



## 6 Dicas de como escolher o sistema VoIP ideal.

O sistema de Telefonia IP está cada vez mais, presente em grandes setores empresariais. Se você trabalha em sua residência ou deseja ampliar seu negócio para um escritório, precisa saber como mudar seu sistema de telefonia para a tecnologia com Voz sobre IP (VoIP).

Olá, esse é mais um tutorial da Lojamundi, vamos mostrar algumas dicas, relacionadas à escolha de um sistema de telefonia IP ideal para sua empresa, residência ou qualquer outro estabelecimento destinado a comunicação com terminais telefônicos.

### 1. Banda Larga

Para um bom funcionamento de seu sistema IP, você vai precisar de uma banda larga que atenda a velocidade necessária para o funcionamento ideal. Para um funcionamento adequado, indicamos que tenha uma instalação separada de banda larga, uma para sua TI e outra para seus telefones IP.

### 2. Número de telefone

Os sistemas de telefonia IP oferecem praticidade para usar vários números em qualquer código de área, incluindo números nacionais como 0800. Você precisará de um número de telefone para receber as chamadas.

Se já possui um número e estiver transferindo sua empresa para outro local, você precisará de uma “Portabilidade Numérica” para garantir seu contato/número.

### 3. Extensões

Para cada telefone cadastrado em sua rede, você precisará de uma extensão ou ramais.

Ex: 4 aparelhos telefônicos IP → Exigirão 4 ramais/extensões.

### 4. Ramais

Para cada ramal, você precisará de um telefone VoIP. Existem diversos aparelhos, simples e de alta tecnologia, também com preços variados. A Lojamundi dispõe de modelos de grandes marcas, nacionais e internacionais, e possui o melhor preço do Brasil.

### 5. Gerenciamento

O processo é gerado pelo sistema telefônico hospedado (PBX), quando receber uma chamada, você tem a opção para escolher como elas serão respondidas, por quem e quando. Caso não possa atender, a chamada pode ser direcionada a outro usuário, correio de voz ou serviço de atendimento.



## **6. Custos das Chamadas.**

Procure por pacotes de preços fixos que integrarão todos os custos de chamadas locais e/ou celulares. As chamadas feitas e recebidas devem ser registradas e os fornecedores geralmente fornecem um Portal de PBX onde você pode monitorar as chamadas e alterar as opções de manuseio de chamadas.

### **Quais as vantagens do sistema de telefonia IP para seu escritório?**

A tecnologia VoIP apareceu como uma grande evolução dentro do sistema de comunicação, proporciona uma imensa praticidade e um custo de chamada reduzido em até 80%.

Ao implementar o sistema com telefone IP em seu escritório, você poderá aumentar a produtividade, além de possuir uma segurança ideal para suas redes de voz de dados. Veja outras vantagens:

os custos de viagem são reduzidos através do uso de web e videoconferência;

sua organização pode adicionar, mover ou alterar facilmente conexões telefônicas;

longa distância e outros encargos telefônicos são drasticamente reduzidos;

### **Por meio do telefone IP, o usuário pode acessar e controlar recursos essenciais, como:**

seleção de conta de linha e conta SIP;

teclado de discagem;

histórico de chamadas e página de contatos;

recursos de controle de chamada, como mudo, transferência, espera e conferência.

Antes de qualquer compra, você precisa conhecer mais sobre modelos de aparelhos para seu Sistema IP de Telefonia.

Destacamos entre as principais marcas de Telefones IP: VoIP Grandstream, Yealink, Khomp, Fanvil e Intelbras. São marcas de extrema confiança dentro do mercado de telefonia VoIP.



### **Telefones IP barato, onde comprar?**

Na hora de escolher o Telefone IP ideal para seu sistema de comunicação, procure por marcas reconhecidas. A Lojamundi está presente no mercado há mais de 10 anos, fornecendo os melhores aparelhos de Telefonia IP, além de possuir o melhor custo-benefício do Brasil.

Clique no Link e conheça as linhas de Telefones IP:

Telefones IP Grandstream;

Telefones IP Yealink;

Telefones IP Fanvil;

Telefones IP Intelbras;

Telefones IP Khomp.