

# Blackwire™ C310-M/ C320-M

USB Corded Headset

User Guide



# Contents

Bem-vindo	3
Requisitos do sistema	3
Precisa de mais ajuda?	3
Conteúdo	4
Controlos básicos do auricular	5
Colocar o auricular	6
Ajuste do aro para a cabeça	6
Posicionar a haste	6
Ajustar a haste	6
Uso diário	7
Alimentação do auricular	7
Chamadas recebidas/efectuadas	7
Ajustar o volume do auricular	7
Cortar o som a uma chamada	8
Resolução de problemas	9
Auricular	9
	11

# Bem-vindo

Parabéns por ter adquirido um produto Plantronics. Este manual do utilizador apresenta instruções para configurar e utilizar o Blackwire C310-M/C320-M headset.

Consulte as instruções de segurança do manual de utilização rápida para obter informações importantes sobre a segurança do produto antes da sua instalação e utilização.

## Requisitos do sistema

### Computador

- Sistemas operativos suportados: Windows® 7, Windows XP®, Windows Vista®
- Processador: Processador Pentium® de 400 MHz ou equivalente (mínimo); Processador Pentium de 1GHz ou equivalente (recomendado)
- RAM: 96 MB (mínimo); 256 MB (recomendado)
- Disco rígido: 280 MB (mínimo); 500 MB ou mais (recomendado)
- Microsoft Windows XP-Service Pack 3 (SP3) ou posterior (recomendado) Microsoft Windows Vista-Service Pack 1 (SP1) ou posterior (recomendado)

### Visor

- Pelo menos 800 x 600, 256 cores
- 1024 x 768 cores, 32 bits (recomendado)

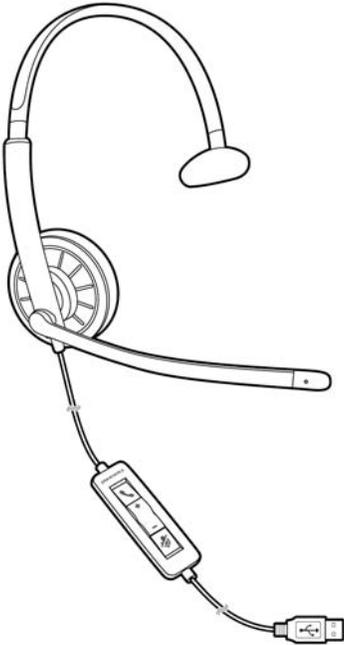
### Browser

- O Internet Explorer® V6 ou superior necessita de estar instalado no sistema do utilizador (Necessário)

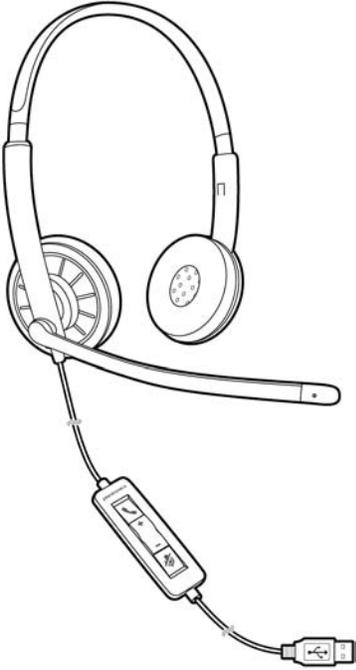
## Precisa de mais ajuda?

Visite o nosso Web site em [plantronics.com/support](http://plantronics.com/support) para obter assistência técnica, incluindo as perguntas mais frequentes e dados acerca da compatibilidade e acessibilidade do produto.

# Conteúdo

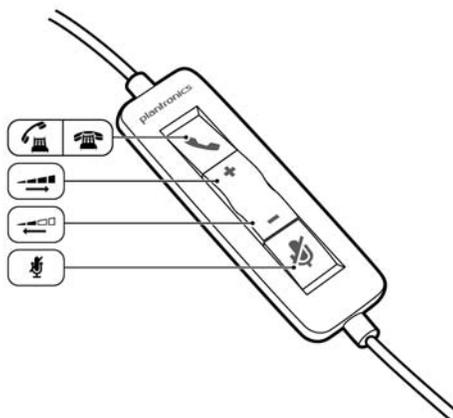


Blackwire C310



Blackwire C320

# Controlos básicos do auricular



## Ícones de controlo em linha do auricular

## Função

	<b>Botão Atender/Terminar*</b> Atende ou termina uma chamada	<b>Chamada recebida</b>  Verde intermitente <b>Chamada em curso</b>  Verde
	<b>Botão de aumento do volume</b>	 Aumenta o volume de audição
	<b>Botão de diminuição do volume</b>	 Diminui o volume de audição
	<b>Botão Com som/Sem som</b> Corta ou repõe o som do microfone do auricular	Sem som, fica a vermelho fixo

\* Necessita de software Plantronics. O software Plantronics activa funcionalidades de controlo da chamada, incluindo o controlo de atender/terminar.

# Colocar o auricular

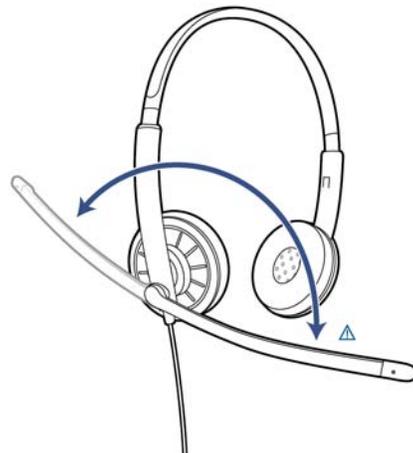
## Ajuste do aro para a cabeça

Aumente ou encurte a fita até se sentir confortável. As almofadas em espuma devem adaptar-se confortavelmente sobre o centro das suas orelhas.



## Posicionar a haste

É possível utilizar o auricular do lado esquerdo ou direito. Rode a haste para que fique alinhada com a boca.



**CUIDADO** Para evitar partir a haste, rode-a apenas para cima e acima de 180°.

## Ajustar a haste

Dobre cuidadosamente a haste para dentro ou para fora para que fique a aproximadamente dois dedos de distância da boca.

# Uso diário

## Alimentação do auricular

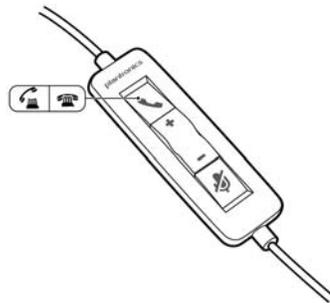
O auricular USB liga-se automaticamente quando é introduzido na porta USB do computador.



## Chamadas recebidas/efectuadas

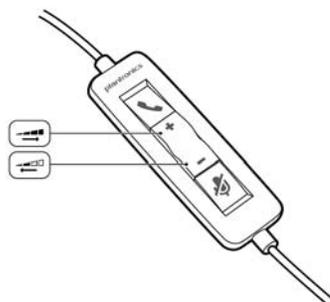
O controlo de chamadas do auricular é uma funcionalidade de software e está dependente de um softphone compatível. Se não instalar o software ou se não possuir um softphone compatível, prima primeiro o botão de chamada do auricular e, em seguida, atenda/termine/efectue a chamada através da aplicação do softphone. Visite [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software) para obter mais informações.

- 1 **Chamadas recebidas** Prima o botão atender/terminar no controlo em linha do auricular para atender ou terminar uma chamada.



- 2 **Chamadas efectuadas** Marque o número de telefone a partir da aplicação do softphone para efectuar uma chamada.

## Ajustar o volume do auricular



#### Volume de audição

- 1 Prima o botão de aumento de volume (+) no controlo em linha do auricular para aumentar o volume de audição.
- 2 Prima o botão de diminuição de volume (-) no controlo em linha do auricular para diminuir o volume de audição.

#### Volume de conversação

Para ajustar o volume de conversação do auricular, utilize as definições de som do painel de controlo de som/preferências do computador.

##### Para sistemas Windows XP

- Acesse a Painel de controlo > Sons e dispositivos de áudio > separador Áudio.

##### Para sistemas Windows Vista e Windows 7

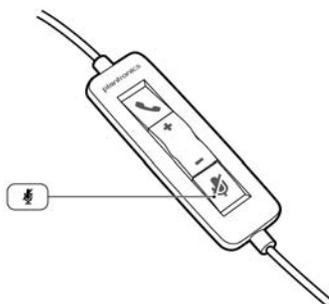
- Acesse a Painel de controlo > Som > separador Gravação.

##### Para Mac OS X

- Seleccione o menu Apple > Preferências do sistema > Som > separador Entrada.

#### Cortar o som a uma chamada

- 1 Durante a chamada, prima o botão de corte de som no controlo em linha do auricular para cortar o som do microfone. Quando a função de corte de som está activa, o LED respectivo fica vermelho fixo (continua a poder ouvir o interlocutor).



- 2 Para desligar o corte de som, prima novamente o botão de corte de som.

# Resolução de problemas

## Auricular

### Não oiço o meu interlocutor.

O volume da voz está demasiado baixo. Prima o botão de aumento do volume no auricular.

O auricular USB não está definido como o dispositivo de áudio predefinido. Utilize as definições de som do painel de controlo de som/preferências para seleccionar o auricular como o dispositivo de som predefinido.

Para o sistema operativo Windows XP

- Aceda a Painel de controlo > Sons e dispositivos de áudio > separador Áudio.
- Selecciono o auricular como dispositivo predefinido em "Reprodução de som".

Para os sistemas Windows Vista e Windows 7

- Aceda a Painel de controlo > Som > separador Saída.
- Selecciono o auricular e, em seguida, selecciono Predefinir > Dispositivo de Comunicações Predefinido na lista pendente e clique em OK.

Para Mac OS X

- Selecciono o menu Apple > Preferências do sistema > Som > separador Saída.
- Selecciono o auricular na janela "Selecciono um dispositivo para saída de som".

### Os emissores das chamadas não conseguem ouvir-me.

O auricular está sem som. Prima o botão de corte de som para anular o corte de som do microfone.

A haste do microfone do auricular está alinhada incorrectamente. Alinhe a haste do auricular ao nível da boca.

O auricular USB não está definido como dispositivo de voz predefinido. Utilize as definições de som do painel de controlo de som/preferências para alterar o dispositivo de introdução.

Para o sistema operativo Windows XP

- Aceda a Painel de controlo > Sons e dispositivos de áudio > separador Áudio.
- Selecciono o auricular como dispositivo predefinido em "Gravação de som".

Para os sistemas Windows Vista e Windows 7

- Aceda a Painel de controlo > Som > separador Gravação.
- Selecciono o auricular, selecciono o botão Predefinir e clique em OK.

Para Mac OS X

- Selecciono o menu Apple > Preferências do sistema > Som > separador Entrada.
- Selecciono o auricular na janela "Selecciono um dispositivo para entrada de som".

### O som do auricular está distorcido. Ouço eco no auricular.

Diminua o volume de audição no softphone até a distorção desaparecer.

Ajuste o volume no auricular.

O outro auricular que utilizava para ouvir música deixou de funcionar.

O auricular USB definir-se-á como dispositivo de áudio predefinido do Windows. Utilize as definições de som do painel de controlo de som/preferências para alterar o dispositivo de áudio.

Para o sistema operativo Windows XP

- Aceda a Painel de controlo > Sons e dispositivos de áudio > separador Áudio.
- Em "Reprodução de som", altere a predefinição do auricular para o dispositivo pretendido.

Para os sistemas Windows Vista e Windows 7

- Aceda a Painel de controlo > Som > separador Gravação.
- Seleccione o dispositivo pretendido, seleccione o botão Predefinir e clique em OK.

Para Mac OS X

- Seleccione o menu Apple > Preferências do sistema e clique em Som.
- Clique em Saída e, em seguida, seleccione "Altifalantes internos" ou outro dispositivo à sua escolha.

---

O auricular deixou de responder às pressões dos botões.

Quando um PC entra em modo de suspensão ou hibernação, o auricular USB deixa de estar ligado. Certifique-se de que o PC está num estado activo.

---

## PRECISA DE MAIS AJUDA?

[plantronics.com/support](http://plantronics.com/support)

### **Plantronics Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
Estados Unidos da  
América

### **Plantronics BV**

South Point Building C  
Scorpius 140  
2132 LR Hoofddorp  
Holanda

© 2011 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Plantronics, o design do logótipo e Blackwire são marcas comerciais ou marcas registadas da Plantronics, Inc. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos titulares. Apple, iTunes e Mac são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países. Microsoft, Vista, Windows e XP são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e noutros países. Pentium é uma marca comercial da Intel Corporation nos EUA e/ou noutros países. Skype é uma marca comercial da Skype Limited e é utilizada mediante autorização da Skype Limited.

87395-21 (11.11)