	refreshen	ient. max 45 days)
			angeoneen and							
			Save Ca	ancel						

Após fixarmos o IP do gateway, devemos conectar o equipamento através da porta **WAN** e acessá-lo novamente colocando o novo endereço no navegador web.

3º Passo – Definindo tons brasileiros e sinalização da linha analógica:

Em → FXO Lines → Settings

Acrescente os tons nacionais de sinalização:

- Dial Tone ch1-4:f1=425@-10,f2=0@-10,c=0/0;
- Ringback Tone ch1-4:f1=425@-10,f2=0@-10,c=100/400;
- Busy Tone ch1-4:f1=425@-10,f2=0@-10,c=25/25;
- Reorder Tone ch1-4:f1=425@-10,f2=0@-10,c=25/25;



- Tx to PSTN Audio Gain (dB): Troque 1 por 4 Esta configuração oferece ganho ao canal, aumentando intensidade do áudio do equipamento para linha.
- Enable Tone Disconnect: Troque N por Y Permite o tom de desconexão, que informa que a ligação foi encerrada.

Giandistream	Status Accounts Settings.	Networks	Maintenance	FX0 Lines	Line Analysis Version: 1.4.1.4			
FXO Lines	FXO Settings							
Settings		Call Progress To	ones					
Dialing	[Syntax: ch x-y: fl=val@vol.f2=va	al@vol.c=on1/off1	-on2/off2-on3/o	ff3:]				
	Note fl.f2-frequency(Hz); vol-vol	ume(dB); c-caden	ce(10ms, 0-conti	muous)				
	Dial Tone:	Dial Tanas shi 44144250.10 (2000 40 sa00)						
	Ringback Tons:	ch1.4 f1=425@-10	12=0@-10 c=100	400				
	B	25.						
	Busy Ione:	ch1-4.11=425@-10	7,12=00ge-10,c=257.	20,				
	Reorder Tone: [ch1+4:f1=425@-10.f2=0@-10.c=25/25:							
	Port Voice Setting							
	Tx to PSTN Audio Gain(dB): ch1-4:4;				(-12-12, default 1)			
	Rx from PSTN Audio Gain(dB):	ch1-4:0;		(-1	(-12-12, default 0)			
	Silence Suppression(Y/N):	ch1-4:Y;			efault Yes)			
	Echo Cancellation(Y/N):	ch1-4:Y;		(d	(default Yes)			
		FXO Terminat	ion					
	Enable Current Disconnect(Y/N):	ch1-4:Y;		(d	lefault Y-yes)			
		use ch1-4.100.		if	res (5 ~ 65530, defaul			
		100ms)						
	Enable Tone Disconnect:	ch1-4:Y		(d	lefault No; Yes - busy			
		tone)						
	Enable Polarity Reversal:	cn1-4:N:		(d	erauit No; Consult			
		carrier)			lefault No: Consult			
	Enable Call Supervision:	(default No; Co			contract into, constant			
	Silence Timeout(X1s):	ch1-4 60		10	lefault 60s)			

- AC Termination Impedance: troque 0 por 1 Corresponde a 900 Ohm (utilizado no Brasil).
- Number of Rings Before Pickup: troque 4 por 1 Corresponde ao número rings no gateway antes de passar a chamada.
- Caller ID Scheme: devemos colocar o valor de acordo com a sinalização da nossa linha para receber o Caller ID (detectar qual número de telefone ligou para nossa linha).





Ainda em FXO Lines, acesse Dialing

FXO Lines→Dialing →

• Stage Method: troque 2 por 1 e salve.



GXW410X PSTN Gateway						Logout	Reboot
Grändstream	Status	Accounts	Settings.	Networks	Maintenance	FX0 Lines	Line Analysis Version: 1.4.1.4
FXO Lines	Dialing						
Settings							
Dialing				Dialing to PS7	IN		
		Wait for Di	al-Tone(Y/N):	ch1-4:N;			(default No)
	Stage Method(1/2): ch1-4:1; dialing)					(default 2 stage	
		Min Delay Befor	e Dialing Out:	ch1-4:500; 55000ms)			(default 500ms, 50 ~

Agora, acesse a aba Settings:

Settings→Channels Settings

- **DTMF Methods (1-7):** devemos selecionar o padrão que melhor atenda nossa estrutura
- User ID: indique o canal que receberá as ligações "entrantes" ch1-4:400;

Neste tutorial estamos indicando o ramal **400** para receber as ligações. Não é preciso alterar mais nenhuma configuração.



GXW410X PSTN Gateway			Logout Reboot
Gründstream	Status Accounts	Settings Networks	Maintenance FXO Lines Line Analysis Version: 1.4.1
Settings	Channels Settings		
General Settings			
Call Settings		SIP Channel S	Setting
Channels Settings			
	DTMF Methods(1-7):	ch1-4-2	(default 1)
		(1:in-audio, 2:RFC2833, 3:1+2, 4	4:SIP Info, 5:1+4, 6:2+4, 7:1+2+4)
	No Key Entry Timeout(X1s):	ch1-4:4	(1-9, default 4)
	Local SIP Listen Port:	ch1-4 5060++;	(default ch1-8:5060++;)
	SRTP Mode(1-3):	ch1-4:1;	(default 1)
		(1:disabled, 2:enabled but not for	ced, 3 enabled and forced)
		Calling to V	oIP
	Unconditional Call Forwa	rd to Following:	
	User ID:	ch1-4:400	(i.e ch1-2:223:ch3:224)
	SIP Server:	ch1-4 p1;	(ch1-2:p1;ch3:p2)
	SIP Destination Port:	ch1-4:5060.	(ch1-2:5060;ch2:7080)

4º Passo – Registrando o Gateway ao Issabel:

Em Accounts, vamos direcionar o gateway para o IP do servidor Issabel e registrá-lo à conta que criamos.

Accounts \rightarrow Account1 \rightarrow General Settings

- Account Name: escolha um nome.
- SIP Server: digite o endereço do servidor Issabel.



GXW410X PSTN Gateway	Status Accounts	Settings	Networks	Maintenance	Logout	Reboot
Accounts	General Settings					
Account 1						
General Settings	Account Active:	⊛ Yes ◎ No				
Networks Settings	Account Name:	GXW-FXO		(Optiona	l, name of you	r profile)
SIP Settings	SIP Server:	40.40.218		(Server d	lomain name o	r IP address)
Audio Settings	Outbound Proxy:			(Domain	name or IP ad	dress if in use)
Call Settings	i					
Account 2	i					
Account 3	i					
User Account						
	_	Save]			
				All Rights Reserved	d Grandstream N	etworks, Inc. 2004-2012

Accounts \rightarrow User Account

Nesta parte, registraremos a conta SIP que criamos no servidor e indicaremos o canal que receberá a linha analógica.

O GXW4104 pode receber mais três linhas, sem que seja preciso criar outra conta SIP. As ligações sairão pelo tronco FXO que está associado ao ramal 1000 e serão recebidas pelo ramal 400, conforme definimos anteriormente.



GXW410K PSTN Gate	way			Logou	Reboot
Gendstream	State	as Accounts	Settings <u>Networks</u>	Maintenance EXO Lines	Line Analysis Version: 1.4.1.5
Accounts	SIP User Acco	ounts			
Account 2			SIP UserID Setting		
Account 3 User Account	Channel(s)	SIP User ID	Authenticate ID 1000	Authen Password	SIP Account
					Account 1 •
					Account 1 •
			Save Cancel		
			Save Cancel	All Rights Reserved Grandstream N	etworks, Inc

Verifique o Status para confirmar que o gateway se registrou ao servidor.

GXW410X PSTN Gateway				Logout Reboot
Gråndstream	Status	Accounts Settings	Networks Maintenance	EXO Lines Line Analysis
				Version: 1.4.1.5
Status	Account S	itatus		
Account Status				
Networks Status	User Accounts	SIP User ID	SIP Account ID	SIP Registration
System Info	Account 1	"1000"	-0-	"Yes"
	Account 2		"0"	"No"
	Account 3		"0"	"No"
	Account 4		"0"	"No"
			All Pichte Posone	od Crandetroam Notworks, Jac. 2004-2012

As configurações no Grandstream GXW4104 estão prontas.

Voltando ao Issabel e criaremos as rotas de entrada e saída.

5º Passo – Criando rota de saída:

Em → PBX → Outbound Routes

- Route name: escolha o nome da saída
- **Dial Patterns:** digite o parâmetro X. Esta configuração permite a saída de qualquer valor.



• Trunk Sequence: selecione o tronco que está registrado no 4104.

🖨 Fax	>	Inbound Routes	Route Settings			1.*3
📞 РВХ	~	Announcements				
PBX Configuration	ł	CallerID Lookup Sources	Route Name®:	saida_1		
Operator Panel		Call Flow Control Follow Me	Route Password:		EDOVernide Extension	
	İ	IVR Queue Priorities	Route Type: 🔍	Emergency El	ntra-Company	
	į	Queues Ring Croups	Music On Hold?	Permanent I	Route 💌	
Batch Configurations	,	Time Conditions	Route Position	No Change-	🔳	
		Time Groups nternal Options &	Additional Settings			
	>	Conferences Languages	Call Recording [©] :	Allow	•	
III Reports	>	Misc Applications Misc Destinations	PIN Set .	None 💌		
Extras	>	Music on Hold	Dial Patterns that will use	e this Route 🥯		
🗞 Addons	>	Paging and Intercom		1	3.0	
My Extension	>	Parking Lot System Recordings	() +	[X.	/ CallerID	
Security	>	VoiceMail Blasting emote Access	+ Add More Dial Pattern I	Fields		
3 History	>	Callback DISA	Dial patterns wizards [©] :	(pick one)	•	
	I.	ption Unembedded IssabelPBX	Export Dialplans as CSV	•: Export		
	1		Trunk Sequence for Matc	hed Routes 🕫		
				-		
			0 1000	*		
			2			
			Add Trunk			

6º Passo – Criando rota de Entrada:

$PBX \rightarrow Inbound Routes$

- Description: escolha o nome da rota de entrada;
- Set Destination: selecione o ramal que receberá as ligações.

		Blacklist	Description [©] :	Entrada_FXO	
PBX Configuration		Call Flow Control	DID Number®:		
Operator Panel		Follow Me	CallerID Number®:		
Voicemails		IVR Queue Priorities	CID Priority Route : Options		
Calls Recordings		Ring Groups	1 <u></u>		
Batch Configurations	>	Time Conditions Time Groups	Alert Info®:		
Conference		Internal Options & Configuration	CID name prefix [©] :		
	16	Conferences	Music On Hold®:	Default 💌	
loois	>	Languages	Signal RINGING [©] :		
Lul Reports	>	Misc Applications	Pause Before Answe	r ^{ee} :	
	100	Music on Hold	Privacy		
+ Extras	>	PIN Sets	2 <u>8.</u>		
💫 Addons	>	Paging and Intercom Parking Lot	Privacy Manager®;	No 💌	
🖹 My Extension	>	System Recordings	Language		
		VoiceMail Blasting Remote Access	<u>.</u>		
 Security 		Callback	Language ⁽²⁾ :		
History	>	DISA	Fax Detect		
		Option			
			Detect Faxes •:	No Yes	
			CID Lookup Source		
			Source :	None	
			Call Recording		
			Call Recording [©] : Set Destination	Allow	
			Extensions	▼ (<400> 400	
			Submit Clear De	estination & Submit	

Tudo Pronto!

Até o próximo tutorial.

Lojamundi – CNPJ: 17.869.444/0001-60 Av. Brasília, 451 – Formosinha, Formosa – GO, CEP: 73813-010