



Prezado cliente,

Você está recebendo um produto LojaMundi. Seja bem-vindo!

O sistema de SMS, desenvolvido especialmente para atendê-lo, é um dos sistemas mais utilizados atualmente para o envio em massa de SMS.

Com interface simples e alto desempenho, torna-se ideal para o uso pessoal ou corporativo.

Antes de tudo, conheça os equipamentos que você está recebendo:



**OPENVOX ou OX-GW2000-X:** É um gateway baseado em Asterisk com interface gráfica amigável e design modular único. Os usuários podem facilmente configurar suas funcionalidades. Para o envio de sms você não precisará realizar nenhuma alteração, mas poderá acessá-lo para conferir os chips, sinal, etc. Para acessá-lo acesse no browser o IP 172.17.99.1 (mas antes você deve criar o apelido de rede. Ver explicação abaixo.)



**CUBIEBOARD:** Cubieboard é um micro-computador que suporta vários sistemas Linux. É dentro dela que se encontra o sistema responsável por gerenciar e enviar os SMS's. Seu IP é configurado, por padrão, como 172.16.99.100.

**Lojamundi – CNPJ: 17.869.444/0001-60**

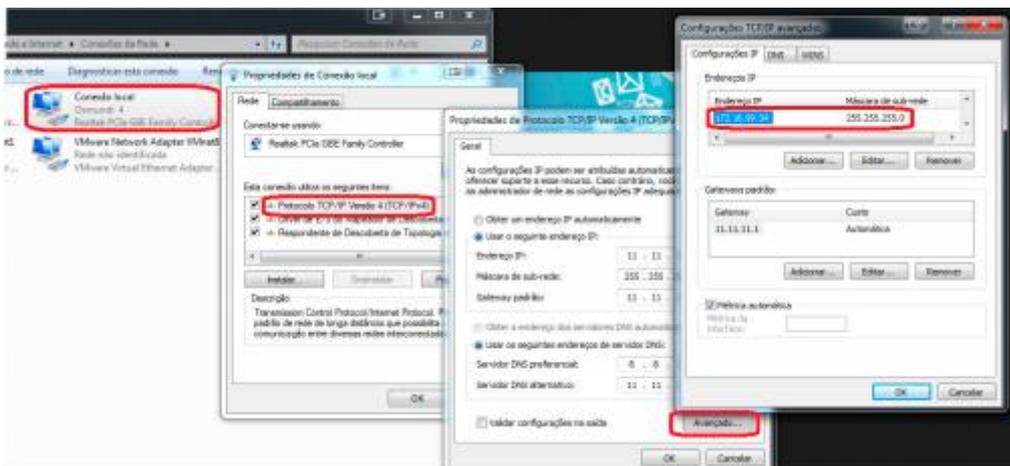
Av. Paranoá Qd. 09 conj. 01 lote 01 sala 304, Paranoá DF CEP: 71.571-012

[www.lojamundi.com.br](http://www.lojamundi.com.br)

Pronto! Agora que você já conhece seus novos equipamentos, vamos ligá-los e colocá-los na rede!  
Você já pode também inserir os chips no Openvox.

**Obs.: TODAS as portas do gateway devem conter um chip. Mesmo que não possua crédito, é indispensável manter todas as portas ocupadas, visto que o sistema foi preparado pra trabalhar com a quantidade de portas disponíveis.**

Feito isto, você deve criar um apelido de rede em sua máquina. Para isto, abra suas configurações de rede, clique na opção avançado e adicione um IP na classe 172.16.99.X (o X deve ser substituído por qualquer número, exceto 1 e 100). Adicione também a máscara de rede: 255.255.255.0.



Pronto! Agora você já pode acessar o sistema da sua cubieboard.

Abra o navegador e digite o IP: **172.16.99.100**. (usuário: admin / senha: admin)

Agora você precisa criar:

UMA CAMPANHA: campanha é o texto que será enviado ao seu cliente. Dê um nome a ela e salve.

**Obs.: É importante observar as regras da sua operadora com relação ao tamanho da mensagem, palavras bloqueadas, etc. No caso da Claro, por exemplo, o máximo de caracteres permitidos, incluindo espaços, são 160 caracteres. A palavra Claro, promoção, ganhou, \$, entre outras são bloqueadas. Desta forma, é importante fazer testes no seu celular antes de iniciar o disparo para o seu cliente.**

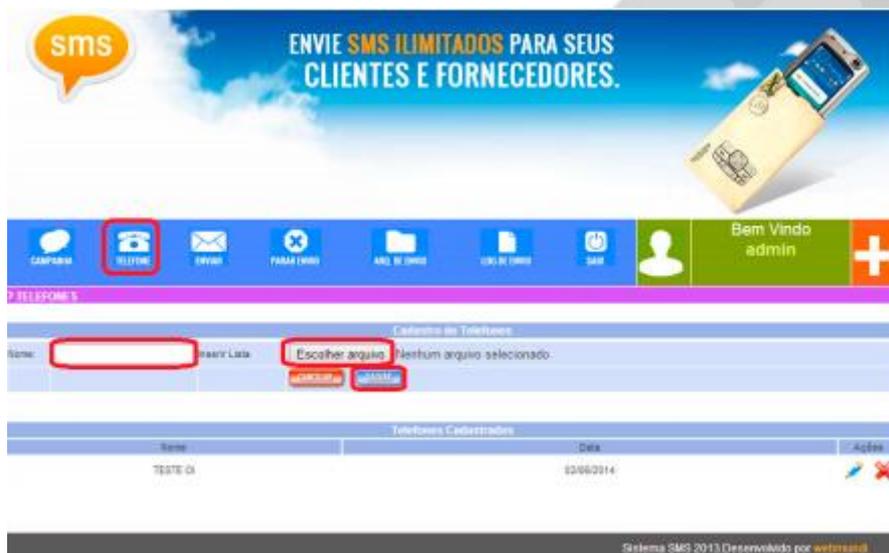
**Outra informação importante é que a TIM gera relatórios que nem sempre são confiáveis, por exemplo, assinala um OK para mensagens que não foram enviadas.**

*A Oxmundi não se responsabiliza por erros nos relatórios. Cada Operadora tem sua particularidade e quaisquer problemas na geração de resultados a partir de dados incorretos enviados pela Operadora deve ser resolvido com a própria Operadora.*



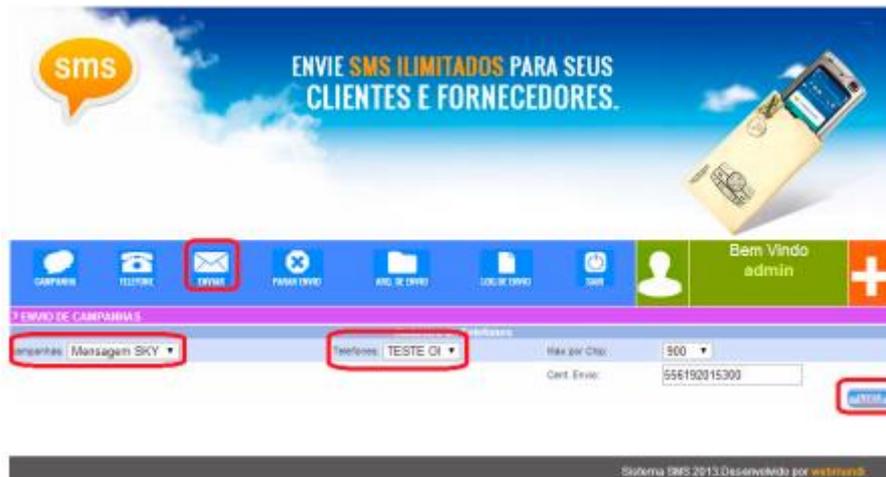
**UMA LISTA DE TELEFONES:** Nesta aba será carregado uma lista de números para onde será enviada a mensagem criada anteriormente. Você pode utilizar arquivos .txt ou .csv. O txt deve ser separado por quebra de linha e o csv por quebra de linha e ponto e vírgula.

Dê um nome a sua lista e salve.



Clique na aba ENVIAR.

Escolha a campanha e a lista de telefones apenas. Clique no botão enviar.



Clique na aba LOG DE ENVIOS e visualize o status de envio. Caso o sistema retorne OK, parabéns, você está pronto para começar a disparar.

```

02/11 2014-06-02 22:24:14 6285163971 - Mensagem_SKY - 3 - 172.16.99.1 - OK
2972- 2014-06-02 22:24:15 6285163972 - Mensagem_SKY - 4 - 172.16.99.1 - OK
2973- 2014-06-02 22:24:22 6285163973 - Mensagem_SKY - 1 - 172.16.99.1 - erro
2974- 2014-06-02 22:24:23 6285163974 - Mensagem_SKY - 3 - 172.16.99.1 - OK
2975- 2014-06-02 22:24:24 6285163975 - Mensagem_SKY - 4 - 172.16.99.1 - OK
2976- 2014-06-02 22:24:25 6285163976 - Mensagem_SKY - 2 - 172.16.99.1 - OK
2977- 2014-06-02 22:24:26 6285163977 - Mensagem_SKY - 3 - 172.16.99.1 - OK
2978- 2014-06-02 22:24:27 6285163978 - Mensagem_SKY - 4 - 172.16.99.1 - OK
2979- 2014-06-02 22:24:28 6285163979 - Mensagem_SKY - 1 - 172.16.99.1 - OK
2980- 2014-06-02 22:24:29 6285163980 - Mensagem_SKY - 2 - 172.16.99.1 - OK
2981- 2014-06-02 22:24:30 6285163981 - Mensagem_SKY - 3 - 172.16.99.1 - OK
2982- 2014-06-02 22:24:31 6285163982 - Mensagem_SKY - 4 - 172.16.99.1 - OK
2983- 2014-06-02 22:25:05 6285163976 - Mensagem_SKY - 1 - 172.16.99.1 - erro
2984- 2014-06-02 22:25:16 6285163983 - Mensagem_SKY - 2 - 172.16.99.1 - OK
2985- 2014-06-02 22:25:16 6285163984 - Mensagem_SKY - 3 - 172.16.99.1 - OK
2986- 2014-06-02 22:25:18 6285163985 - Mensagem_SKY - 4 - 172.16.99.1 - OK
2987- 2014-06-02 22:25:30 6285163987 - Mensagem_SKY - 2 - 172.16.99.1 - OK
2988- 2014-06-02 22:25:30 6285163988 - Mensagem_SKY - 3 - 172.16.99.1 - OK
2989- 2014-06-02 22:25:32 6285163989 - Mensagem_SKY - 4 - 172.16.99.1 - OK
2990- 2014-06-02 22:25:45 6285163990 - Mensagem_SKY - 2 - 172.16.99.1 - OK
2991- 2014-06-02 22:25:46 6285163991 - Mensagem_SKY - 3 - 172.16.99.1 - OK
2992- 2014-06-02 22:25:46 6285163992 - Mensagem_SKY - 4 - 172.16.99.1 - OK
2993- 2014-06-02 22:26:00 6285163993 - Mensagem_SKY - 1 - 172.16.99.1 - erro
2994- 2014-06-02 22:26:02 6285163994 - Mensagem_SKY - 2 - 172.16.99.1 - OK
2995- 2014-06-02 22:26:02 6285163995 - Mensagem_SKY - 3 - 172.16.99.1 - OK
2996- 2014-06-02 22:26:02 6285163996 - Mensagem_SKY - 4 - 172.16.99.1 - OK
2997- 2014-06-02 22:26:16 6285163997 - Mensagem_SKY - 1 - 172.16.99.1 - erro
2998- 2014-06-02 22:26:16 6285163998 - Mensagem_SKY - 2 - 172.16.99.1 - OK
2999- 2014-06-02 22:26:17 6285163999 - Mensagem_SKY - 3 - 172.16.99.1 - OK
3000- 2014-06-02 22:26:31 6285164000 - Mensagem_SKY - 4 - 172.16.99.1 - OK
3001- 2014-06-02 22:26:32 6285164001 - Mensagem_SKY - 1 - 172.16.99.1 - erro
3002- 2014-06-02 22:26:32 6285164002 - Mensagem_SKY - 2 - 172.16.99.1 - OK
3003- 2014-06-02 22:26:40 6285164003 - Mensagem_SKY - 3 - 172.16.99.1 - OK
3004- 2014-06-02 22:26:40 6285164004 - Mensagem_SKY - 4 - 172.16.99.1 - OK
3005- 2014-06-02 22:26:47 6285164005 - Mensagem_SKY - 1 - 172.16.99.1 - erro
3006- 2014-06-02 22:26:48 6285164006 - Mensagem_SKY - 2 - 172.16.99.1 - OK
3007- 2014-06-02 22:27:26 6285164006 - Mensagem_SKY - 3 - 172.16.99.1 - OK
3008- 2014-06-02 22:27:26 6285164006 - Mensagem_SKY - 4 - 172.16.99.1 - erro

```

Sistema SMS 2013 Desenvolvido por webmundi

Caso retorne um erro, revise a mensagem, verifique se os chips estão todos inseridos e observe se os telefones estão no formato correto.

Se ainda assim seu sistema não enviar suas mensagens, abra uma Ordem de Serviço junto ao nosso suporte técnico por meio do telefone (61) 3027 8703 ou ainda pelo e-mail: [suporte@oxmundi.com.br](mailto:suporte@oxmundi.com.br). Lembre-se de ter sempre em mãos o número do seu pedido, ele será essencial para abertura do chamado.

**Lojamundi – CNPJ: 17.869.444/0001-60**

Av. Paranoá Qd. 09 conj. 01 lote 01 sala 304, Paranoá DF CEP: 71.571-012

[www.lojamundi.com.br](http://www.lojamundi.com.br)