

Configurar Thin Client X1 e X1W

Vamos mostrar como você pode utilizar os Thin Client's (clientes remotos) X1 e X1W em seu callcenter de forma muito simples.

Primeiro Passo:

- ➔ Prepare o Servidor Remoto vamos utilizar o Sistema Operacional Windows 7 neste exemplo. Esse projeto <u>pode</u> ser realizado em outras versões sistemas por meio do protocolo RDP;
- → Crie os usuários no Windows 7 e lembre-se de registrar uma senha;

Acesse:

Painel de Controle





Contas de Usuário de Segurança Familiar



Adicionar ou remover contas de usuários



Criar uma nova conta



Lojamundi – Tecnologia Sem Limites

www.lojamundi.com.br



Edite a nova conta e clique em Criar uma senha



Após criar a conta e escolher a senha vamos para o próximo passo.

Segundo passo:

→ Habilite configuração remota;

Clique em **iniciar** e com o botão direito do mouse clique em **computador e em** seguida **propriedades**. Ou utilize o atalho "bandeira do Windows" + a tecla pause break;







Assim que a janela de configurações de sistema for aberta clique Configurações

Remotas





Selecione a aba Remoto e marque as opções

Permitir conexões e Assistência Remota para este computador

Permitir conexões de computadores... (de acordo com o nível de segurança determinado)



Ainda na aba **Remoto** clique em **Selecionar Usuários** e adicione os usuários criados para o acesso via RDP.





Terceiro Passo: Resolva a limitação de usuários

O Windows tem uma limitação de usuários, mas que ser resolvida com a instalação de uma patch. Em sistemas com uma quantidade maior de usuários não será preciso esse procedimento.

→Faça o download do Patch Termsrv em :

http://pt.kioskea.net/download/baixaki2618-universal-termsrv-dll-patch;

Quarto Passo: Agora vamos resolver o erro de certificado

→ Clique no botão iniciar, digite o comando "mmc" e aperte "ENTER";





→Siga o menu Arquivos/adicionar ou remover snap-in;





→Adicione ao **Snap-ins selecionados** o **"Editor de objetos de Diretiva de Grupo"**, selecionando e clicando em concluir e OK;

dicionar ou Remover Snap-ins Você pode selecionar snap-ins para este console entre aqueles disponíveis no seu computad No caso de snap-ins extensíves, você pode defivir quais extensíves são habilitadas.	Xão.	Raiz do Console Mais Ações	-
dicionar ou Remover Snap-ins Você pode selecionar snap-ins para este console entre aqueles disponíveis no seu computad No caso de snap-ins extensíves, você pode definir quas extensões são habilitadas.		Mais Ações	
Você pode selecionar snap-ins para este console entre aqueles disponíveis no seu computad No caso de snap-ins extensiveis, você pode definir quais extensões são habilitadas.			•
vo caso de snap-ins extensíveis, você pode definir quais extensões são habilitadas.	dor e configurar o conjunto selecionado de snap-ins.		
nap-ins disponíveis: Snap-ins selecionad	dos:		
Snap-in Fornecedor Raiz do Conso	Editar Extensões		
Agendador de Tarefas Microsoft Corp	Remover		
Configuração de Clien Microsoft Corp =			
La Configuração e anális Microsoft Corp	ionar Objeto de Diretiva de Grupo		
Conjunto de Diretivas Microsoft Corp	em-vindo ao Assistente de Diretiva de Grupo		
Controle ActiveX Microsoft Corp Adicionar >			
Editor de Objeto de Di Microsoft Corp			
Prewar do Windows c Microsoft Corp			
Gerenciador de Autori Microsoft Corp	On Obiston de Disetion de Caren Landa de amonte de		
Gerenciador de Dispo Microsoft Corp	no computador local.		
Gerenciamento de dir Microsoft Corp	Use o botão Procurar para selecionar um dos Obietos de		
	Diretiva de Grupo.		
Descrição:			
Este snap-in permite editar os Objetos de Diretiva de Grupo local armazenados em	Obieto de Diretiva de Gruno		
	Computador Local		
	Procurar		
	Permitir que o foco do Snap-in de Diretiva de Grupo		
	seja alterado se for iniciado pela linha de comando.		
	isso so se aplica se voce salval o console.		

Quinto Passo: habilite a conexão remota (RDP). Acesse os níveis até chegar na pasta Segurança



→Edite o arquivo "Solicitar o uso de camada de segurança específica para conexões remotas (RDP)" clicando com o botão direito e selecionando editar ou então dê um duplo click;



→Em "Solicitar o uso de camada de segurança específica para conexões remotas (RDP)" marque a opção **Habilitado** e clique em OK para finalizar. Você já pode fechar o console;



Configuração Ar Não Configura O Hão Configura	nterior Próxima C	onfiguração	para conexões remotas (RDP)
O Desabilitado	Aceito em:	Pelo menos Wir	ndows Vista
Opções:			Ajuda:
Camada de Segura Escolha a camada	ança RDP de segurança na list	a suspensa.	Especifica se é necessário o uso de uma camada de segurança específica para as comunicações seguras entre clientes e servidores Host de Sessão da Área de Trabalho Remota durante as conexões RDP.
			Se você habilitar esta configuração, todas as comunicações entr clientes e servidores Host de Sessão da Área de Trabalho Remota durante as conexões remotas deverão usar o método de segurança especificado nela. Os seguintes métodos de segurança estão disponíveis:
			* Negociar: o método Negociar aplica o método mais seguro com suporte no cliente. Se houver suporte para a versão 1.0 do protocolo TLS, ele será usado para autenticar o servidor Host de Sessão da Área de Trabalho Remota. Caso contrário a

→Clique novamente no botão iniciar e digite services.msc e aperte a tecla "ENTER";
→Encontre o "Serviço de Area de Trabalho Remota" e reinicie;



Serviços (local)	Services (Incal)						
	Serviços de Área de Trabalho	Nome	Descrição	Status	Tipo de Inicistração	Fater Logon comp	
	Remota	C. Serviço da Lista de Redes	Identifica	Iniciado	Manual	Serviço local	
		C Serviço de Biometria do Windows	O service		Margual	Sotema local	
	Para District	C. Serviço de Cache de Fontes do Windows	Otimiza o	Iniciado .	Automático	Servico local	
	Children of Stranger	Serviço de Compartilhamento de Porta Net	Fornece a		Desativado	Serviço local	
	IN THE REPORT OF	Serviço de Compartilhamento de Rede do W	Campartil	Iniciado	Manual	Serviço de rede	
	Descrição	Serviço de Criptografia de Unidade de Disco	O BDESVC		Manual	Sotema local	
	de forma interativa a um computador	Serviço de Descoberta Automática de Provy	O WinHT_		Manual	Service local	
	remoto. A Area de Trabalho Remota e	Serviço de Diretivo de Disgnóstico	O Servico	Iniciado	Automatico	Servico local	
	o Servidor Host da Sessão da Área de	Servico de Entrada de Tablet PC	Habilta a	Iniciado	Mamual	Sistema local	
	Trabalho Remota dependem desse	Servico de estado do ASP NET	De suport	11/21/04154	Desativado	Servico de rede	
	serviço. Para evezi a utilização remota desse comoutados	Ca Serviço de Interface de Repositório de Rede	Esse servic	Iniciado	Automático	Service local	
	desmarque as caluas de seleção na guia Remoto do item Propriedades de sistema do paínel de controle.	Servico de Mecanismo de Backup em Nivel	O servico		Manual	Sistema local	
		C. Service de Netificação da SPP	Fernace at		Marrial	Service Incel	
		C Servico de Notificação de Eventos do Sistema	Monitora	Iniciado	Astomático	Sistema local	
		Servico de Perfil de Usuário	Este servic	Iniciado	Automatico	Sotema local	
		Servico de Publicação de Nome de Comput.	Este servic		Manual	Service local	
		Servico de Relatórios de Erro do Windows	Permite a		Matural	Sotema local	
		Service de Suporte a Elustooth	O MINICO		Manual	Servico Incal	
		C. Servico de Tecnologias de Ativacão do Wind	Execute a		Mercual	Setterna local	
		Ca Servico de transferência intellorente de rilano	Transfere	Desciado.	Automatice (Amase -	Sistema local	
		Servico do Google Lindete (gundete)	Mantern n	5007723	Automatico (Atrato	Soberna local	
		C Servico do Gonole Undate (oundatem)	Martin p.		Manual	Sistema local	
		Servico do Media Center Extender	Permite a		Detativado	Servico local	
		G Sarvice Enumerador da Dispositivos Portátais	Imple a d		Manual	Sistema local	
		Servico Gateway de Camada de Anticetivo	Forneces		Manual	Service Incal	
		Consistent Iniziation Microsoft (SCI)	Generatie a		Manual	Sutama Incal	
		Service Recenter do Windows Media Center	Sension Will		Manual	Service de rede	
		Laning StrD	Charace a		Allamad	Genuine Incal	
		G Sendros Base de TBM	Remite 4		Edamad	Service local	
		O Description of the second se	- Similar due	-		an rigo total	
		C Sandres da cristoralla	Econerie o	Iniciador	Automitica	Service de sede	
		secular on releasing	- numere d-	autients.	materilation	Service as read	

Agora que todas as configurações do Serviço Remoto estão prontas vamos para o Thin Client X1.

Sexto Passo: Conectando um cliente remoto Thin Client

→Conecte ao Thin Client: monitor, teclado e mouse;

→Conecte o cabo de rede, caso seu modelo seja o Thin Client X1W pode optar por utilizálo na rede sem fio;

→Faça a alimentação do Thin Client através da fonte de 5V – 2A que acompanha o equipamento;

Sétimo Passo: Acessando o Servidor Remoto por meio do Thin Client via RDP

→Após a conexão do Thin Client em sua estação de trabalho aponte para o Servidor Remoto;



 \rightarrow Ao iniciar o Thin Client a seguinte tela aparecerá;

		100 M
	Remember Usernam Remember Passwor Select Server Login	e nd s r t c t t t t t t t t t t t t t t t t t
		• Ű
IP:40.40.40.152	MAC: 48:8A:CB:7F:84:B2 Ver	rsion Info.:2015/08/18

 \rightarrow Crie um perfil e selecione o servidor remoto – clique em **Select Server** e na próxima tela clique em **OK**;

Password The initial password is empty: OK Back	



 \rightarrow Adicione um perfil e configure – clique em New;

0.2	Shortcut	Connect Name	Connect Type	Server IP	Operate	Auto
User Configure						
Network Setting						
•						
System Setting						
Upgrade	Ne	ew R	Added/Sync	hronized to ho	st Bac	ck

→Preencha as informações de seu perfil – informando o endereço IP do Servidor Remoto e a conta de usuário criada com a senha – clique em Save;



	Shoetcut Connect Connect New Window	Copuer TR Greeste quit
Jser Configure	Connect Name: Host Address:	10jamundi 40.40.215
-	User Name: Password:	teste
etwork Setting	Domain:	40.40.215
	Connect Type:	MS_RDP
System Setting	Savé	Back
Upgnade	New Added/	Synchronized to host Back

	Shoetout Connect Connect Conver IP Desecte Auto
User Configure	Connect Name: lojamundi Host Address: 40.40.40.215 User Name: teste Pass x 56 Doma Save successful 0.40.215
System Setting	Port Conn OK (3) DP
Upgrade	New Added/Synchronized to host Back



→Agora selecione o perfil criado e sincronize-o clicando em Added/Synchronizes to host;

89	Shortcu	t Connect Name	Connect Type	Server IP	Operate	Auto
82		lojamundi	MS_RDP	40.40.40.215	Edit Delet	e 🔹
User Configure						
2						
Network Setting						
System Setting						
_			Castera			
	Ne		Added/Syn	chronized to hos	Bac	K B



0.0	Shortcut	Connect Name	Connect Type	Server IF	Operate	Auto
User Configure	- 1c	jamundi	MS_RDP	40.40.40.215	Edit Delete	•
Seture Setting			ase select	a user 1		
		~	0к (<u> </u>		
Upgrade	Ne		Added/Sync	hronized to hos	Bac	*

→Clique no perfil desejado para iniciar o acesso remoto;

e Remember Username Remember Password Select Server Login	Shortcut	Lo jamu User User
		Ö

Tudo pronto!



Acompanhe nossa página e conheça novos tutoriais.

Lojamundi – Tecnologia sem limites