

Configurar Thin Client X1 e X1W

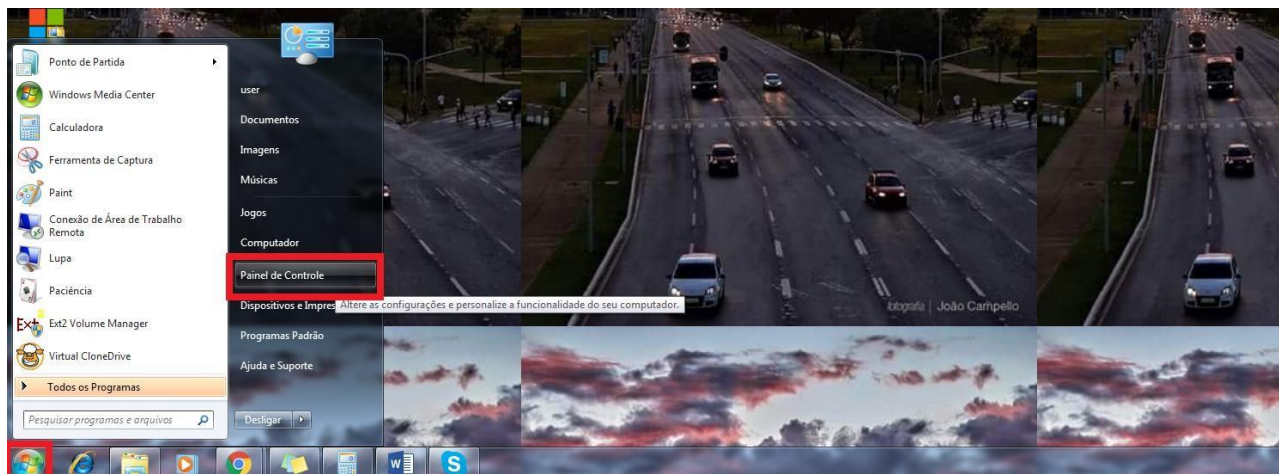
Vamos mostrar como você pode utilizar os Thin Client's (clientes remotos) X1 e X1W em seu callcenter de forma muito simples.

Primeiro Passo:

- Prepare o Servidor Remoto - vamos utilizar o Sistema Operacional Windows 7 neste exemplo. Esse projeto pode ser realizado em outras versões sistemas por meio do protocolo RDP;
- Crie os usuários no Windows 7 e lembre-se de registrar uma senha;

Acesse:

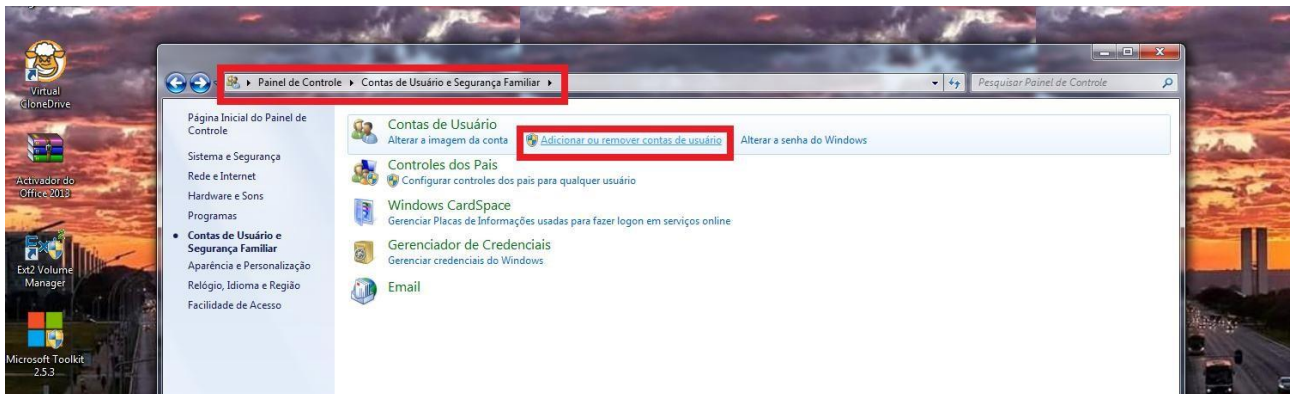
Painel de Controle



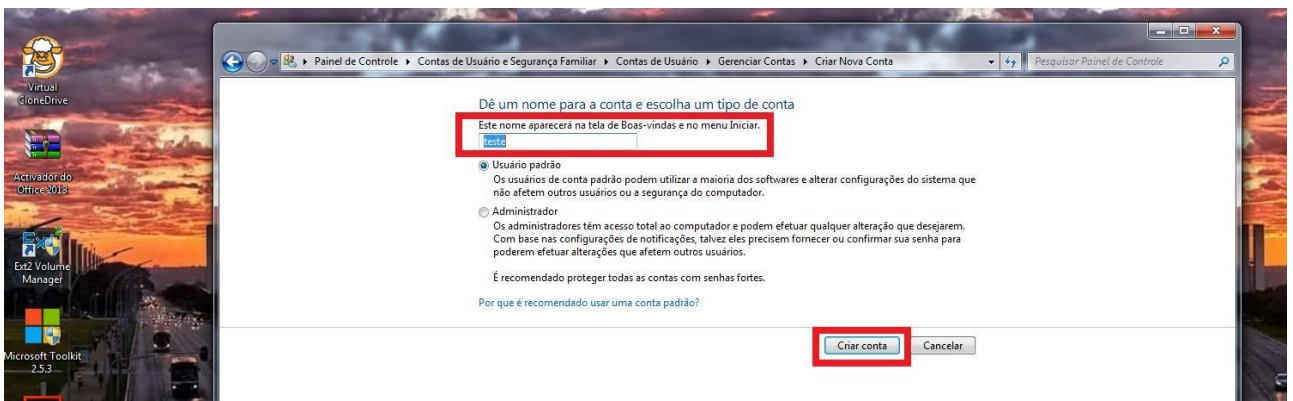
Contas de Usuário de Segurança Familiar



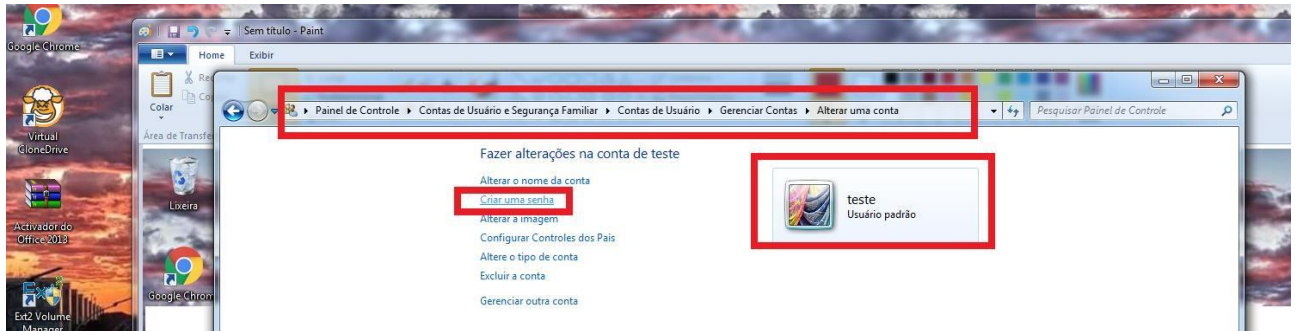
Adicionar ou remover contas de usuários



Criar uma nova conta



Edite a nova conta e clique em Criar uma senha

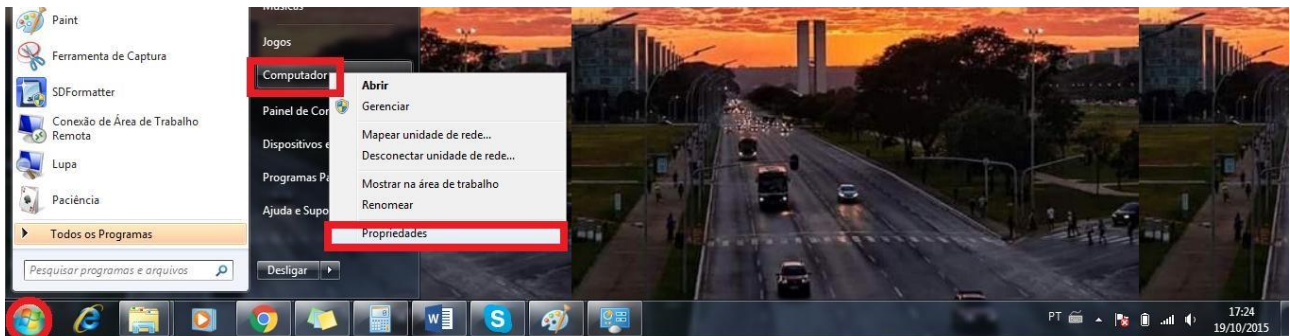


Após criar a conta e escolher a senha vamos para o próximo passo.

Segundo passo:

→ Habilite configuração remota;

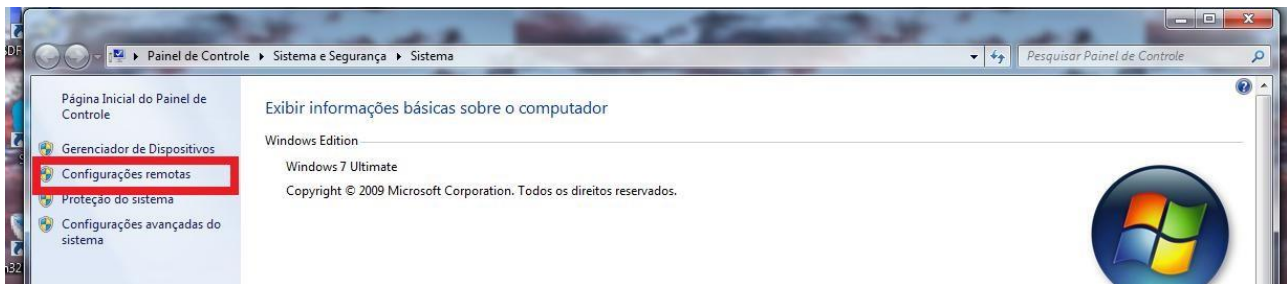
Clique em **iniciar** e com o botão direito do mouse clique em **computador** e em seguida **propriedades**. Ou utilize o atalho “bandeira do Windows” + a tecla pause break;



*Atalho



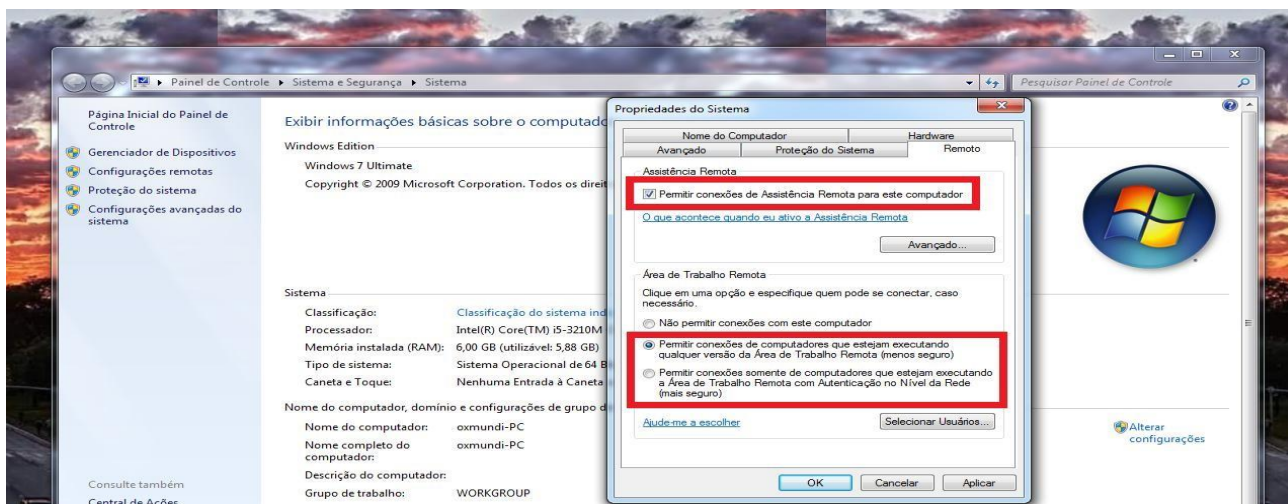
Assim que a janela de configurações de sistema for aberta clique **Configurações Remotas**



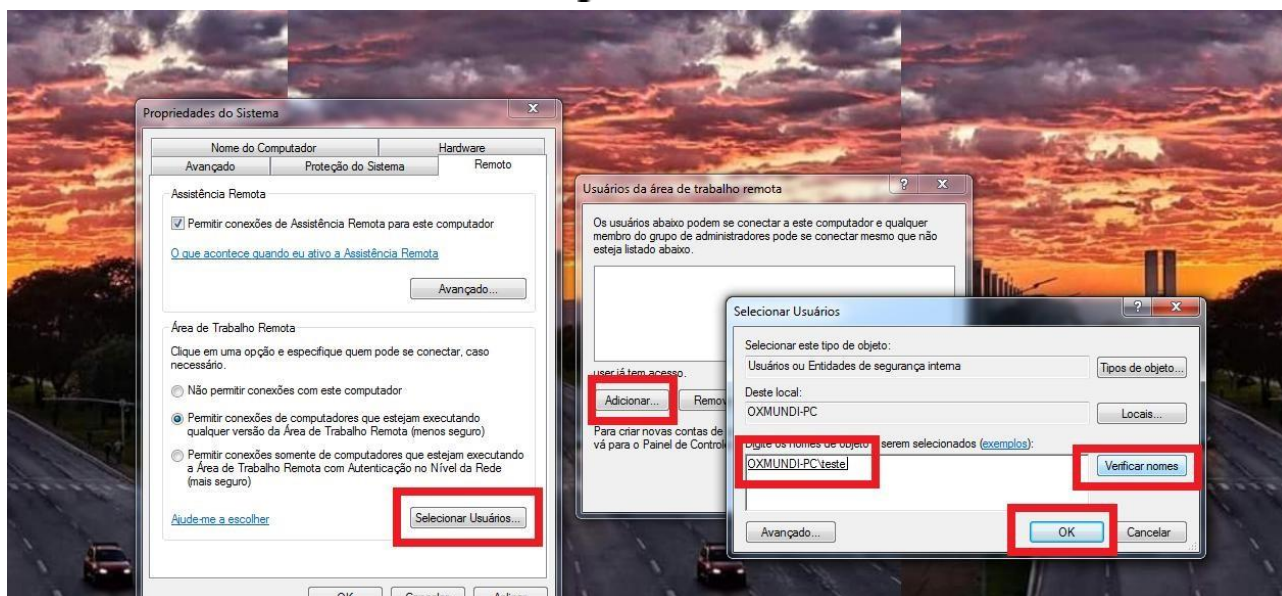
Selecione a aba **Remoto** e marque as opções

Permitir conexões e Assistência Remota para este computador

Permitir conexões de computadores... (de acordo com o nível de segurança determinado)



Ainda na aba **Remoto** clique em **Selecionar Usuários** e adicione os usuários criados para o acesso via RDP.



Terceiro Passo: Resolva a limitação de usuários

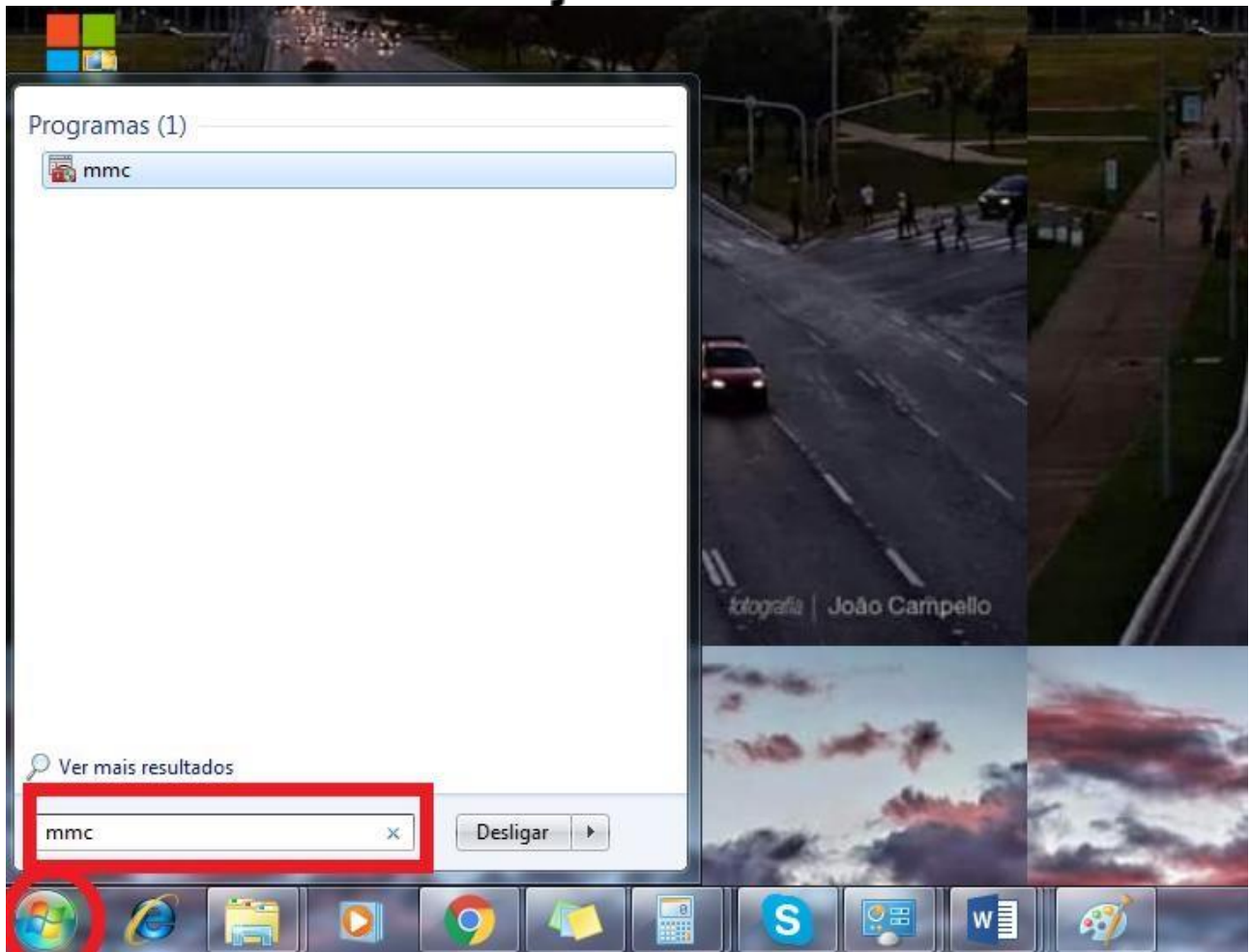
O Windows tem uma limitação de usuários, mas que ser resolvida com a instalação de uma patch. Em sistemas com uma quantidade maior de usuários não será preciso esse procedimento.

→Faça o download do Patch Termsrv em :

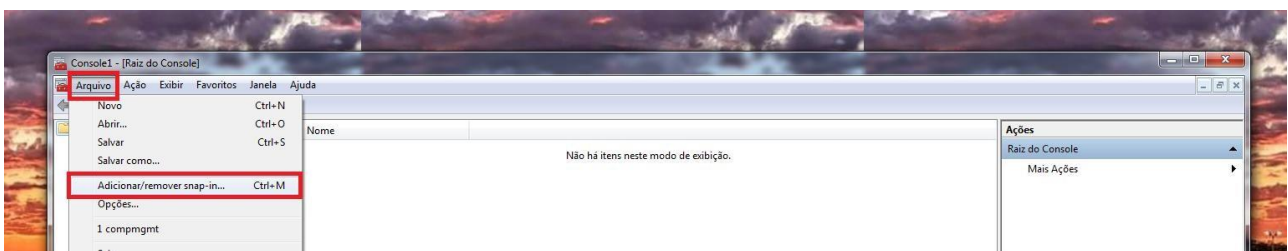
<http://pt.kioskea.net/download/baixaki2618-universal-termsrv-dll-patch;>

Quarto Passo: Agora vamos resolver o erro de certificado

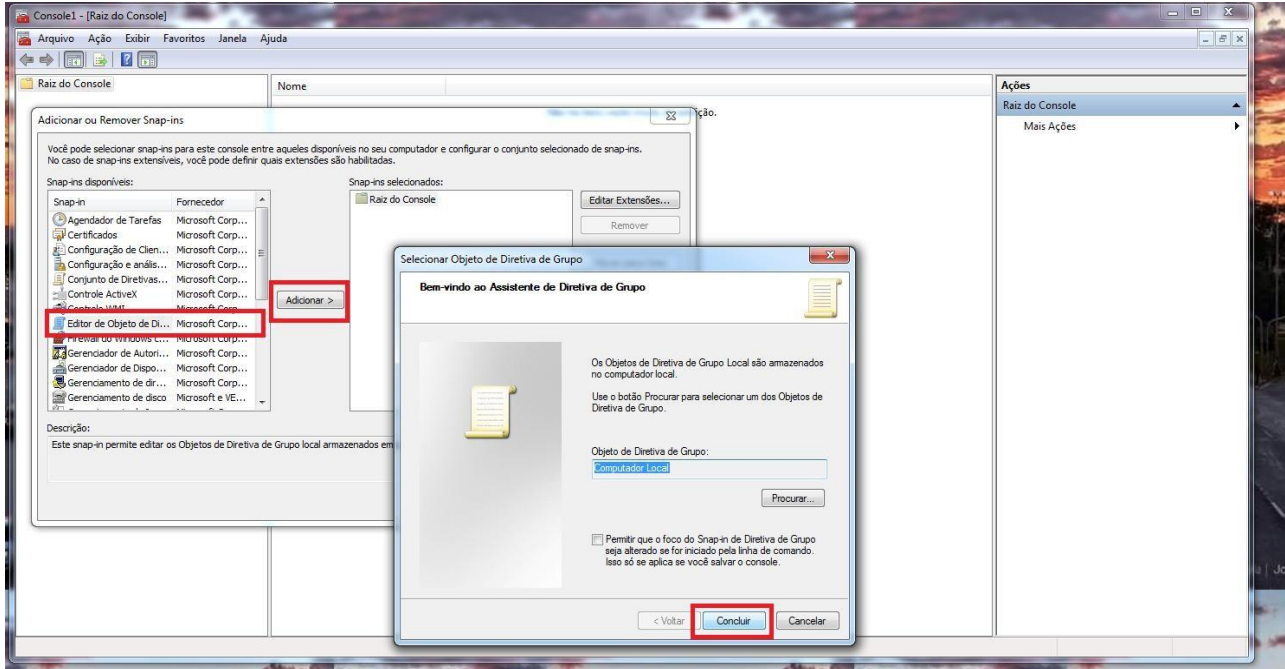
→ Clique no botão **iniciar**, digite o comando “mmc” e aperte “ENTER”;



→Siga o menu Arquivos/adicionar ou remover snap-in;



→ Adicione ao **Snap-ins selecionados** o “**Editor de objetos de Diretiva de Grupo**”, selecionando e clicando em concluir e OK;



Quinto Passo: habilite a conexão remota (RDP). Acesse os níveis até chegar na pasta Segurança

Diretiva Computador Local

→ Configuração do Computador

→ Modelos Administrativos

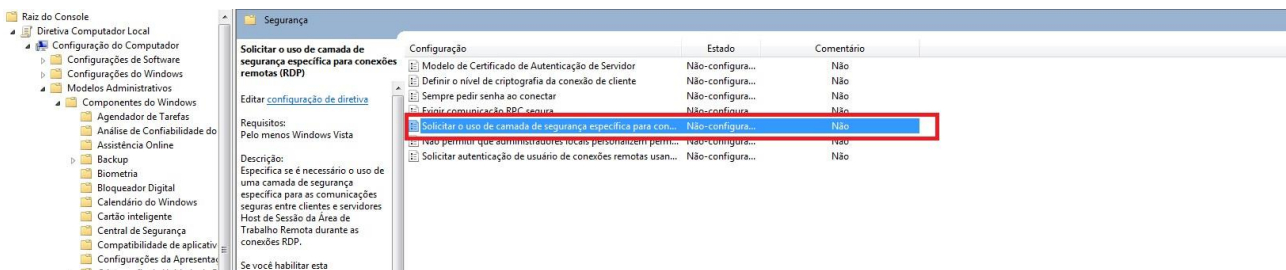
→ Componentes do Windows

→ Serviços de Área de Trabalho Remota

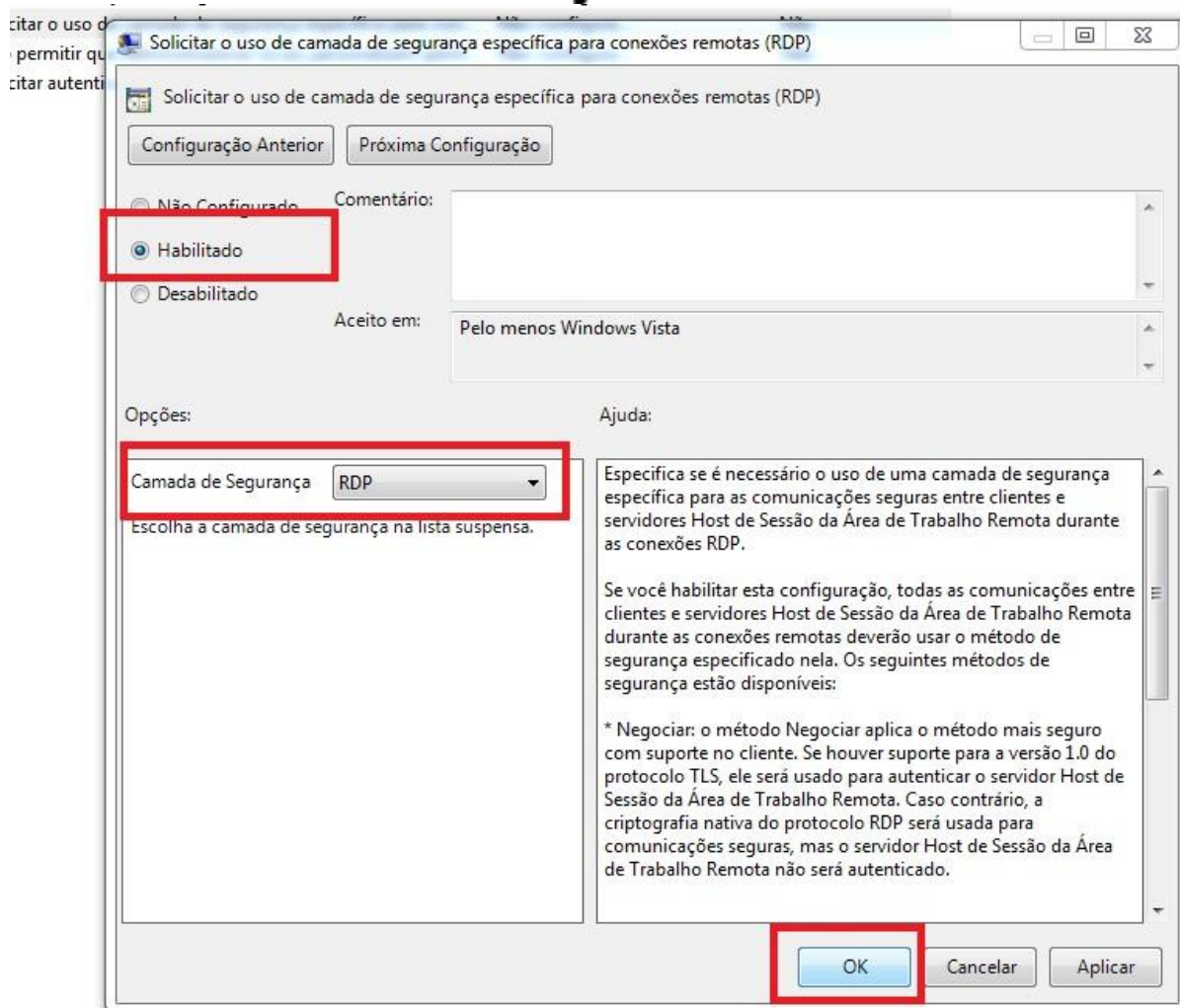
→ Host de Sessão da Área de Trabalho Remota

→ Segurança

→ Edite o arquivo “**Solicitar o uso de camada de segurança específica para conexões remotas (RDP)**” clicando com o botão direito e selecionando editar ou então dê um duplo click;

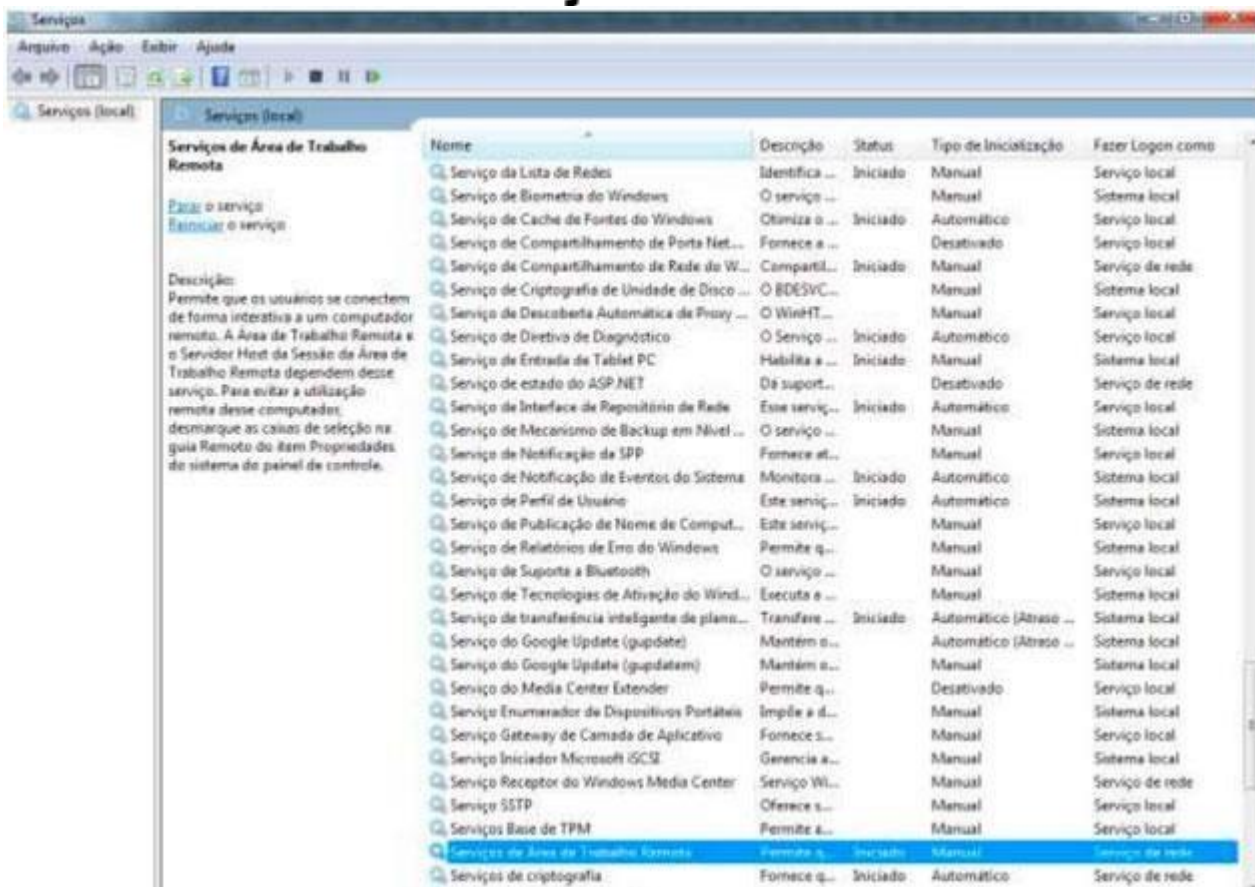


→ Em “Solicitar o uso de camada de segurança específica para conexões remotas (RDP)” marque a opção **Habilitado** e clique em OK para finalizar. Você já pode fechar o console;



→Clique novamente no botão iniciar e digite **services.msc** e aperte a tecla “ENTER”;

→Encontre o “Serviço de Area de Trabalho Remota” e reinicie;



Agora que todas as configurações do Serviço Remoto estão prontas vamos para o Thin Client X1.

Sexto Passo: Conectando um cliente remoto Thin Client

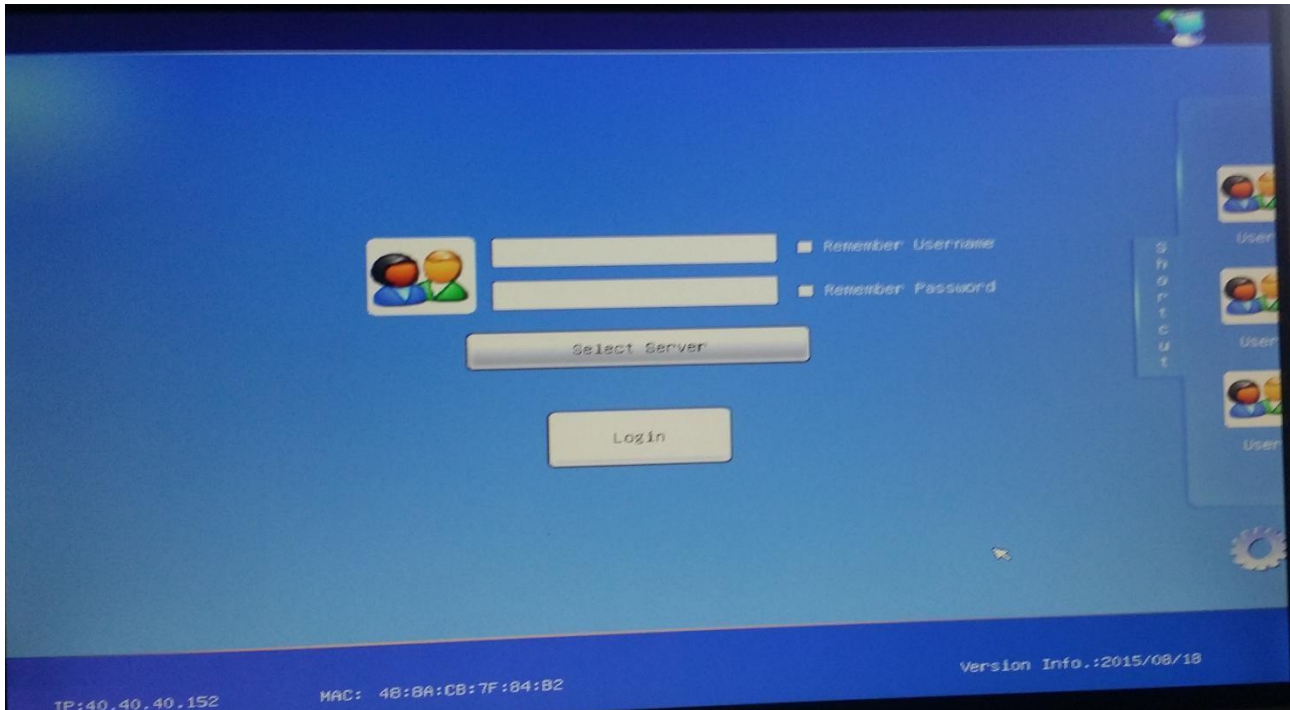
- Conecte ao Thin Client: monitor, teclado e mouse;
- Conecte o cabo de rede, caso seu modelo seja o Thin Client X1W pode optar por utilizá-lo na rede sem fio;
- Faça a alimentação do Thin Client através da fonte de 5V – 2A que acompanha o equipamento;

Sétimo Passo: Acessando o Servidor Remoto por meio do Thin Client via RDP

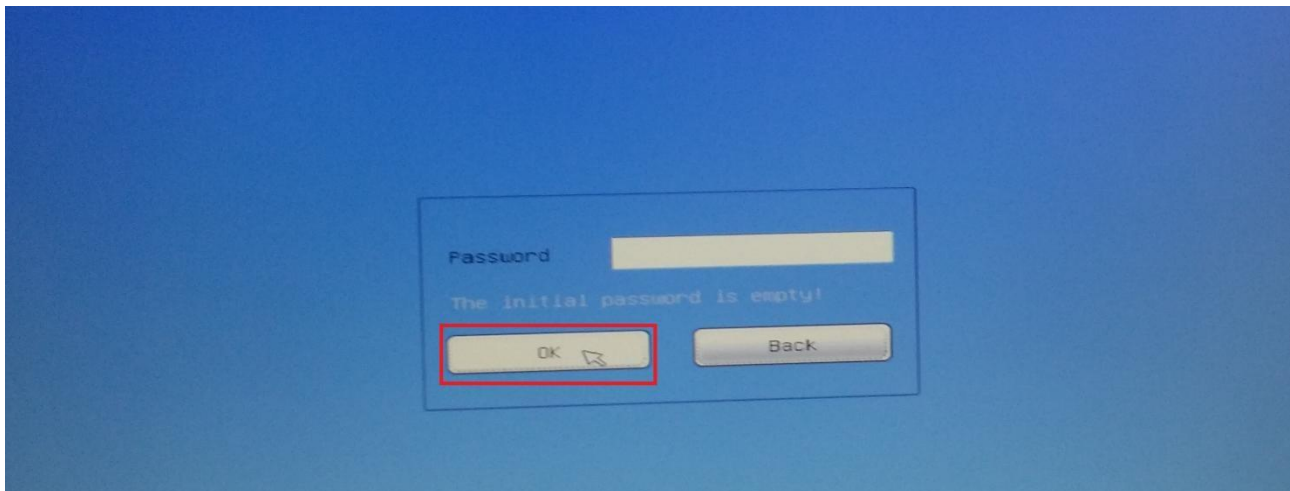
- Após a conexão do Thin Client em sua estação de trabalho aponte para o Servidor Remoto;



→Ao iniciar o Thin Client a seguinte tela aparecerá;

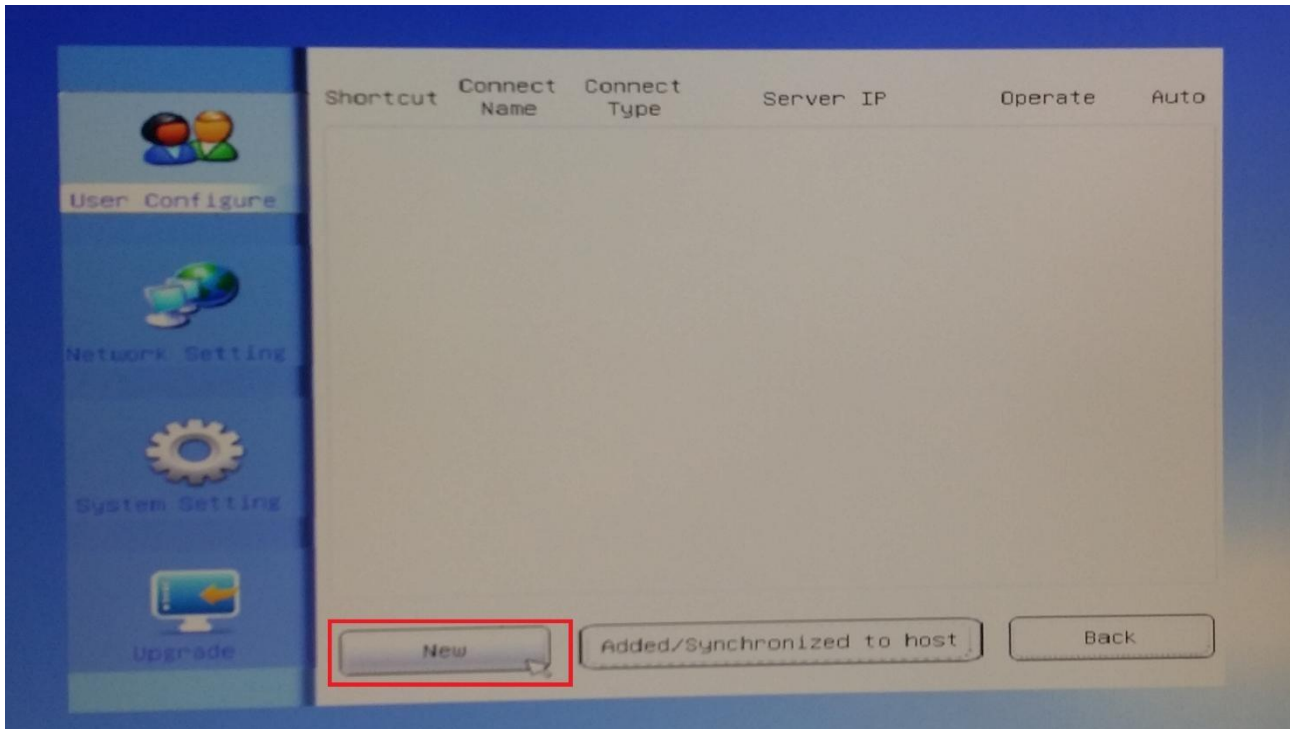


→Crie um perfil e selecione o servidor remoto – clique em **Select Server** e na próxima tela clique em **OK**;

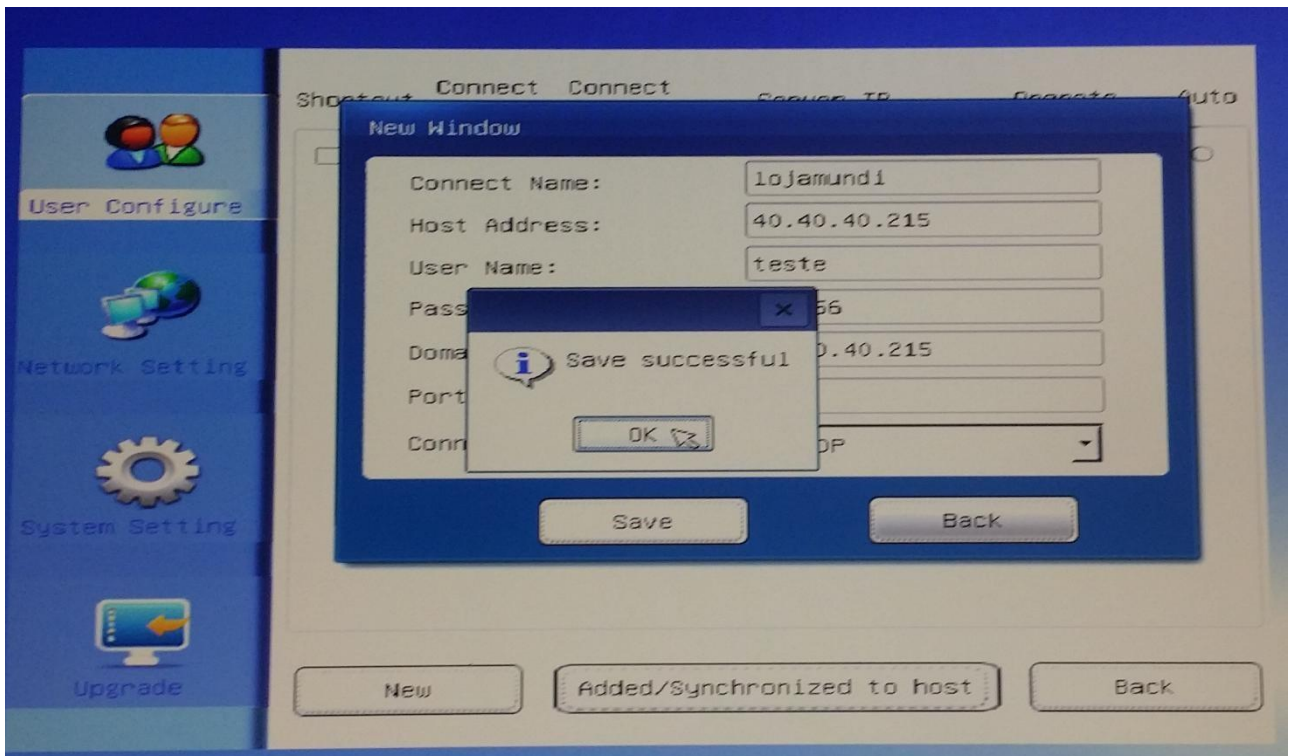
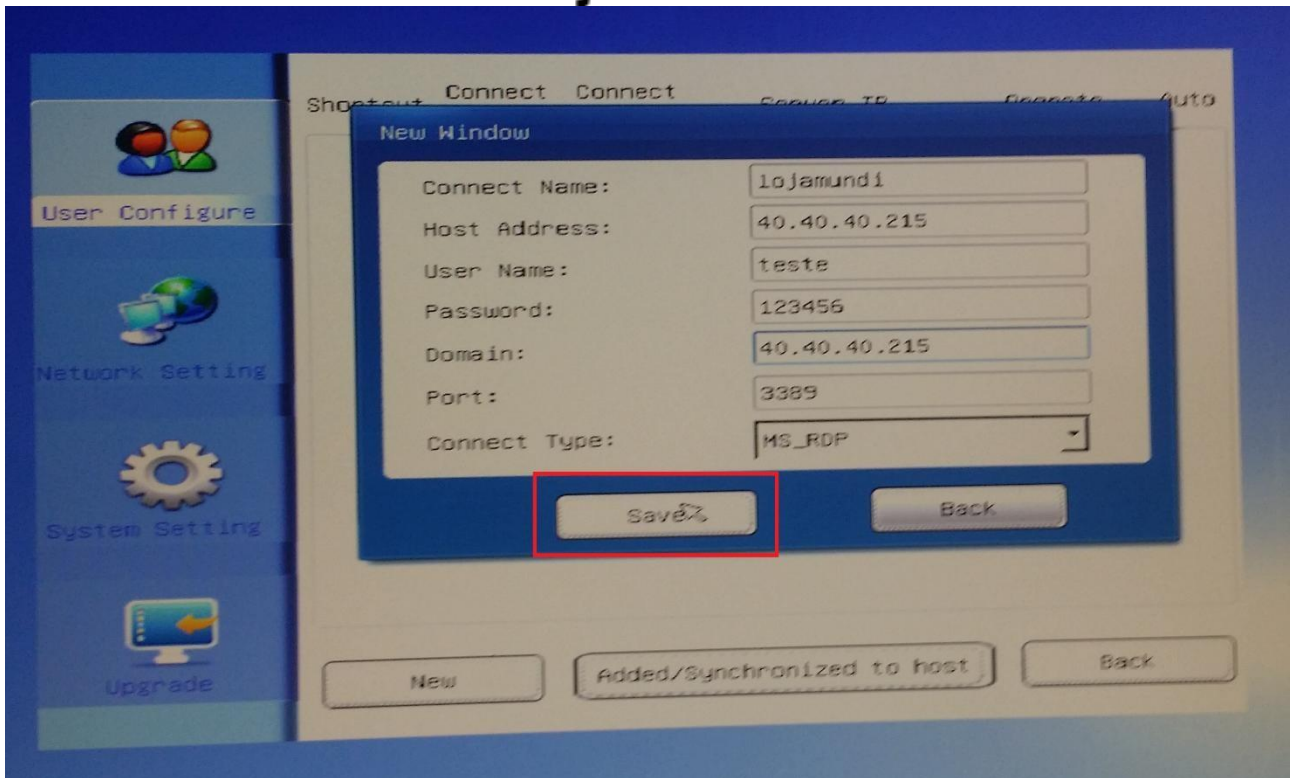




→ Adicione um perfil e configure – clique em New;

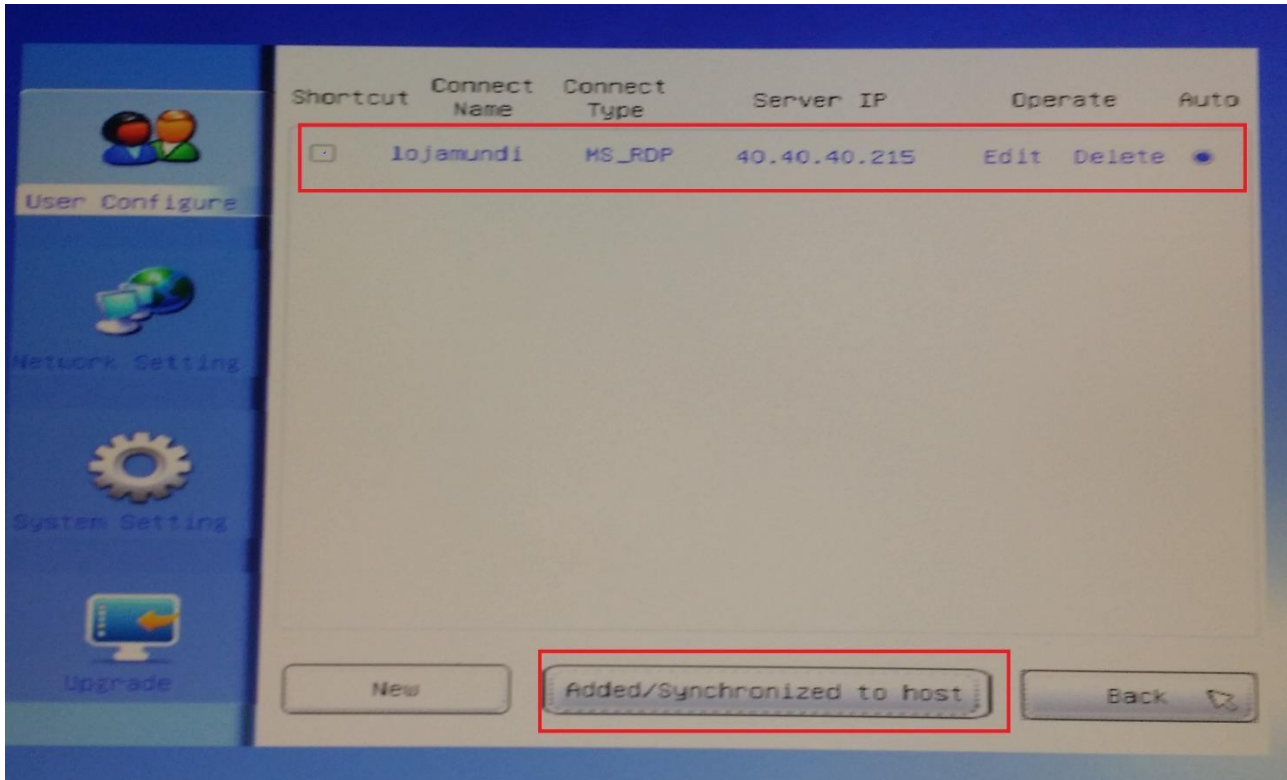


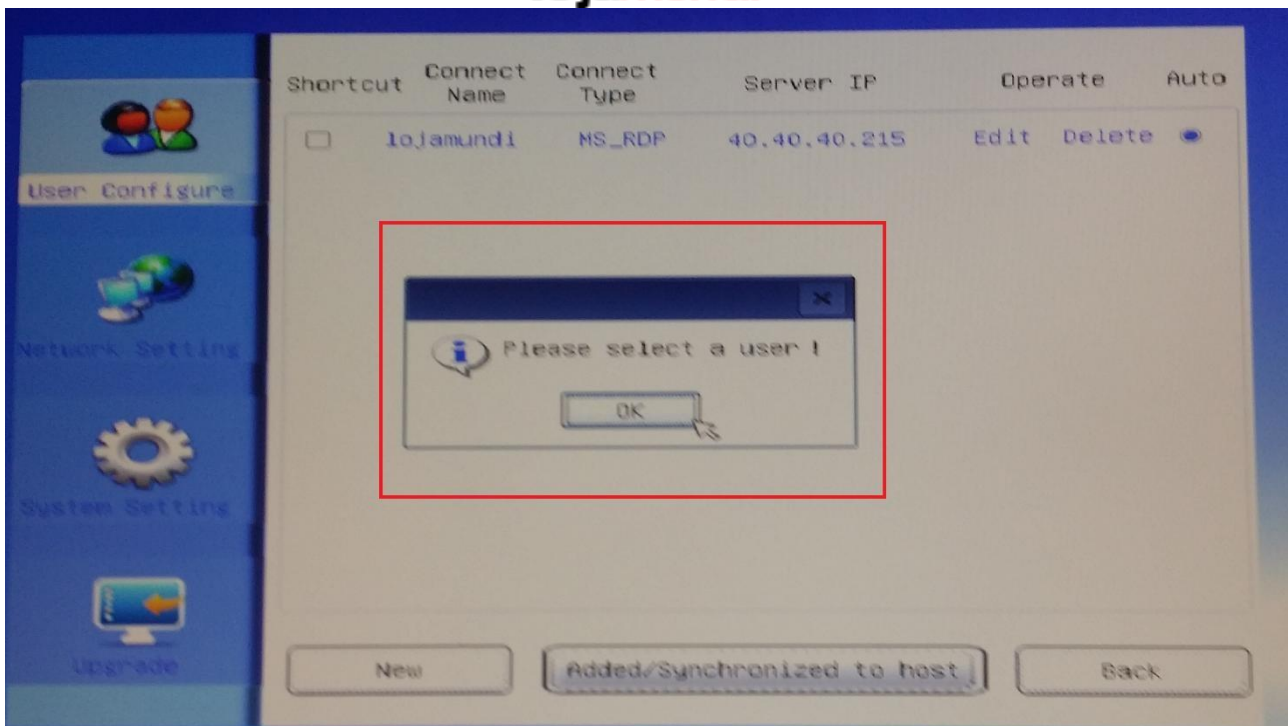
→ Preencha as informações de seu perfil – informando o endereço IP do Servidor Remoto e a conta de usuário criada com a senha – clique em **Save**;



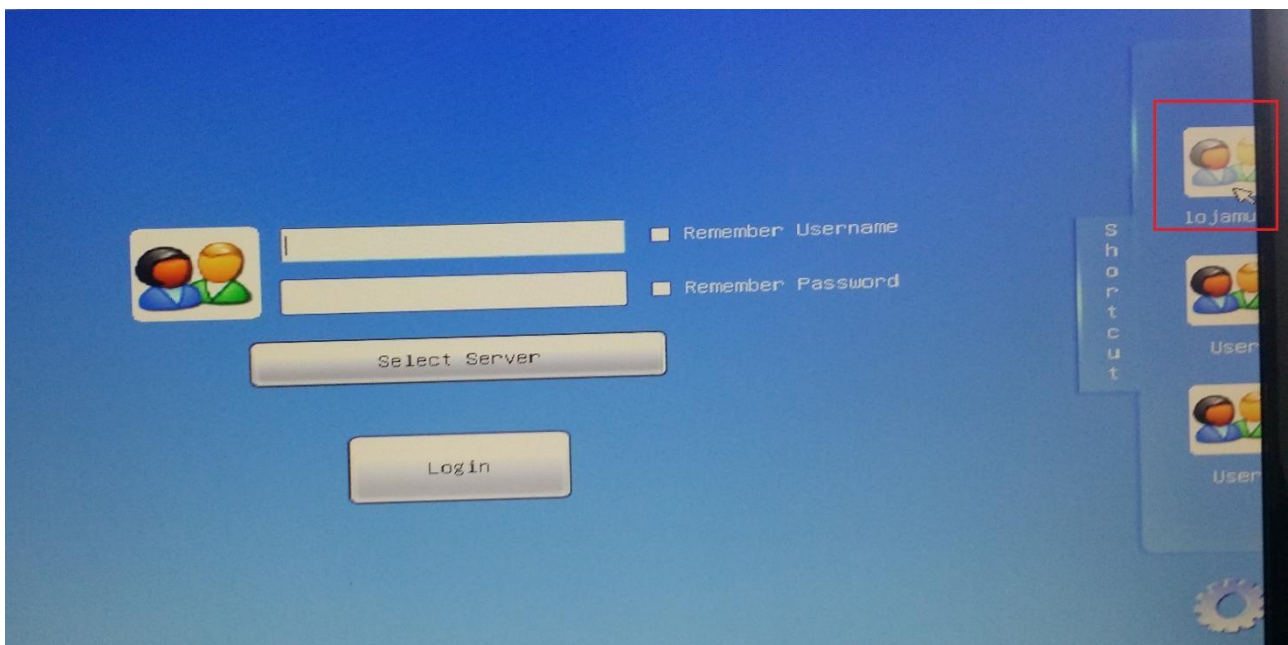


→Agora selecione o perfil criado e sincronize-o clicando em **Added/Synchronizes to host**;





→Clique no perfil desejado para iniciar o acesso remoto;



Tudo pronto!



Acompanhe nossa página e conheça novos tutoriais.

Lojamundi – Tecnologia sem limites