



Configurando FANVIL X1/X1P com Configuração Automática no 3CX (Provisionamento)



Olá pessoal!

Este é mais um tutorial da Lojamundi.

Iremos ensiná-lo como configurar o telefone **FANVIL X1** e demonstrar algumas funcionalidades disponíveis (Registro automático, registro manual, transferência assistida, etc.).

Ainda não tem o **FANVIL X1**? [Clique aqui](#)

O que é o FANVIL X1?

O **Telefone IP Fanvil X1** é um **telefone** acessível e funcional com suporte **SIP**. Homologado pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL. O telefone IP possui um design sofisticado, agrega as últimas conquistas em VoIP, **possui 2 linhas SIP**, é de fácil instalação e configuração.

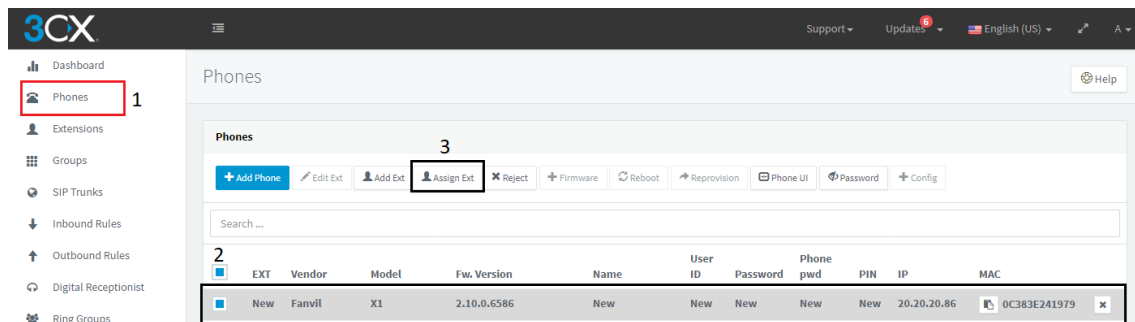


O **X1 Fanvil** é um telefone IP adequado para implantação em qualquer porte de empresas com a melhor relação custo x benefício, controle centralizado e alta **confiabilidade** para seus usuários. O gerenciamento de todas as funções **VoiP** necessárias a um preço extremamente acessível que só a Lojamundi pode oferecer.

Daremos início a configuração:

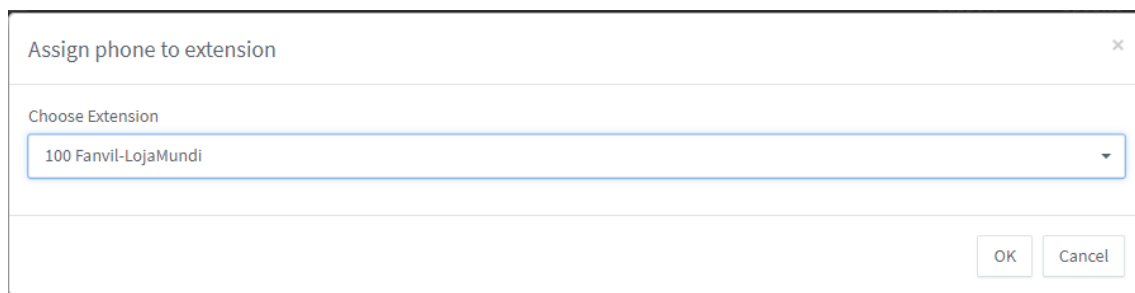
1º Passo – Criando Tronco SIP:

O 3CX possui o recurso de provisionamento com alguns Telefones IP, inclusive os da FANVIL. Neste tutorial estaremos configurando um FANVIL X1 com provisionamento automático e manualmente.



No seu 3CX, vá até a opção **Phones** e em seguida selecione FANVIL X1 e depois em **Assign Ext** (associar extensão).

Caso o telefone esteja com a cor vermelha, isso indica que a firmware está desatualizada, o 3CX tem suporte para atualização das firmwares homologadas, basta clicar em **+ firmware*



Certifique-se de já ter um ramal criado, indique o ramal a ser provisionado no FANVIL x1 e clique em **OK**.



Pronto!!! Uma das praticidades dos equipamentos da FANVIL é o suporte a configuração automática (provisionamento), com apenas 4 cliques o seu telefone está configurado e pronto para o uso.

Caso você não possua um PBX que tenha o recurso de Configuração Automática (Provisionamento) logo abaixo ensinaremos a configurar um ramal manualmente, que também é muito simples.

1º Passo – Identificando o FANVIL X1 na rede:

O FANVIL X1 é um equipamento DHCP, ou seja, recebe um endereço distribuído por um servidor da sua rede.



Menu → 1 Status: será exibido o IP que o telefone adquiriu

Caso sua rede não gere DHCP, você pode atribuir um IP manualmente em **Menu → 3 Settings → 2 Advanced Settings (senha default: 123) → 2 Network → 1 Network Settings → 2 Static IP Settings: Preencha o IP Address, Mask e Gateway de acordo com a sua rede**

2º Passo – Acessando o FANVIL X1:

Digite o IP que foi atribuído ao telefone em seu navegador

User: *admin*

Password: *admin*

Nos campos **Utilizador**, **Nome de Autenticação** e **Realm**, deverão ser as credencias de identificação da sua conta em seu servidor.



Exemplo de conta utilizada no 3CX -

The screenshot shows the 3CX Authentication configuration page. The ID field contains '100' and the Password field contains 'admin123'. A small eye icon is visible in the bottom right corner of the password field.

Habilite o ramal clicando em **“Ativar 802.1X”** em inglês está **“Active”**.
Endereço de Servidor SIP Proxy digite o IP do seu servidor.

The screenshot shows the Farvil SIP configuration page. The 'Linha' dropdown is set to 'SIP 1'. Under 'Configurações Básicas >>', the 'Registado' checkbox is checked. The 'ativar 802.1X' checkbox is also checked. The 'Nome de Autenticação' field contains 'FanvilX1'. The 'Endereço de Servidor SIP Proxy' field contains '20.20.20.166'. The 'Porta de Servidor SIP Proxy' field contains '5060'. The 'Protocolo de transporte' dropdown is set to 'UDP'. The 'Expiração de Registo' field contains '3600' seconds. The 'SIP Server 2' section is also visible with similar fields. A 'NOTE' box on the right states: 'Description: It shows phone registration account basic settings and sip account function advanced settings.' The 'Aplicar' button is at the bottom.

Clique em **“Aplicar”** e pronto!

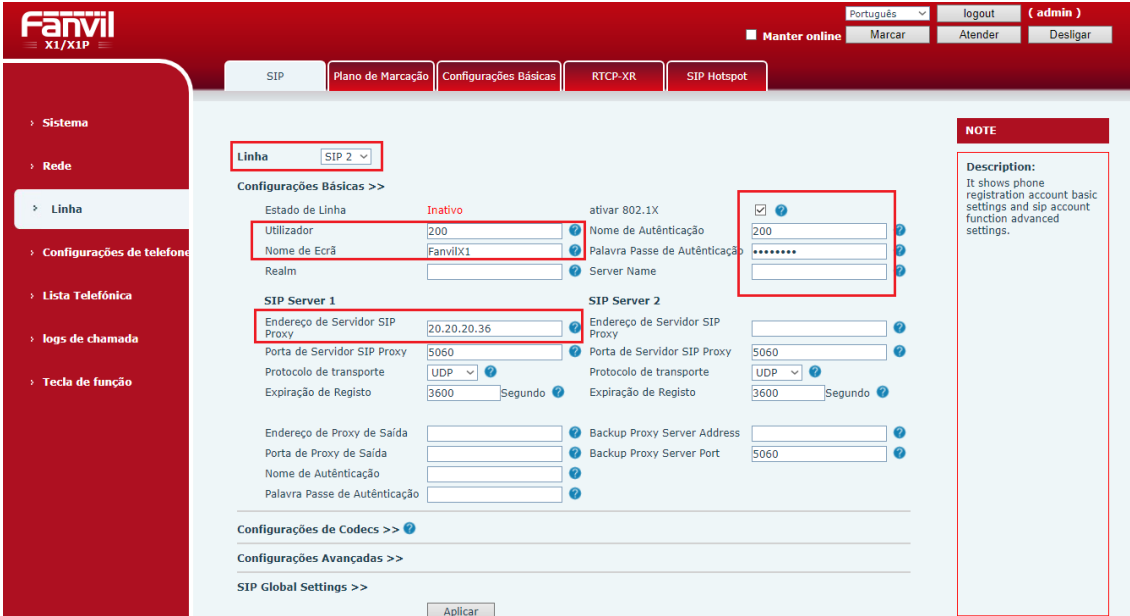
Algumas Funcionalidades do Fanvil X1:

- **Registrando a segunda Conta:**

O Fanvil X1 possui o recurso de registro em 2 contas diferentes, a configuração também é bem simples.

Ainda em **Line / Linha** selecione SIP2 e preencha os campos **Utilizador**, **Nome de Autenticação** e **Realm**, estes campos deverão ser preenchidos com as credencias de identificação da sua conta em seu servidor. Habilite o ramal clicando em **“Ativar 802.1X”** em inglês está **“Active”**.

P.S: A segunda linha pode receber registro de um ramal mesmo sendo um servidor diferente da linha 1.



Fanvil
X1/X1P

Português | logout | (admin)

Manter online | Marcar | Atender | Desligar

SIP | Plano de Marcação | **Configurações Básicas** | RTPC-XR | SIP Hotspot

> Sistema
> Rede
> Linha
> Configurações de telefone
> Lista Telefónica
> logs de chamada
> Tecla de função

Linha: SIP 2

Configurações Básicas >>

Estado de Linha: Inativo | ativar 802.1X

Utilizador: 200 | Nome de Autenticação: 200
Nome de Ecrã: FanvilX1 | Palavra Passe de Autenticação: *****
Realm: | Server Name:

SIP Server 1 | SIP Server 2

Endereço de Servidor SIP Proxy: 20.20.20.36 | Endereço de Servidor SIP Proxy: |
Porta de Servidor SIP Proxy: 5060 | Porta de Servidor SIP Proxy: 5060
Protocolo de transporte: UDP | Protocolo de transporte: UDP
Expiração de Registo: 3600 Segundo | Expiração de Registo: 3600 Segundo

Endereço de Proxy de Saída: | Backup Proxy Server Address: |
Porta de Proxy de Saída: | Backup Proxy Server Port: 5060
Nome de Autenticação: |
Palavra Passe de Autenticação: |

Configurações de Codecs >> |
Configurações Avançadas >> |
SIP Global Settings >> |

Aplicar

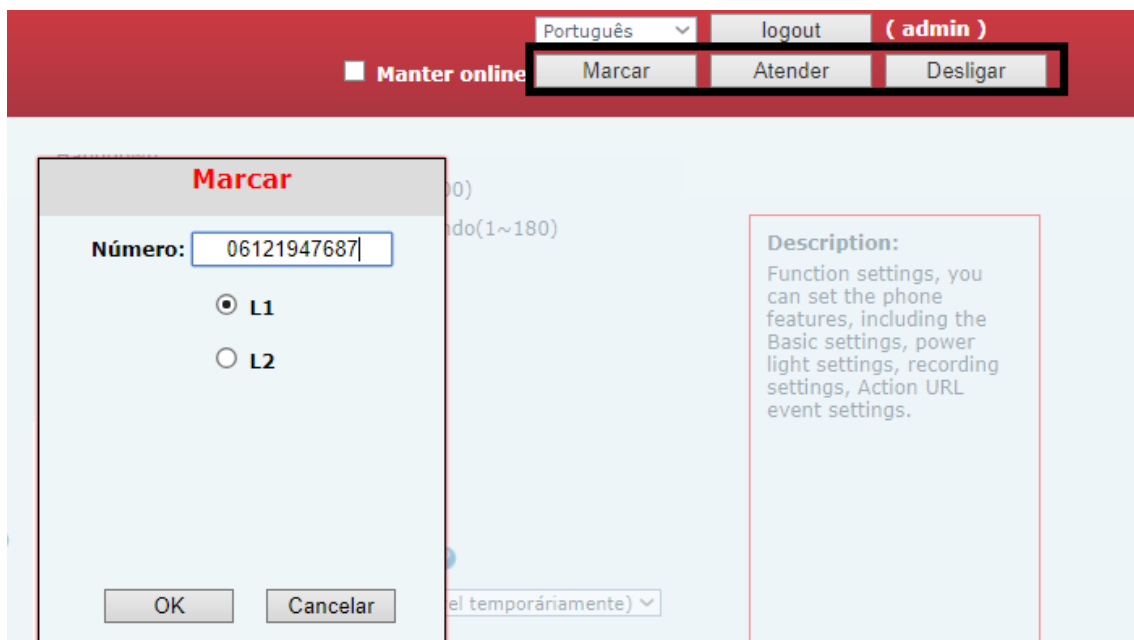
NOTE

Description:
It shows phone registration account basic settings and sip account function advanced settings.

- **Discagem automática a partir da interface WEB**

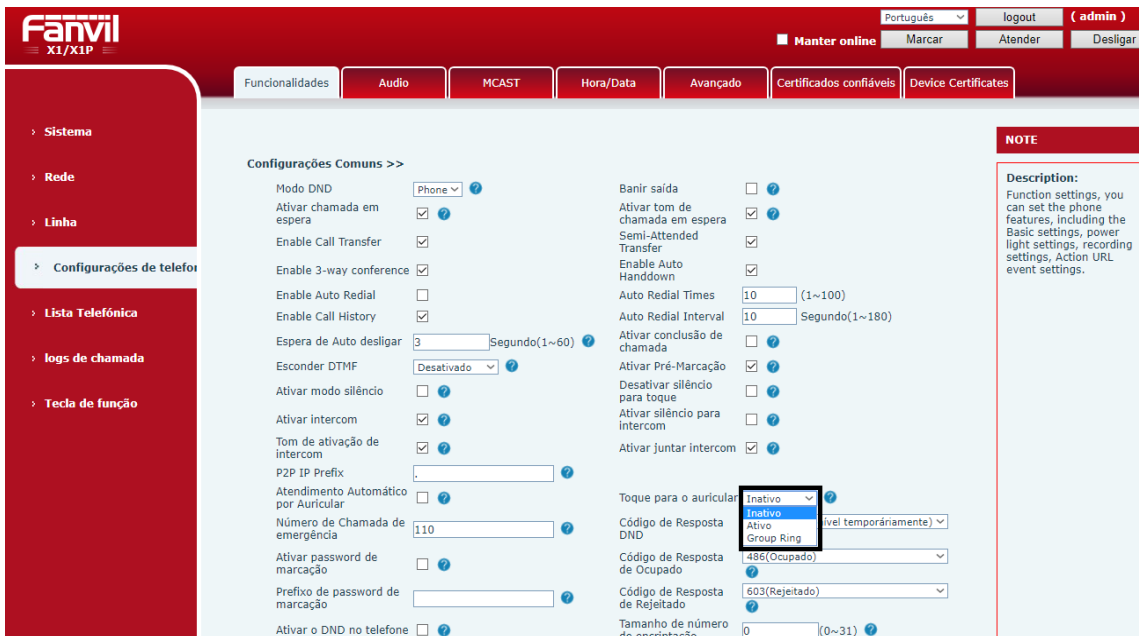


A interface web do **FANVIL X1** possui o recurso de atender, desligar e até de LIGAR a partir da interface WEB. Lembrando que, ao discar deverá ser respeitada a regra de discagem do seu PBX.



- **Toque no Headset (fone de ouvido)**

Um recurso muito interessante do **FANVIL X1** é o recurso de “Toque no Headset”, este recurso pode ser utilizado quando o operador estiver usando um Headset constantemente, evitando assim o excesso de ruído em um ambiente onde exista vários equipamentos. Também é possível habilitar o toque tanto no Headset quanto no aparelho simultaneamente.



Configurações Comuns >>

Modo DND	Phone	Banir saída	<input type="checkbox"/>
Ativar chamada em espera	<input checked="" type="checkbox"/>	Ativar tom de chamada em espera	<input checked="" type="checkbox"/>
Enable Call Transfer	<input checked="" type="checkbox"/>	Semi-Attended Transfer	<input checked="" type="checkbox"/>
Enable 3-way conference	<input checked="" type="checkbox"/>	Enable Auto Handdown	<input checked="" type="checkbox"/>
Enable Auto Redial	<input type="checkbox"/>	Auto Redial Times	10 (1~100)
Enable Call History	<input checked="" type="checkbox"/>	Auto Redial Interval	10 Segundo(1~180)
Espera de Auto desligar	3 Segundo(1~60)	Ativar conclusão de chamada	<input type="checkbox"/>
Esconder DTMF	Desativado	Ativar Pré-Marcação	<input checked="" type="checkbox"/>
Ativar modo silêncio	<input type="checkbox"/>	Desativar silêncio para toque	<input type="checkbox"/>
Ativar intercom	<input checked="" type="checkbox"/>	Ativar silêncio para intercom	<input type="checkbox"/>
Tom de ativação de intercom	<input checked="" type="checkbox"/>	Ativar juntar intercom	<input checked="" type="checkbox"/>
P2P IP Prefix		Toque para o auricular	Inativo
Atendimento Automático por Auricular	<input type="checkbox"/>	Código de Resposta DND	Inativo (nivel temporariamente)
Número de Chamada de emergência	110	Código de Resposta de Ocupado	486(Ocupado)
Ativar password de marcação	<input type="checkbox"/>	Código de Resposta de Rejeitado	603(Rejeitado)
Prefixo de password de marcação		Tamanho de número de encriptação	0 (0~31)
Ativar o DND no telefone	<input type="checkbox"/>		

NOTE

Description:
Function settings, you can set the phone features, including the Basic settings, power light settings, recording settings, Action URL event settings.

Em **Configurações de Telefone** → **Toque para o auricular:**

Inativo: Desativado, as ligações tocam somente no aparelho;

Ativo: As ligações tocam somente no Headset;

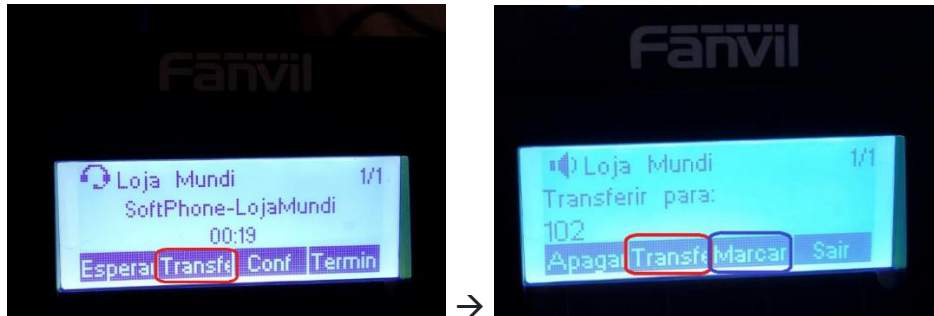
Group Ring: As ligações tocam tanto no aparelho quanto no headset.

● **Transferência Assistida**

Ao efetuar uma transferência de ligação você poderá transferir a ligação diretamente para o ramal desejado, mas também pode optar em ligar antes



para o ramal, caso deseje antes de transferir informar ao outro operador quem está na linha, verificar se o operador está disponível, do que se trata, etc...

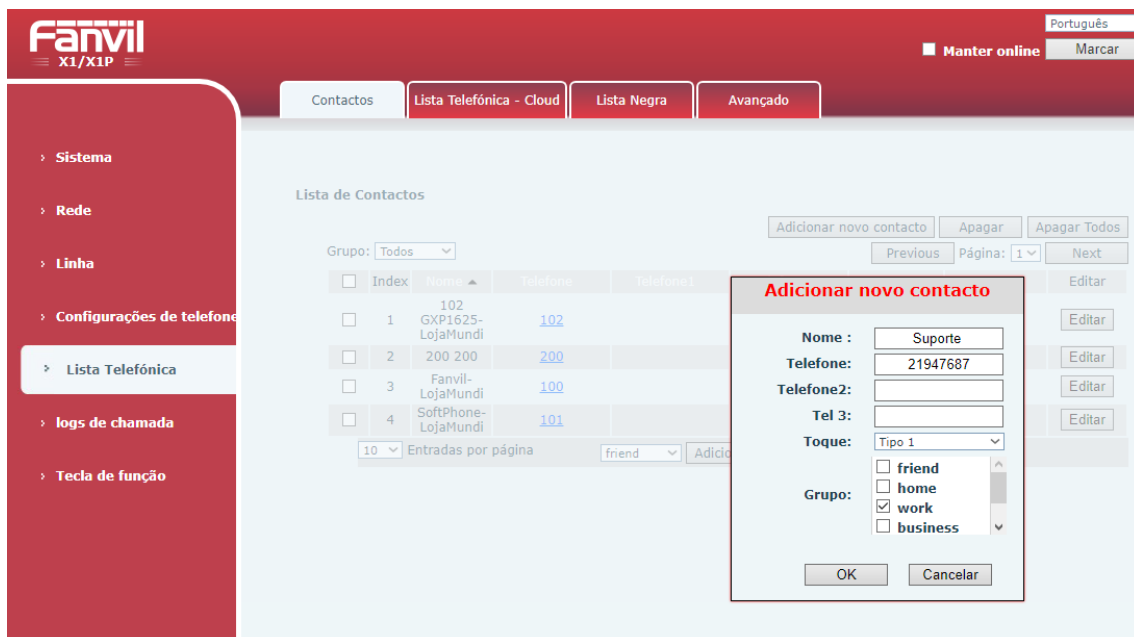


Ao pressionar a tecla **“Transfe”**, você deverá digitar o ramal desejado. Caso deseje transferir diretamente (transferência cega) basta pressionar **“Transfe”** novamente.

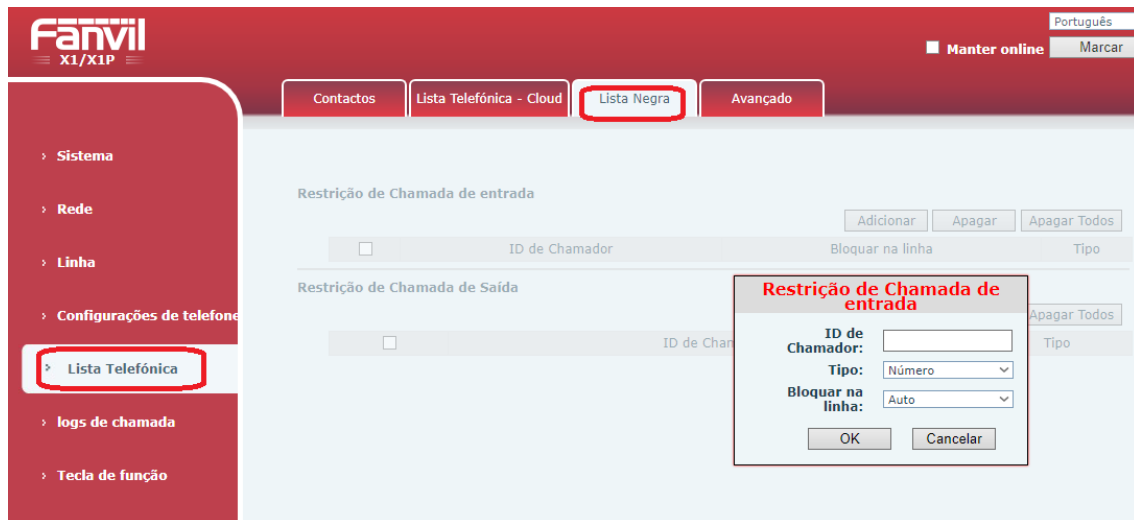
Caso deseje conversar com o outro operador para verificar se o mesmo está disponível ou para passar alguma informação antes de transferir, basta pressionar a tecla **“Marcar”** e em seguida poderá transferir a ligação.

- **Lista telefônica e Black List**

Você poderá adicionar seus números favoritos na lista telefônica para serem acessados pela interface do telefone.



No telefone → Menu → (5) Lista Telefônica → (1) Contatos



Os números podem ser cadastrados como número inteiro ou somente os prefixos (em tipo).

Podem ser bloqueados em ambos os servidores caso utilize as duas contas SIP.

Os telefones da linha **FANVIL** possuem diversas funcionalidades incríveis que facilitaram a sua usabilidade no dia a dia, adquira já o seu através do nosso **0800 024 435**.

Tudo Pronto!
Até o próximo tutorial.