

Manual completo do UCM

Soluções de PBX IP



GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD

Quais as vantagens de implementar a comunicação

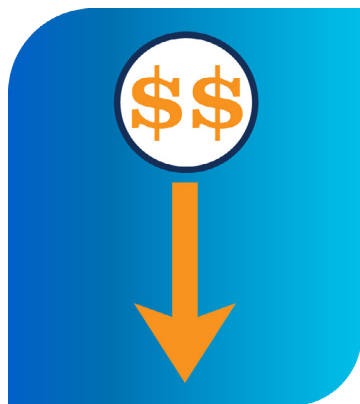
No mundo de hoje, a adoção de uma solução de comunicação unificada que integre aplicações de voz, vídeo, dados e mobilidade pode proporcionar mais sucesso nas vendas e facilitar a expansão dos negócios. Além da melhoria na comunicação interna, haverá aumento de produtividade e eficiência, o que contribuirá para o aprimoramento dos processos de negócios e da colaboração. E, com a utilização do VoIP, as empresas também terão uma redução nos custos operacionais. No final, a utilização de uma rede integrada ajuda a unificar e agilizar toda a comunicação da empresa em uma única solução.



Que benefícios o UCM traz para sua empresa

- ✓ Conexão entre escritórios espalhados por locais diferentes e funcionários remotos, possibilitando o acesso de todos aos mesmos recursos do sistema de comunicação da matriz via área de trabalho, celular, telefone com vídeo, sistema de videoconferência, etc.
- ✓ Redução nos custos com telecomunicações e interurbanos entre os vários escritórios e funcionários remotos
- ✓ Baixo custo inicial com o sistema e eliminação do custo de longo prazo com equipamentos e serviços, proporcionando excelente retorno sobre o investimento
- ✓ Tecnologia simples e fácil de usar
- ✓ Percepção de que a PME é uma empresa maior do que realmente é
- ✓ Suporte à mobilidade de funcionários remotos e externos
- ✓ Recursos integrados compatíveis com sistemas de CTI, CRM, WebRTC, etc. para oferecer opções de comunicação em tempo real, estatísticas e relatórios
- ✓ Fortalecimento do atendimento ao cliente com recursos como a resposta interativa de voz (IVR) e as filas de encaminhamento de chamadas para melhorar a administração de chamadas

Reduza as despesas de sua organização com comunicação.



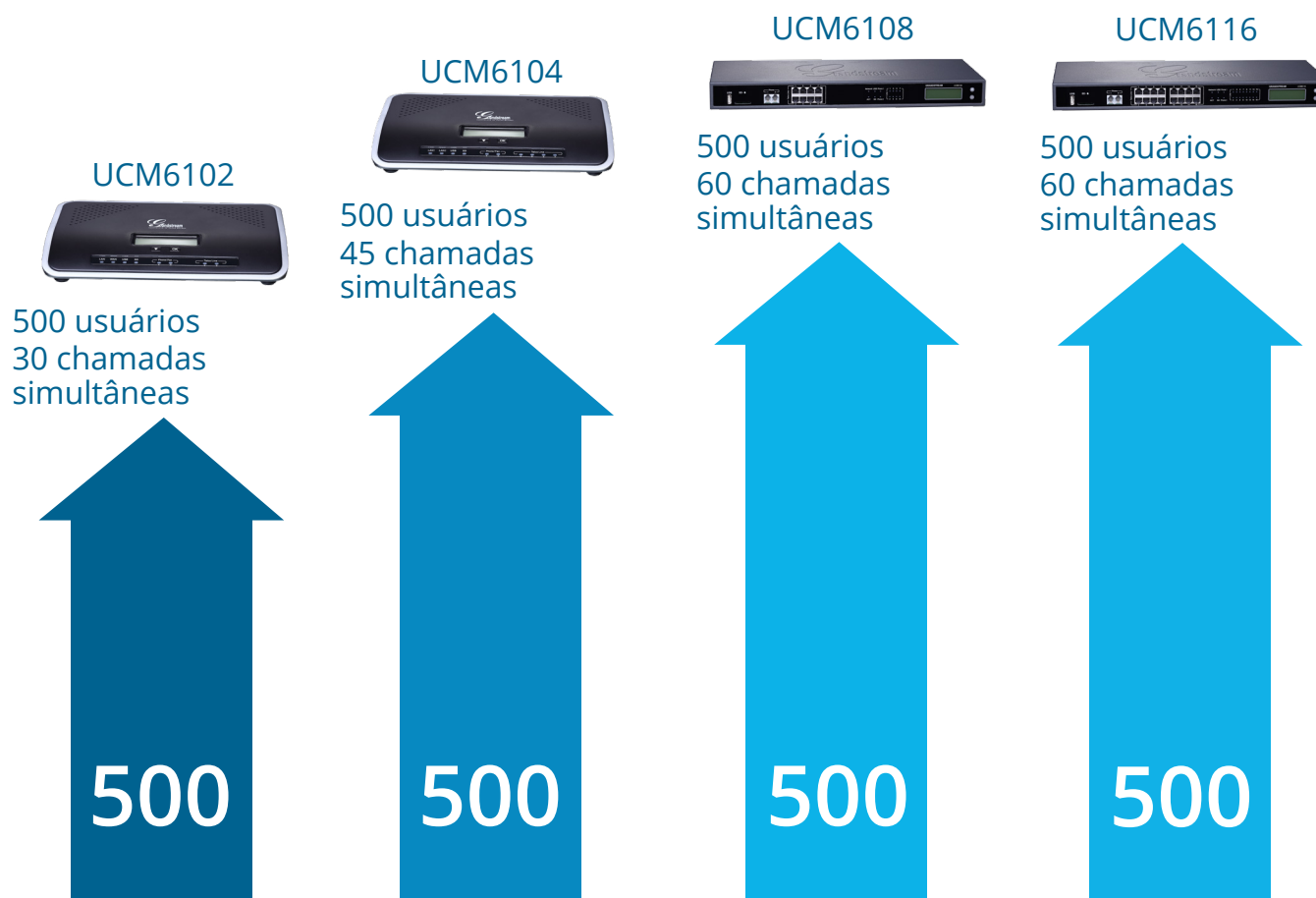
Unifique suas equipes e melhore sua produtividade.



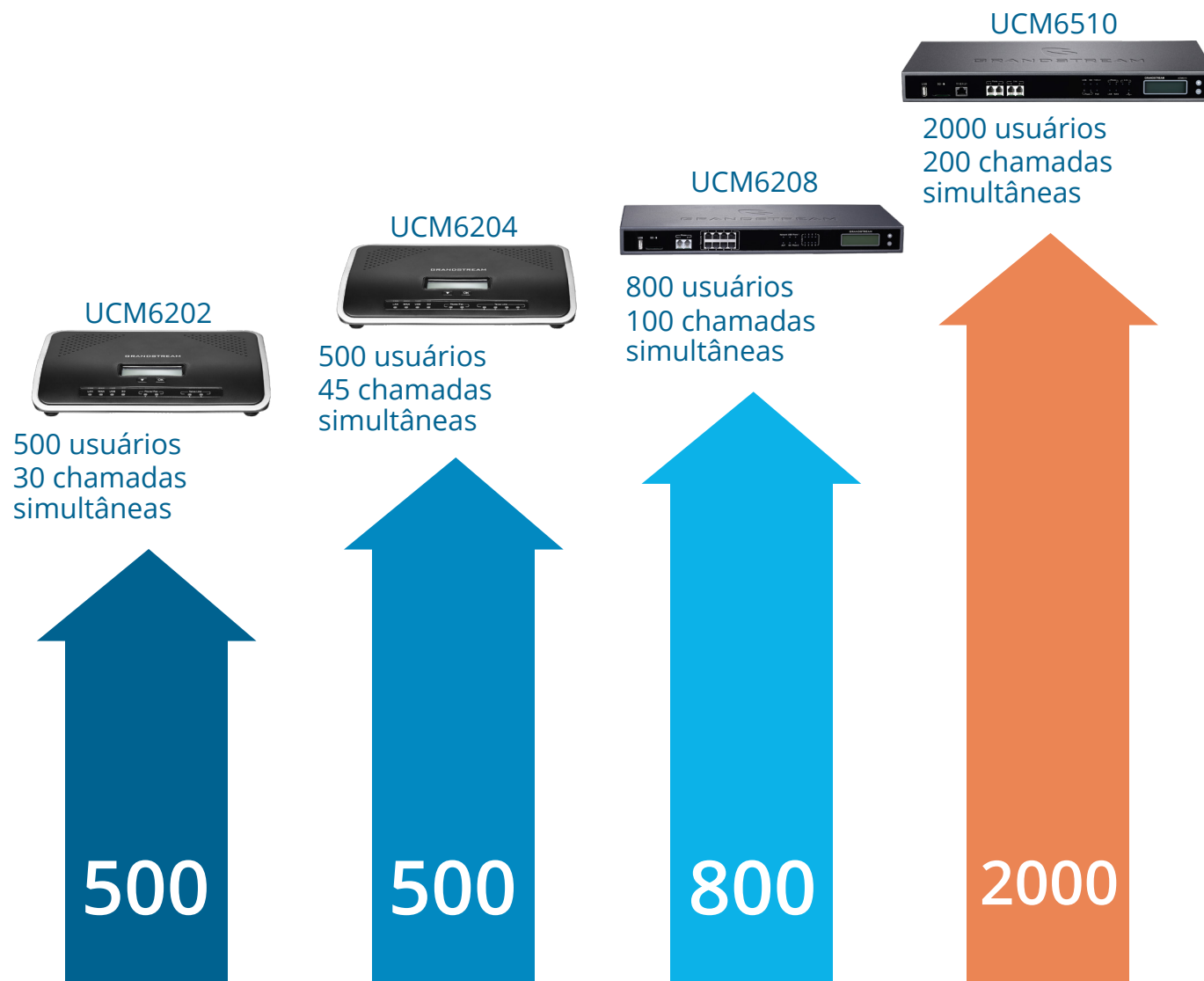
Faça upgrade para a tecnologia mais avançada disponível.



Série UCM6100



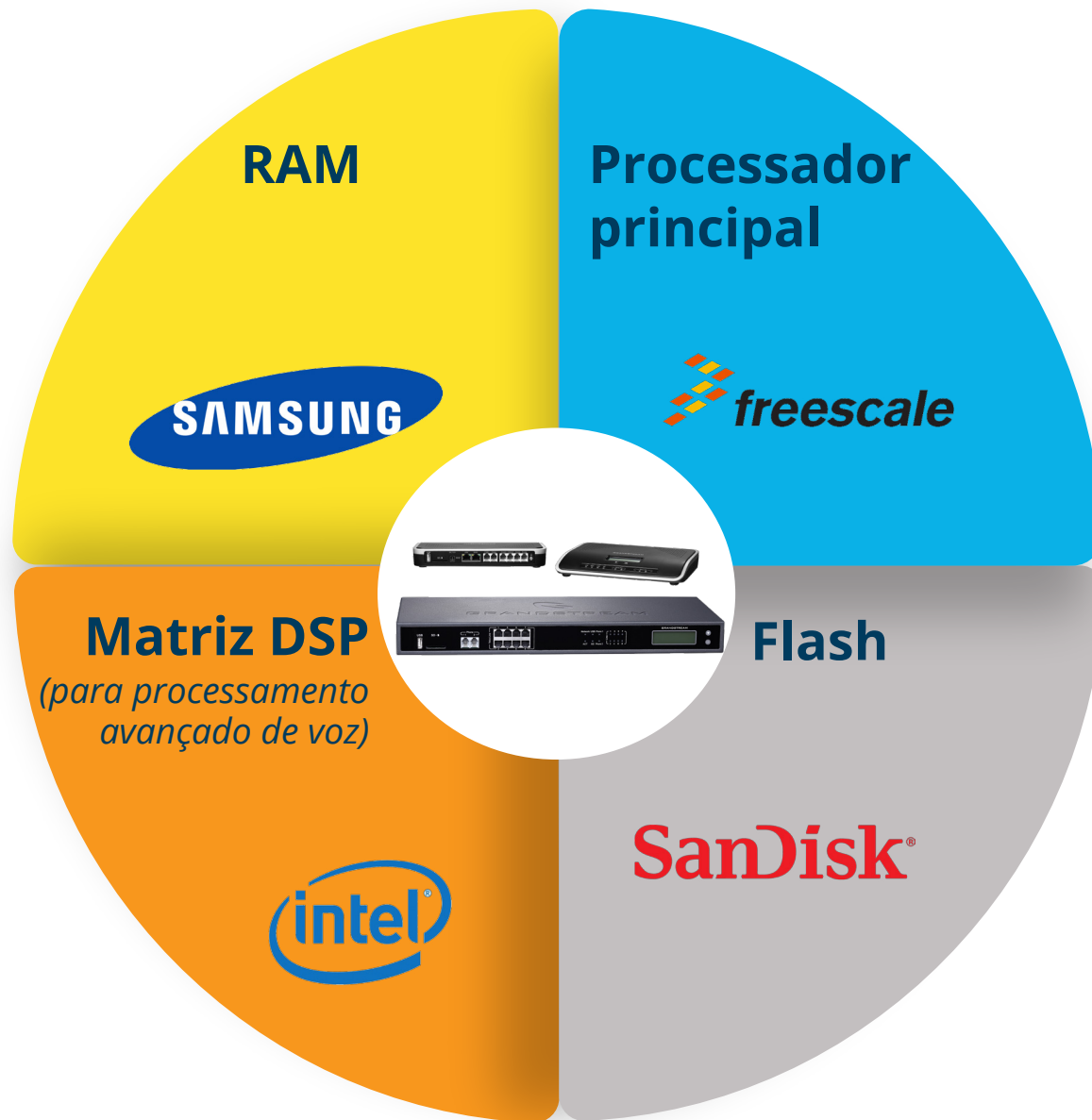
UCM6200 Series and UCM6510



Quadro de comparação

Especificações	Série UCM6100				Série UCM6200			UCM6510
Modelo	UCM6102	UCM6104	UCM6108	UCM6116	UCM6202	UCM6204	UCM6208	UCM6510
Troncos SIP	Até 50							
Usuários	Até 500						Até 800	Até 2000
Chamadas simultâneas	Até 30	Até 45	Até 60		Até 30	Até 45	Até 100	Até 200
Pontes e participantes de conferências	3 pontes, 25 participantes		6 pontes, 32 participantes		3 pontes, 25 participantes		6 pontes, 32 participantes	8 pontes, 64 participantes
Taxas de licenciamento	Nenhuma							
Zero Config (Configuração zero)	Sim							
Portas FXO/FXS	2 FXO 2 FXS	4 FXO 2 FXS	8 FXO 2 FXS	16 FXO 2 FXS	2 FXO 2 FXS	4 FXO 2 FXS	8 FXO 2 FXS	2 FXO 2 FXS
Interface E1/T1/J1	Não				Não			Sim
Interface de rede	Duas Gigabit com PoE+		1 Gigabit com PoE+		Duas Gigabit com PoE+			Duas Gigabit com PoE+ (3ª Gigabit para clustering de hot-standby)
Qualidade de serviço	Camada 2 e Camada 3							
Roteador NAT	Sim	Não			Sim			
Porta de clustering	Não							Sim
Fornecimento de energia redundante	Não							Sim
Memória RAM/flash	512 MB de RAM, 4 GB de flash				1 GB de RAM, 4 GB de flash			1 GB de RAM, 32 GB de flash
Processador	ARM Cortex 8 de 1 GHz				ARM Cortex A9 de 1 GHz/VINETIC A8 de 400 Mhz			Cortex A9 quad-core de 1 GHz

Peças do fabricante

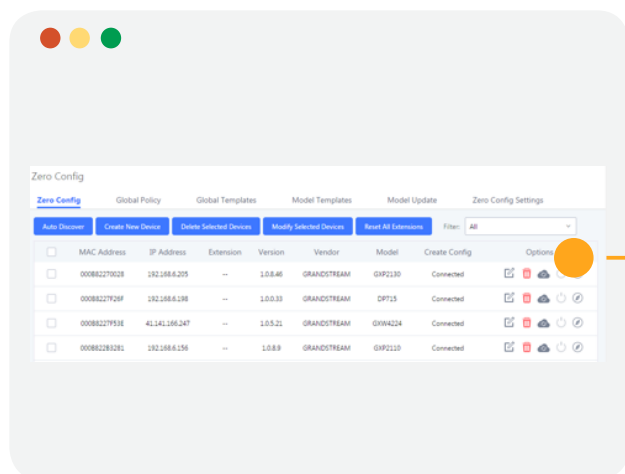
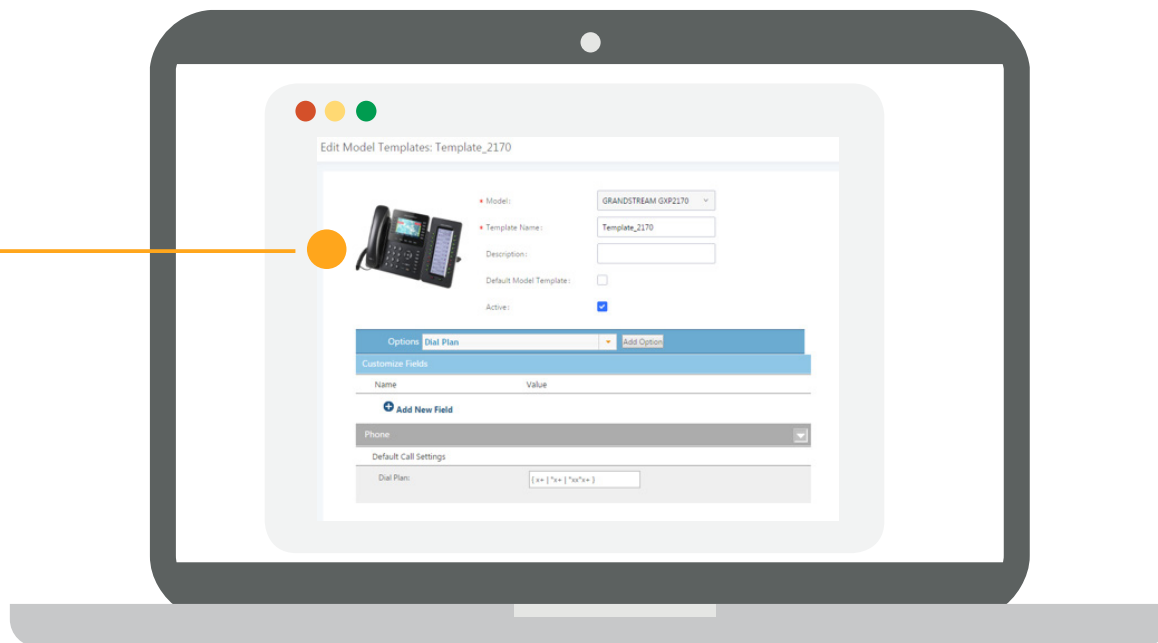


Recursos avançados de comunicação



Recursos plug-and-play

Recursos de gerenciamento criam camadas de modelos para organizar melhor os departamentos



Configuração zero recursos que facilitam ao máximo a configuração e o gerenciamento



Recursos de chamada do PBX IP

Auto Attendant (IVR)

Call Forward

Auto Attendant (IVR)

Voicemail

Call Queue

Ring Group

Music on Hold

Conference
Bridge

Caller ID

**Google Calendar
Integration**

**Do Not Disturb
(DND)**

Call Waiting

Auto Attendant (IVR)

Caller Waiting

Inbound Route/Multiple Mode

ACD

Multi-language

Black/White List

Call Forward

Intercom/Paging

Attended/Blind Transfer

Call Record (CDR)

**Conference Call
Scheduler**

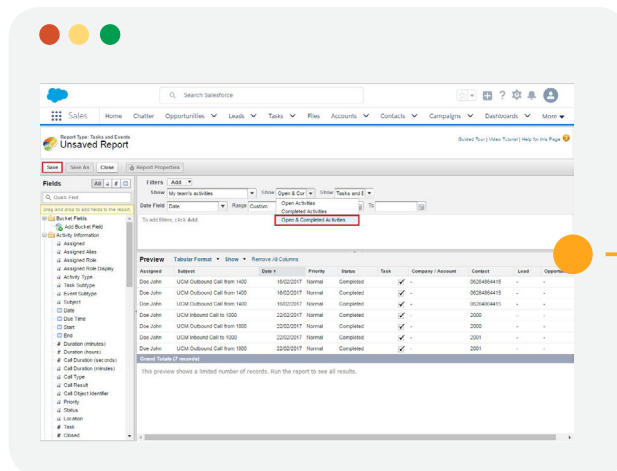
Callback

Call Pickup

Real-time Asterisk
Security Monitoring

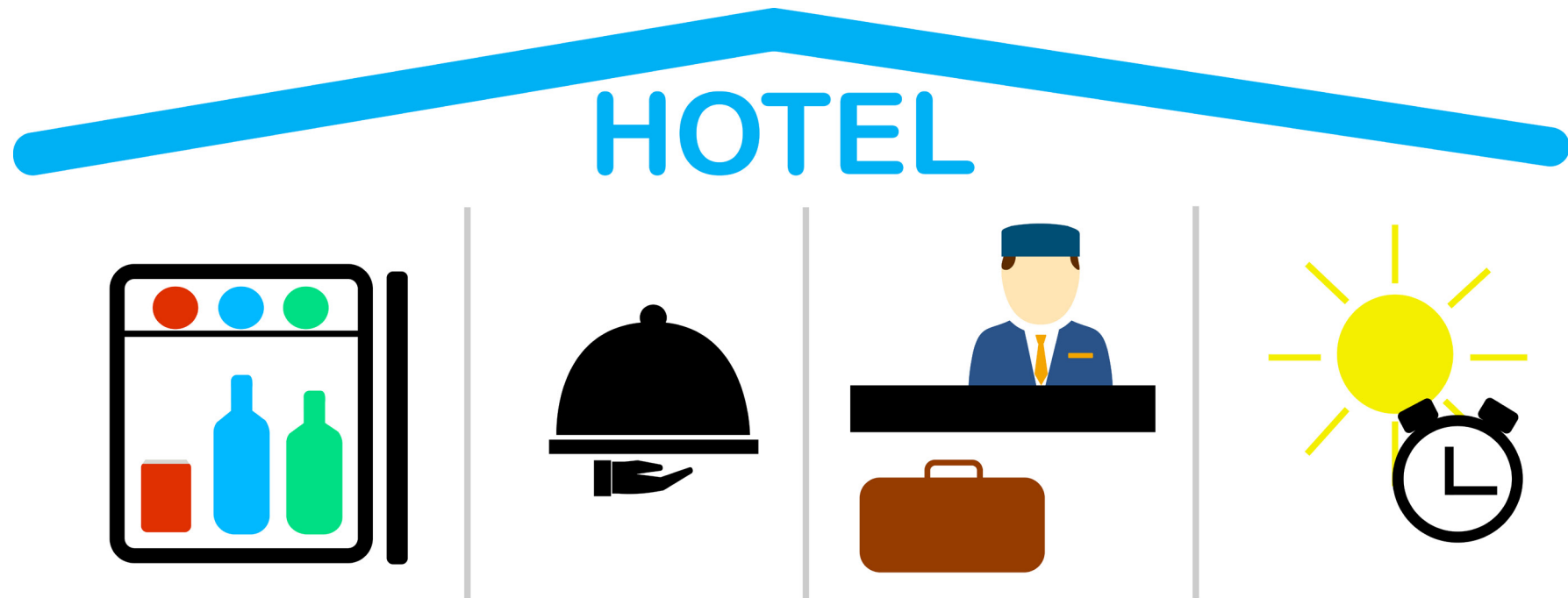


Gerenciamento e relatórios aprimorados com a integração do CRM

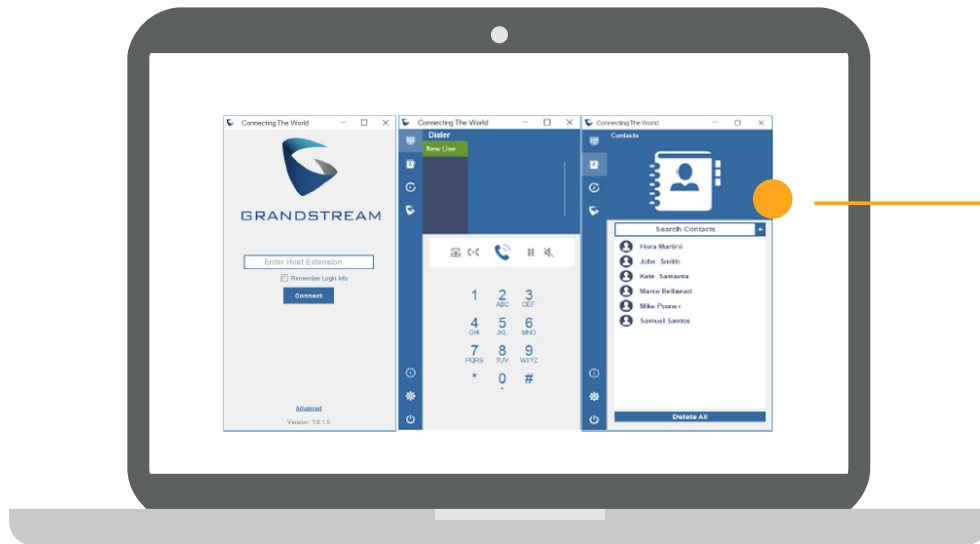


Estatísticas do CDR
Gerenciamento de relatórios pelas interfaces SugarCRM e Salesforce.

Integração com sistemas de gerenciamento de propriedades (PMS)



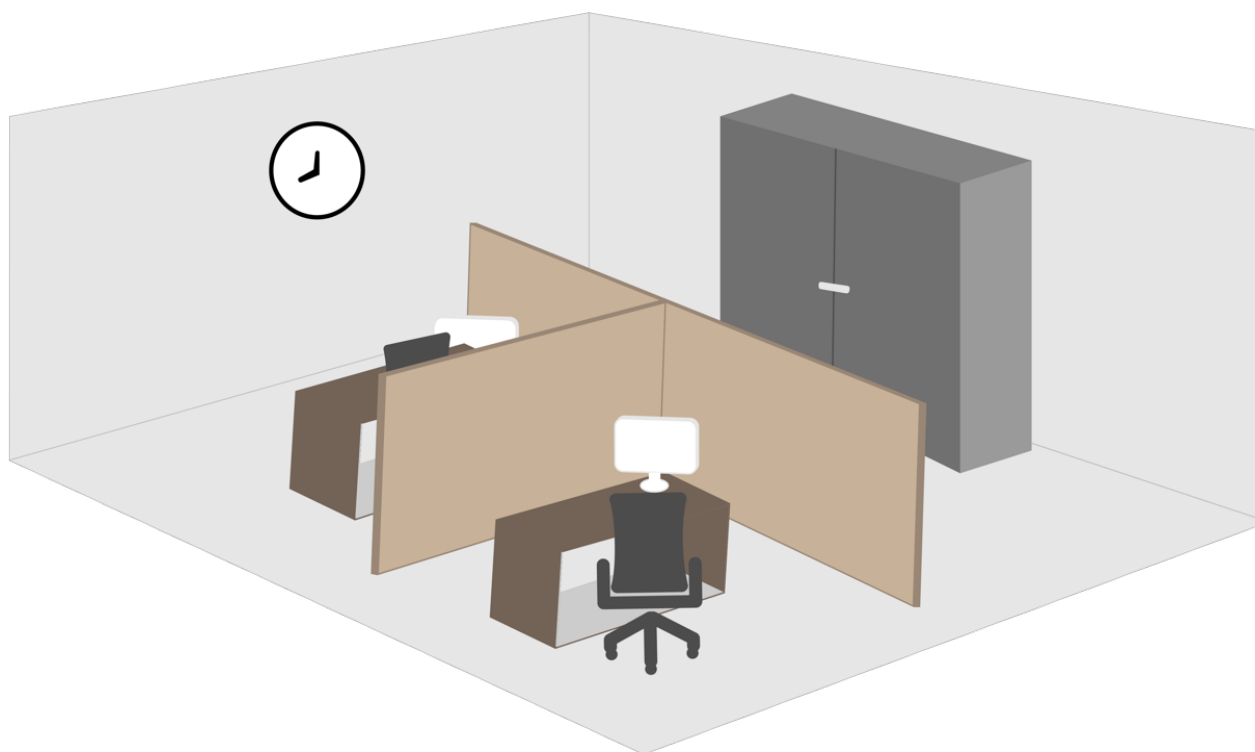
Aplicativo GS Affinity para CTI



Conecte seu desktop
e o telefone GXP
usando o CTI para ter uma
solução avançada integrada.



Cenários de implementação: Escritórios individuais



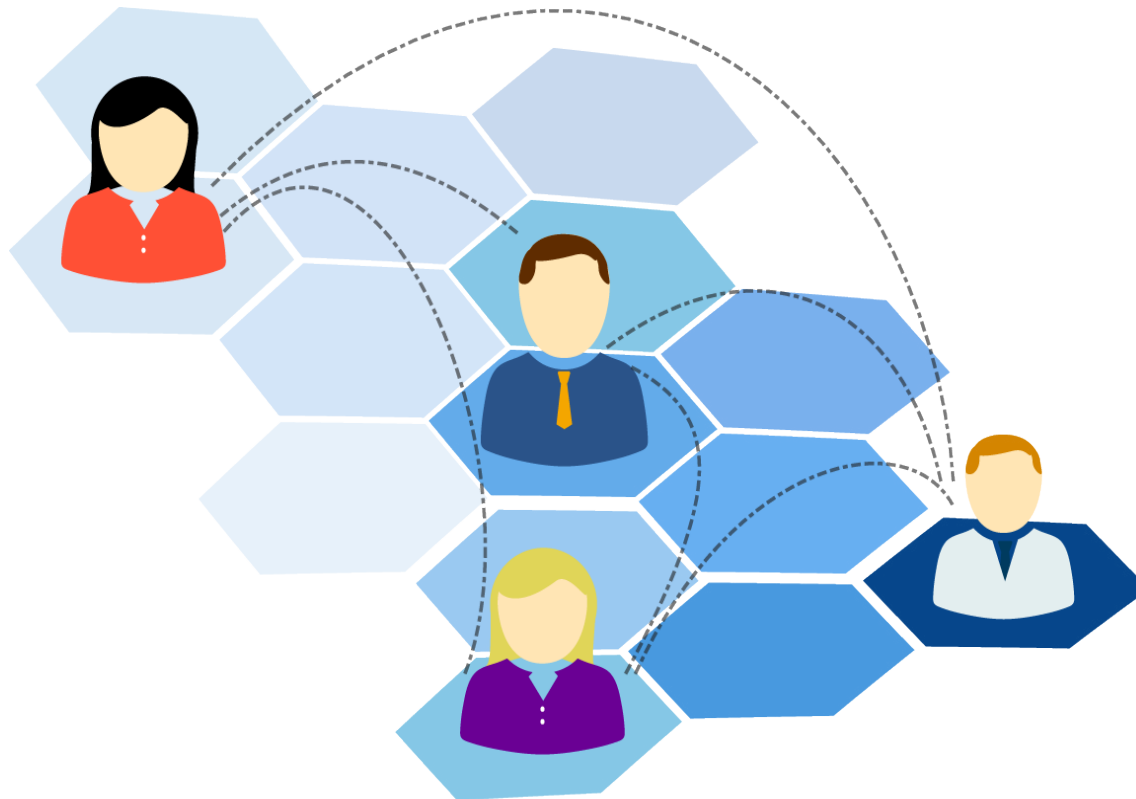
Unifique a comunicação de seu escritório
com todos os dispositivos registrados como ramais.

Escritórios em vários locais



Conecte UCMs de locais diferentes
sincronizando todos os dispositivos continuamente.

Funcionários remotos e em viagem



*Use o aplicativo Grandstream Wave
para que as ligações sejam encaminhadas para dispositivos móveis.*

Hotéis



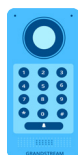
*Integre recursos de PMS com seu UCM
por meio do aplicativo de terceiros H-mobile*

Com base na equipe de vendas/atendimento ao cliente



*Conecte sua rede de comunicação e sua plataforma de CRM
com o Salesforce e o SugarCRM para poder acessar e compartilhar dados de clientes.*

Acesso às instalações



Inclua o Sistema de Porta com Vídeo GDS3710 na série UCM e crie uma solução avançada de vigilância para o acesso às instalações.

Crie uma solução IP completa com os produtos da Grandstream

